GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 4, 2026
5:13 PM

Jose M Alvares Vázquez

QUERELLANTE

vs.
Luma Energy

QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0336
S260804000

ASUNTO: Alto voltaje Emergencia enseres en peligro

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Jose M Alvares Vázquez
2. Dirección física: BA47 C A URB VENUS GARDENS OESTE SAN JUAN PR 00901
3. Dirección postal: URB VENUS GDNS OESTE BA47 CALLE A SAN JUAN PR 00926
4. Teléfono: 939-333-4042
5. Correo electrónico: lissete.acevedorivera@gmail.com (lissette.acevedorivera@gmail.com)
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado **Individuo** **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos: Se realiza una verificación de voltaje debido a problemas eléctricos el día 4 de agosto la misma indica que hay un problema de voltaje la cual está causando daños y pérdidas de electrodomésticos del hogar y pérdidas de medicinas solicito ayuda de parte de ustedes para poder resolver el problema eh perdido mucho dinero en enseres y medicinas Número de querella en luma S26080400093

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo de seguir perdiendo enseres y medicinas que con tanto esfuerzo tengo que comprar

¿Solicita daños? _____ Sí ____X_____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros:

Yo Jose M Alvarez Vázquez hoy 4 de agosto de 2026, en San Juan, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre José M Alvares Vázquez Firma José M Alvares Vazquez Fecha 4 de agosto 2026