NEPR
Received:
Aug 4, 2026
1:35 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

FÉLIX TORRES LUGO
QUERELLANTE

v.

LUMA ENERGY, LLC Y
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
QUERELLADOS

CASO NÚM.: NEPR-QR-2024-0002

ASUNTO: Resolución Final y Orden

4- Y reconocí que hay individuos de escasos recursos en asistencia pública.

5. además de previas gestiones de rechazo de cobro de factura. Luma actuó irresponsablemente al remover cobro de factura sin dar disposición determinando legitimidad de esa deuda. Luma además impidió la oportuna satisfacción de dicho cargo por propuesta ayuda fm escasos recursos del gobierno. Si Luma entendía dicha obligación me correspondía.

6- La acción de Luma energy trae una situación detrimental y cargo económico y dificultad económica indebida a persona escasos recursos,

7. El cargo en cuestión corresponde a Luma Colon y Luma reconoció su factura a nombre y persona

8. Nunca acepte dicha deuda y rechazo toda alegación de que si la hice y todo documento que así lo dicte.

9- Luma debe abstenerse de dicho cobro a mi factura.

FTL

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

FÉLIX TORRES LUGO **QUERELLANTE** v. LUMA ENERGY, LLC Y LUMA ENERGY SERVCO, LLC **QUERELLADOS**	**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2026-0080 **ASUNTO:** Resolución Final y Orden

Felix Torres
39 Mayor
Juncos PR 00698
FdxTorres3133@gmail.com

Re: NEPR-QR-2026-00080

apelacion a resolucion y archivo del 28 Julio 2026

1- El 23 de Febrero se sometio queja por transferencia de factura de otro individuo que vivio multifamiliar en dicha address. ante OIPC Nonia Seda

2- Luego que luma hizo caso omiso a mi objecion sometida previamente mediante mi propio canales a Luma Support

3- Durant el proceso Luma energy removio dicho cargo de mi factura, poniendo en entre dicho su opinion de que el cargo me correspondia, en efecto y su proceso de disputa de factura.

4- Dicha accion de Luma impidio que el Programa de ayuda a familias de escasos recursos pagara ese cargo, habiendo pagado Mi Cargo facturado acct 7321849000 Subsecuentemente luma reconocio dicho