NEPR

Received:

Aug 4, 2026

2:01 PM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR En Representación de la Consumidora Flor Álvarez Castro Querellante v. **LUMA ENERGY, LLC y LUMA ENERGY SERVCO, LLC** Querellada	**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2026-0008 **ASUNTO: INCUMPLIMIENTO CON LA LEY DE TRANSFORMACIÓN Y ALIVIO ENERGÉTICO, LEY 57-2014, SEGÚN ENMENDADA, Y LA LEY DE POLÍTICA PÚBLICA ENERGÉTICA, LEY NÚM. 17-2019, SEGÚN ENMENDADA.**

MOCIÓN AVISO DE DESISTIMIENTO VOLUNTARIO

AL HONORABLE NEGOCIADO:

Comparece la Oficina Independiente de Protección al Consumidor de la Junta Reglamentadora de Servicio Público (en adelante, "OIPC"), en representación de la parte Querellante **Flor Álvarez Castro**, por conducto del abogado que suscribe, quien muy respetuosamente EXPONE, ALEGA y SOLICITA:

1. El **14 de enero de 2026**, la OIPC presentó ante el Negociado de Energía la Querella de epígrafe. En idéntica fecha, fue expedida la citación para la parte Querellada.
2. El **20 de enero de 2026**, se notificó a la parte Querellada, mediante correo electrónico, tanto la Querella de epígrafe como la correspondiente Citación.
3. El **22 de enero de 2026**, la OIPC radicó un documento intitulado "*Moción Notificando Querella a la Parte Querellada por Correo Electrónico*", informándole a

este Negociado sobre el cumplimiento con la notificación correspondiente conforme a lo establecido en la *Ley de Procedimiento Administrativo Uniforme*, Ley 38-2017, según enmendada mediante la Ley Núm. 16 del 14 de mayo de 2025.

4. El **26 de enero de 2026**, este distinguido Negociado emitió *Orden* designando oficial examinador para la Querella de epígrafe.
5. Así las cosas, desde el **20 de enero de 2026** hasta el presente **15 de junio de 2026**, ha pasado el término que tenía la Querellada para contestar la Querella de epígrafe. Específicamente, **han pasado 145 días desde que se le notificó la presente Querella a la parte Querellada.**
6. Consecuentemente, es de aplicación la Sección 12.04 del Reglamento Núm. 8543, sobre la anotación de rebeldía, a la parte Querellada de la querella de epígrafe.
7. Por tanto, solicitamos respetuosamente que, se le anote la ***Rebeldía*** a la parte Querellada, dado que no ha presentado alegación responsiva ni solicitud de prórroga alguna, ello, a **cinco (5) meses y diecisietes (17) días** desde que se notificó la Querella de epígrafe.
8. Por lo antes señalado, la parte Querellada está en total violación al término de veinte (20) días dispuesto en el *Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones*, Reglamento del Negociado de Energía Núm. 8543.

9. Además, el 1 de julio de 2026, este distinguido Negociado emitió *Orden* para que la parte Querellada en un término de diez (10) días mostrara causa por la cual no deba ser declarada en rebeldía.
10. Luego de varios trámites procesales, el 30 de julio de 2026, la parte Querellada presentó la correspondiente alegación responsiva.
11. Finalmente, posterior a la presentación de nuestra Querella, la Querellante nos informó que, el 31 de julio de 2026, personal de LUMA acudió a su propiedad y realizó tanto el ajuste correspondiente, así como las mejoras necesarias.
12. Por lo anterior, y en virtud de la *Sección 4.03* del *Reglamento Núm. 8543*, del Negociado de Energía, notificamos el **Desistimiento del presente caso, sin perjuicio**.

POR TODO LO CUAL, se solicita de este Honorable Negociado, tome conocimiento del presente escrito, lo declare ha lugar, le ordene a la parte Querellada a atender el reclamo de la parte Querellante, le anote la rebeldía en el proceso adjudicativo y/o cualquier otro pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE sometido, hoy **4 de agosto de 2026**.

CERTIFICO, haber enviado copia fiel y exacta del presente escrito al Lcdo. José Rodríguez Guzman a su correo electrónico: jose.rodriguezguzman@lumapr.com

OIPC
268 The Hato Rey Center
Edificio World Plaza, Suite 802
San Juan, P.R. 00918
787.523.6962
info@oipc.pr.gov

Lcdo. Kevin Mercado Vallespil
kmercado@jrsp.pr.gov
RUA 22660