GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 3, 2026
4:29 PM

_____
QUERELLANTE

vs.

_____
QUERELLADO

CASO NÚM.: P26061200079
NEPR QR 2026 0334

ASUNTO: alto voltaje_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Virginia López Mercado
2. Dirección física: CAR 119 R451 KM 3.0 PILETAS
3. Dirección postal: CAR 119 R451 KM 3.0 INT, PILETAS, LARES, PR,00669
4. Teléfono: 7874544654
5. Correo electrónico: virginia72mercado@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA ENERGY

Scanned with CamScanner

2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos: propiedad hay un alto voltaje. El mismo día, 8 de junio de 2026 , realicé la diligencia de hacer una
querella con Luma, el número de querella P26061200079 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de
voltaje._____

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervencion del Negociado de Energia para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el
hogar._____

¿Solicita daños? _____ Sí ____X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros: _____

Yo RUBEN CRESPO MEDINA_____ hoy __3___ de _agosto de 2026, en _____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Scanned with CamScanner

Virginia López Mercado	*Virginia López Mercado*	3/agosto/2026
Nombre	Firma	Fecha

Scanned with CamScanner