GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Aug 3, 2026
12:09 PM

Querella # R6073000047 - Alto Voltaje

Iris Enid Ortiz Allende
Querellante

Luma Energy
Querellado

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revision de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Iris Enid Ortiz Allende
2. Dirección física: C 7 BLQ L14 ESTANCIAS DEL RIO LOIZA PR 00772
3. Dirección postal: HC 1 BOX 8602 LOIZA PR 00772
4. Teléfono: 787-564-6730
5. Correo electrónico: irisenidortiz2866@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:

10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 25 de julio de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje de 262V . El mismo día, 25 de julio de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella R6073000047 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje y desfase para instalación de equipo solar.

Disposiciones legales aplicables:
_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___x___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros:

Yo _3_ hoy de agosto de 2026 , en San Juan , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre: Iris Enid Ortiz Allende Firma: Iris Enid Ortiz Allende
Fecha: 3-agosto–2026