From: Ángela D. Ufret Rosado
<angela@seilhamerlaw.com>
Sent: Monday, August 3, 2026 10:22 AM
To: Sonia Seda <sseda@jrsp.pr.gov>
Subject: NEPR-QR-2026-0034

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

BEATRIZ DIAZ RIVERA **QUERELLANTE** V. LUMA ENERGY, LLC Y LUMA ENERGY SERVCO, LLC **QUERELLADOS**	**CASO NÚM.:** NEPR-QR-2026-0034 **ASUNTO:** Informe de la Oficial Examinadora

INFORME DE LA OFICIAL EXAMINADORA

I. Introducción y Tracto Procesal:

El 3 de febrero de 2026, la Querellante, Beatriz Díaz Rivera, presentó una Querella ante la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico ("Negociado de Energía"), contra Luma Energy, LLC y Luma Energy Servco, LLC ("LUMA"), la cual dio inicio al caso de epígrafe. La Querella se presentó al amparo del procedimiento establecido en la Sección 5.03 del Reglamento 8863.[1] La Querellante alegó que confrontaba problemas de fluctuación de voltaje en el servicio eléctrico de su propiedad, lo que, según sostuvo, representaba un riesgo de daños a sus enseres e incluso de un incendio, por lo que solicitó que un técnico reparara la situación.[2]

El 14 de marzo de 2026, la Querellante presentó un escrito de actualización de la querella, mediante el cual alegó que el 9 de marzo de 2026 una brigada de LUMA acudió a su propiedad y realizó labores de poda de árboles.[3] Añadió que el 13 de marzo de 2026 se comunicó con LUMA para dar seguimiento a la querella relacionada con las fluctuaciones de voltaje, ocasión en la que se le informó que el caso había sido cerrado, aun cuando, según sostuvo, la situación persistía.

Posteriormente, el 30 de marzo de 2026, LUMA presentó *Moción De Desestimación Por Haberse Tornado Académica La Controversia.*[4] En el referido escrito, LUMA informó que el 28 de marzo de 2026, el equipo de campo realizó trabajos en el predio correspondiente a la Querellante, los cuales consistieron en la reparación del conductor neutral de la toma del

[1] *Reglamento 8863 sobre el Procedimiento para la Revisión de Facturas y Suspensión del Servicio Eléctrico por Falta de Pago*, 1 de diciembre de 2016.

[2] Querella, 3 de febrero de 2026, págs. 1-2.

[3] Actualización de Querella, 14 de marzo de 2026, págs. 1-2.

[4] Moción De Desestimación Por Haberse Tornado Académica La Controversia, 30 de marzo de 2026, págs. 1-3.

predio, verificación de voltaje en el punto de entrega, registrando valores de 122v/124v fase a tierra y 248v fase a fase, dentro del rango nominal permitido de (+) (-) 5%. Ante ello, LUMA alegó que procedía la desestimación de la querella por haberse tornado académica toda vez que concedieron el remedio.

Así las cosas, el 1 de abril de 2026, el Negociado de Energía ordenó al Querellante expresar por escrito, dentro del término de diez (10) días, su postura en torno a la solicitud de desestimación presentada por LUMA.[5] Transcurrido dicho término sin que la Querellante se pronunciara, el 21 de julio de 2026, el Negociado de Energía emitió una orden mediante la cual le requirió mostrar causa por la cual no debía ser desestimado el recurso de epígrafe ante el incumplimiento con las órdenes emitidas, dentro del término de cinco (5) días.[6] Sin embargo, a la fecha, la Querellante no ha comparecido en cumplimiento con lo ordenado.

II. Derecho Aplicable y Análisis

La Sección 12.01 del Reglamento 8543[7] establece que el Negociado de Energía podrá emitir las órdenes y resoluciones que entienda necesarias para hacer efectivos los propósitos de la Ley Núm. 57-2014, para requerir el cumplimiento con cualquier otra ley cuya interpretación e implementación esté bajo la jurisdicción del Negociado de Energía, y **para hacer que se cumplan sus reglas, reglamentos, órdenes y determinaciones**.[8] La Sección 12.03 (C) del Reglamento 8543[9] dispone, entre otras, que, si una parte incumple con las órdenes emitidas por el Negociado de Energía, este último podrá emitir todas aquellas órdenes que sean justas, **incluyendo la de desestimar el recurso**[10].

En el presente caso, la parte Querellante incumplió con la orden emitida por el Negociado de Energía el 1 de abril de 2026, mediante la cual se le requirió expresarse sobre la solicitud de desestimación presentada por LUMA. Posteriormente, también incumplió con la orden del 21 de julio de 2026, mediante la cual se le requirió mostrar causa por la cual no debía ser desestimada la querella ante su incumplimiento anterior.

---

[5] Orden, 1 de abril de 2026, págs. 1-1.

[6] Orden, 21 de julio de 2026, pág. 1-1.

[7] *Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones*, 18 de diciembre de 2014.

[8] *Id.*

[9] *Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones*, 18 de diciembre de 2014.

[10] *Id.*

Este patrón de incumplimiento continuo evidencia una falta de diligencia y desinterés manifiesto en continuar con el trámite del procedimiento. En consecuencia, y al amparo de lo dispuesto en las Secciones 12.01 y 12.03(C) del Reglamento Núm. 8543, procede la desestimación de la querella de epígrafe como medida justa y razonable ante la reiterada incomparecencia de la parte querellante y su incumplimiento con las órdenes del Negociado de Energía.

Es menester destacar que, si bien LUMA planteó en su moción que la querella debía ser desestimada por haberse tornado académica, en este caso en particular, la determinación del Negociado de Energía descansa en el incumplimiento procesal de la Querellante. La falta de comparecencia dentro de los términos establecidos, pese a las órdenes emitidas, constituye causa suficiente para disponer el cierre del procedimiento. Esto es así independientemente de cualquier alegada corrección sustantiva de los hechos reclamados, ya que el trámite no puede continuar sin la debida participación de la parte querellante.

III. Conclusión

Por todo lo anterior, se recomienda **DESESTIMAR** la presente *Querella* y **ORDENAR** el cierre y archivo **sin perjuicio** del caso.

Con esto, concluyen las recomendaciones de esta Oficial Examinadora, ahora le corresponde al Pleno del Negociado de Energía emitir la Resolución Final de este caso.

En San Juan, Puerto Rico a 3 de agosto de 2026.



Lcda. Angela Ufret Rosado
Oficial Examinadora