GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Aug 1, 2026

11:24 AM

Jeaneska Fernández Quiñones

QUERELLANTE

vs.

Luma Energy

QUERELLADO

CASO NÚM.: A26073100099

ASUNTO: ___Alto Voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Jeaneska Fernández Quiñones
2. Dirección física: O 4 CALLE 6 URB ESTANCIAS BTA BARCELONETA PR 00617
3. Dirección postal: URB ESTANCIAS DE BARCELONETA 222 CALLE MELVA BARCELONETA PR O0617
4. Teléfono: 7875174020
5. Correo electrónico: Michaelmolinapowersolar@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ **Individuo** ☐ **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: Po Box 363508 San Juan PR 00936
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: : _La Medida De Voltaje Se hizo el pasado 1 de Agosto de 2026 por un perito. El Identifico que en mi propiedad hay problema de alto voltaje. El mismo día realice la diligencia de hacer una querella Con luma, El número de querella A26073100099 y le he dado seguimiento, pero aun continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad favor de ayudarme con esta situación de voltaje

Disposiciones legales aplicables:
_ Solicitamos la intervención del negociado de energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar

Remedio solicitado:

¿Solicita daños? _____ Sí ____x_____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo _____ Jeaneska Fernández Quiñones _____ **hoy** __1___ **de** __Agosto_____**de 20_26_, en** _____**Anasco**_____**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Jeaneska Fernández Quiñones	Jeaneska Fernández Quiñones	1 de Agosto de 2026
Nombre	Firma	Fecha