GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jul 31, 2026
11:26 AM

Carmen
QUERELLANTE

vs.

LUMA ENERGY
QUERELLADO

CASO NÚM.: P26031800136
NEPR GR 2026 0325
A S U N T O : A l t o Voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Carmen Rodriguez Merle
2. Dirección física: SOLAR 8 CARR 757 KM 2.3 BO APEADERO PATILLAS PR 00723
3. Dirección postal: PO BOX 774 PATILLAS PR 00723
4. Teléfono: 939-732-9459
5. Correo electrónico: eladio9455jr@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:

10. Teléfono: _____

B. Información General del Querellado Individuo Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
3. Dirección postal: 844-888-5862
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos: La medida de voltaje se hizo el pasado 30 de mayo de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un desfase. El mismo día, 10 de julio de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella #P26031800136 y le he dado seguimiento, pero aún confundamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje y desfase para instalación de equipo solar.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

¿Solicita daños? _____x__ Sí _____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros:

Yo __Carmen Rodriguez Merle_____ hoy _31____ de __julio___de 2026__, en __Patillas_____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre: Carmen Rodriguez Merle Firma: Carmen Rodriguez Merle Fecha 31-julio-2026