GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jul 28, 2026
4:13 PM

Janet Jose de la cruz
QUERELLANTE

vs.
Luma Energy LLC
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Falta de atención a condición eléctrica peligrosa

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Janet Jose de la cruz
2. Dirección física:	Calle hidra #27 Villa Marina
3. Dirección postal:	Carolina PR 00979
4. Teléfono:	203 768-1106
5. Correo electrónico:	Dlcjanet@gmail.com
6. Representación legal:	N/A
7. Número de RUA:	N/A
8. Dirección postal:	
9. Correo electrónico:	Dlcjanet@gmail.com
10. Teléfono:	203 768-1106

B. Información General del Querellado ☐ **Individuo** **x Compañía Servicio Eléctrico**

LUMA Energy LLC

1. Nombre completo: **LUMA Energy**
   599 Avenida Ponce de León
   San Juan, PR 00907
2. Dirección física: **PO Box 364267**
   San Juan, PR 00936-4267
3. Dirección postal: **1-844-888-5862**
4. Teléfono:
5. Correo electrónico: N/A

C. Querella

Relación sucinta de hechos: Presento esta querella debido a que LUMA Energy no ha atendido el reporte número **R26072200492**, relacionado con una condición peligrosa en el sistema eléctrico de la residencia de mis padres, ubicada en Carolina, Puerto Rico.

La condición se originó cuando personal del Municipio realizaba labores de limpieza y, posteriormente, debido al viento, la tapa protectora de la instalación eléctrica resultó dañada, dejando la instalación expuesta y representando un riesgo para la seguridad.

En la residencia viven dos adultos mayores de **83 años de edad**. A pesar de que la situación fue reportada oportunamente a LUMA Energy, hasta la fecha no se ha realizado ninguna inspección ni reparación, poniendo en riesgo la seguridad de los residentes.

Disposiciones legales aplicables:

N/A

Remedio solicitado:

Solicito que el Negociado de Energía ordene a LUMA Energy inspeccionar y corregir de inmediato esta condición peligrosa, garantizando la seguridad de los residentes y evitando un posible accidente.

¿Solicita daños? _____ Sí x_____ No Valorización de los daños: N/A_____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

X☐ XOtros: xCarta de querella, fotografías de la condición reportada y copia del reporte **R26072200492**.

_X____

Yo _____Janet Jose de la cruz_____ hoy 28_____ de Julio_____de 2026__, en Waterbury_____,Connecticut , certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

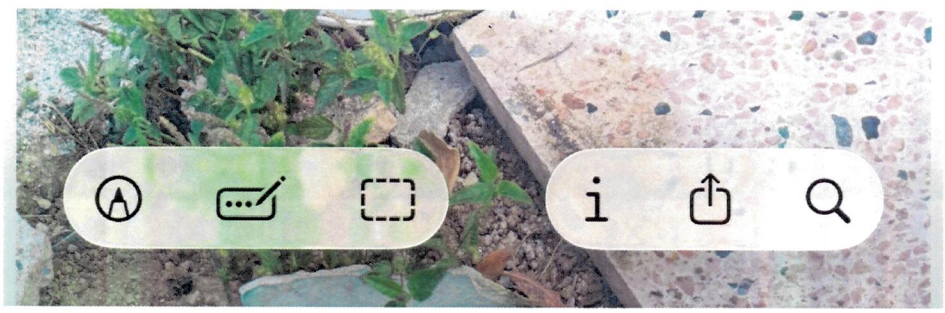
Janet Jose de la cruz	Janet jo se la cruz	28/07/2026
Nombre	Firma	Fecha


NEPR
Received
Jul 28, 2026
4:13 PM




Cristico
850





3:37

las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Janet Jose de la cruz
2. Dirección física:	Calle hidra #27
	Villa Marina
3. Dirección postal:	Carolina PR 00979
4. Teléfono:	203 768-1106
5. Correo electrónico:	Dlcjanet@gmail.com
6. Representación legal:	N/A
7. Número de RUA:	N/A
8. Dirección postal:	
9. Correo electrónico:	Dlcjanet@gmail.com
10. Teléfono:	203 768-1106

B. Información General del Querellado ☐ **Individuo** X☐ **X**
x**Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo:	**LUMA Energy LLC** **LUMA Energy** **599 Avenida Ponce de León** **San Juan, PR 00907**
2. Dirección física:	

"x" con como
q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
123

3:38

las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

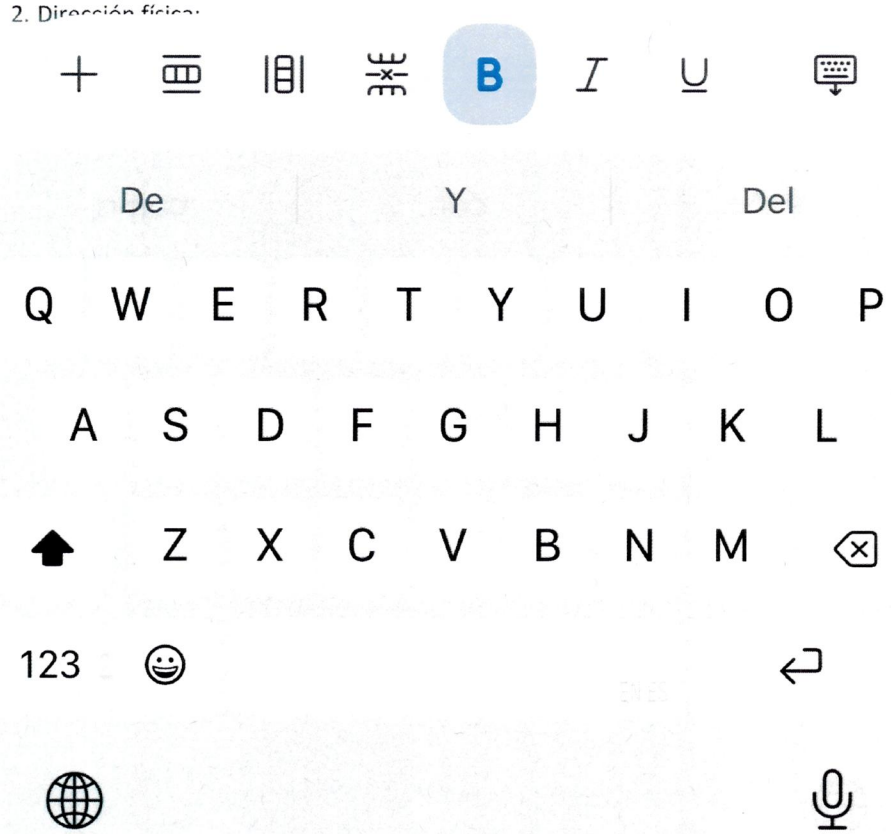
A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Janet Jose de la cruz
2. Dirección física:	Calle hidra #27
	Villa Marina
3. Dirección postal:	Carolina PR 00979
4. Teléfono:	203 768-1106
5. Correo electrónico:	Dlcjanet@gmail.com
6. Representación legal:	N/A
7. Número de RUA:	N/A
8. Dirección postal:	
9. Correo electrónico:	Dlcjanet@gmail.com
10. Teléfono:	203 768-1106

B. Información General del Querellado ☐ **Individuo** x**Compañía de Servicio Eléctrico**

	LUMA Energy LLC
1. Nombre completo:	
	LUMA Energy **599 Avenida Ponce de León** **San Juan, PR 00907**

2. Dirección física:



3:43

meta su pedido. Recibirá un correo electrónico indicando que su solicitud fue sometida. Si su solicitud es aceptada, recibirá una notificación por correo electrónico.

Seleccione el tipo de caso *

Querellas

Use el siguiente menu para seleccionar el tipo de case que desea abrir.

Formularios Sugeridos *

NEPR-A02: Querella
MS Word
Descargar

NEPR-Z01: Hoja Complementaria
MS Word
Descargar

Asunto del caso *

Asunto...

Promovente *

Promovente...

Promovido *

Promovido...

Razón para abrir el caso *

Use el encasillado para explicar la razón para abrir el caso.

Cargue los archivos requeridos *

Añadir Archivo

Descripción de documento

Desc

radicacion.energia.pr.gov

Descripción de documento
3:46
Descripción de documento

Downloads

Search

849 KB
727 KB
678 KB


NEPR-A02-RevEner...Querella
3:39 PM
546 KB


NEPR-Z01 (RevEne...entaria
3:11 PM
541 KB


Member Id Card
3/1/22
529 KB

ZIP
Chaf-Application.zip
11/6/21
519 KB

ZIP
Chaf-Application 2.zip
11/6/21
519 KB

ZIP
Chaf-Application 3.zip
11/6/21
519 KB

HTML
search
1/5/22
403 KB


NEPR-A02-RevEner...Querella
3:42 PM
400 KB


Ambetter from Sunshi...th Plan
1/16/23
358 KB

Recents
Shared
Browse