Junta Reglamentadora
de Servicio Público

JUL 30 2026

Secretaría
Negociado de Energía
9:30am

GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Tatiana Diaz Cerlo
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR.QR.2026.0310

ASUNTO:
Problemas de Voltaje
R260T2T00019

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Tatiana Diaz Cerlo
2. Dirección física: 00000 CAR 856 KM. 1.5 INT BO BARRAZOS CAMINO LOS ARANA CAROLINA PR 00981.
3. Dirección postal: 390 CARR 853 PUB 135 CAROLINA PR 00987.
4. Teléfono: 787-900-5396
5. Correo electrónico: jason.santana1@icloud.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
Consistentemente tengo problemas de que el voltaje baja en mi propiedad. Se han sometido varias quejas a luma pero seguimos con el problema.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicito al negociado de energía que intervenga para que el problema se resuelva por que nos ha causado muchos problemas.

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☒ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Tatiana Diaz Carlo **hoy** 30 **de** Julio **de 20**25 **en** San Juan **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Tatiana Diaz Carlo — Nombre
Tatiana Diaz — Firma
_____ — Fecha

Por este medio Y Tatiana Diaz Carlo autorizo a Jonathan Torres a entregar esta querella al negociado para que se pueda trabajar la dirección 00000 Carr. 656 Km 1.5 Int. Bo. Barrazos Camino los Arena Carolina PR 00981 A lo mayor prontitud posible.

TÜL

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA



CONDUCTOR
3
OPERATOR

NUM 4 4 7 9 4 0 6

TATIANA
DIAZ CARLO

CAM LOS HERNANDEZ
6 CARR 853 KM 8.7
CAROLINA, PR 00987

SEX/SEXO **F**
EYES/OJOS **BRO**

DOB/NAC **14Sep1983**
ISS/EMI **06Mar2023**
R **NINGUNA**
E **NINGUNA**
EXP **14Sep2030**