NEPR

Received:

Jul 30, 2026

9:44 PM

GOVERNMENT OF PUERTO RICO
PUBLIC SERVICE REGULATORY BOARD
PUERTO RICO ENERGY BUREAU

KENNETH H. ADLEY Petitioner

v.

LUMA ENERGY LLC LUMA ENERGY SERVCO, LLC Respondents

Case No. NEPR-QR-2026-0184

PETITIONER'S DECLARATION AND SUPPORTING EXHIBITS
(In Support of Opposition to Respondents' Motion to Dismiss)

Petitioner, **Kenneth H. Adley**, submits the following Exhibits and Declaration in support of his Opposition to Respondents' Motion to Dismiss.

CONTENTS OF SEPARATE FILING

- **Exhibit A — USPS Address Verification Documentation**
- **Exhibit B — Petitioner email correction request (January 5, 2026)**
- **Exhibit C — Declaration of Kenneth H. Adley**
- **Exhibit D — AOL Mailbox Screenshot (April 2026)**
- **Exhibit E — LUMA Service Request Dashboard Screenshot (July 2026)**
- **Exhibit F — LUMA Notice Dated July 22, 2026 (00918 Address; "Franklind" (sic))**
- **Exhibit G — LUMA Notice Dated July 23, 2026 (00918 Address; "100 Ave" Variation)**

Respectfully submitted in San Juan, Puerto Rico, this 30th day of July 2026.

Kenneth H. Adley

Kenneth H. Adley, JD/MBA
Petitioner
kenadley@cs.com

UNITED STATES POSTAL SERVICE®

Exhibit A

US POSTAL SERVICE
INFORMED DELIVERY
500 SW GARY ORMSBY DR
TOPEKA KS 66624-9998

APRIL 09, 2025

Subject: Informed Delivery®

Username: kena[redacted]

MR KENNETH H ADLEY
100 MARGINAL FD ROOSEVELT
SAN JUAN PR 00917-2741

Dear MR KENNETH H ADLEY

The United States Postal Service® has detected a change-of-address corresponding to your online account with the username listed above. The security of your online information is very important to us, so we have temporarily suspended Informed Delivery for this account until we have confirmation of the change-of-address.

If you received this letter at the address listed, please follow these instructions to restore your access:

1. Go to https://reg.usps.com/restoreaccess and login using your Username and Password.
2. Follow the on-screen instructions to enter the validation code and confirm where you are entitled to receive your mail.

Validation Code: R4AA69P33

Entering the code should automatically restore your Informed Delivery functionality.

If your access is not restored, it is possible that Informed Delivery may not be available at your new address. You will still be able to use all other *usps.com*® functions, such as purchasing postage.

If you are the current resident of this address, but you are not the addressee of this letter, no action is required from you. Your mail information and any online accounts you have with USPS are safe and have not been affected.

We are proud to offer you visibility into your mail delivery and thank you for being a USPS customer. If you have questions or concerns, please go to informeddelivery.usps.com.

Sincerely,
Your United States Postal Service

Exhibit B

OB20251226pZZE

From: kenadley@cs.com (kenadley@cs.com)

To: objecionalafactura@lumapr.com

Date: Monday, January 5, 2026 at 06:46 PM AST

Dear Sir/Madam:

I am attaching the requested receipt.

Also, please note that my physical/service address is not 1000, but rather **100 Marginal FD Roosevelt, San Juan, PR 00917.**

Best regards,

Ken Adley

Response to LUMA Request.1.5.26.pdf
855.8 kB

Exhibit C

DECLARATION OF KENNETH H. ADLEY

I, **Kenneth H. Adley**, declare under penalty of perjury:

1. I am the Petitioner in this proceeding and have personal knowledge of the facts stated herein.

2. LUMA's online customer portal displays only customer-initiated service requests. It does not maintain or archive LUMA-initiated objection notices, including deficiency letters, first-level determinations, reconsideration determinations, or second-level determinations. LUMA asserts that such notices are transmitted electronically, and therefore **my personal email account is the only location where any such notice could have been received**.

3. After reviewing Respondents' Motion to Dismiss, I conducted a diligent search of my personal email account for any LUMA Energy notice associated with my April 4, 2026 Request for Reconsideration. I found **no email transmitting any second-level Reconsideration Determination** concerning Objection No. **OB20251226pZZE** on or about **April 10, 2026**.

4. Had I received such an email, I would have retained it in the ordinary course of preserving documents relating to these proceedings.

I declare under penalty of perjury that the foregoing is true and correct.

Executed this 28 day of July 2026

Kenneth H. Adley

Kenneth H. Adley

NOTARY PUBLIC JURAT Declaration #058

Subscribed and sworn to before me by **Kenneth H. Adley**, of legal age, married, and resident of San Juan, Puerto Rico, who is personally known to me or has satisfactorily proven his identity, on this 28 day of July 2026, in San Juan, Puerto Rico.

Notary Public
Stamp and Signature

LCDA. DEBORAH M. RIVERA ESTRADA
ABOGADA-NOTARIA

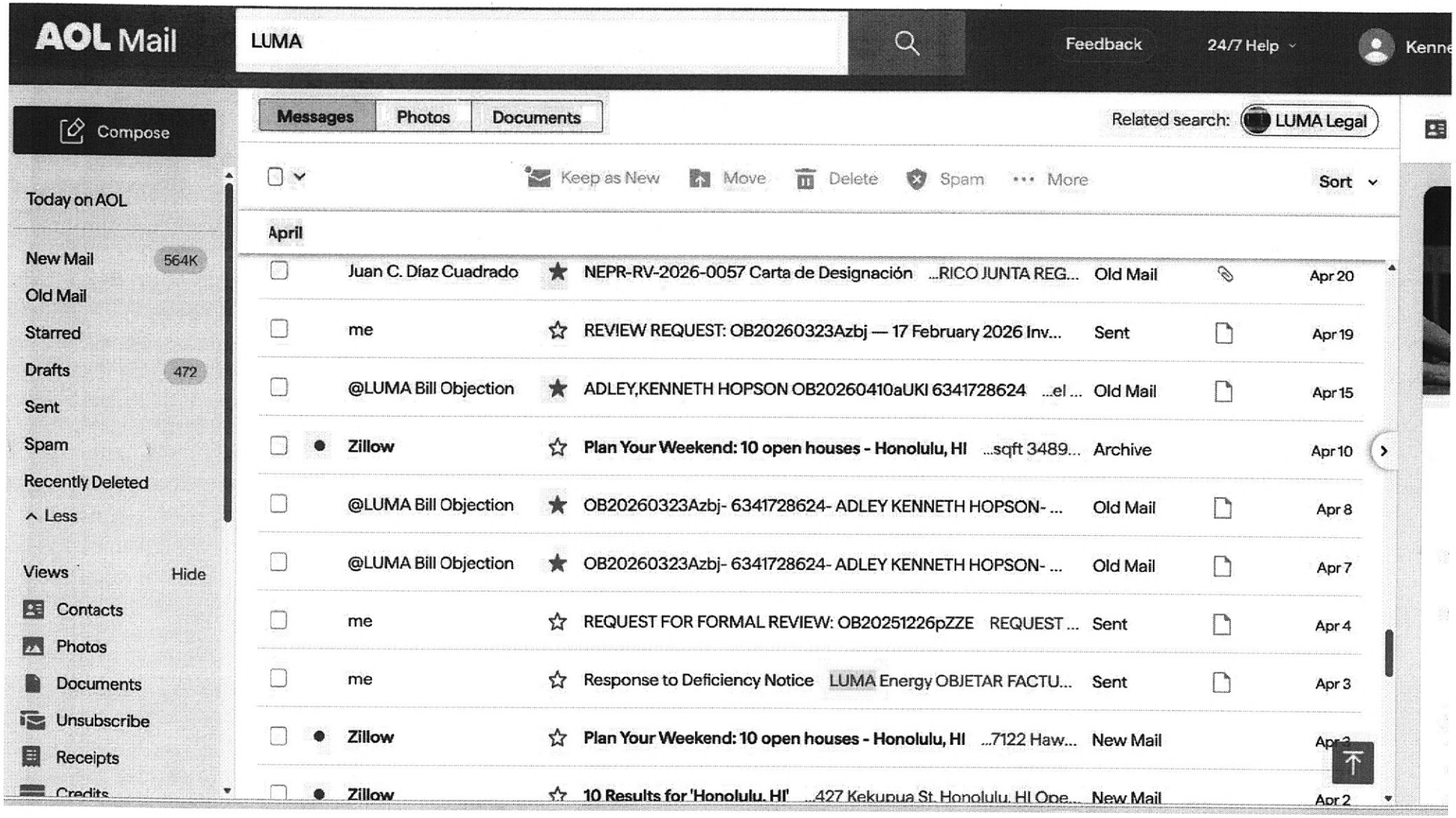
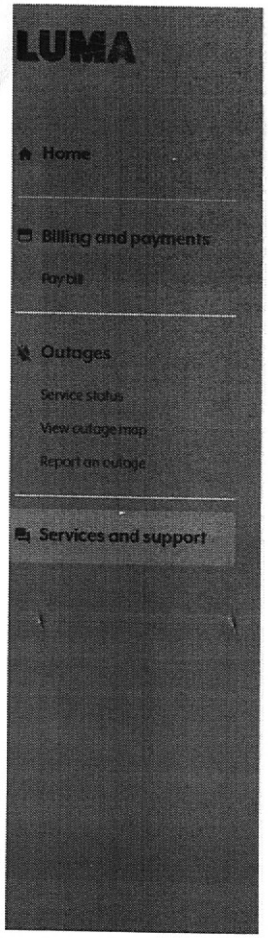

AOL Mail
LUMA
Feedback
24/7 Help
Kenne
Compose
Today on AOL
New Mail 564K
Old Mail
Starred
Drafts 472
Sent
Spam
Recently Deleted
Less
Views Hide
Contacts
Photos
Documents
Unsubscribe
Receipts
Credits
Messages
Photos
Documents
Related search: LUMA Legal
Keep as New
Move
Delete
Spam
More
Sort
April
Juan C. Díaz Cuadrado NEPR-RV-2026-0057 Carta de Designación ...RICO JUNTA REG... Old Mail Apr 20
me REVIEW REQUEST: OB20260323Azbj — 17 February 2026 Inv... Sent Apr 19
@LUMA Bill Objection ADLEY,KENNETH HOPSON OB20260410aUKI 6341728624 ...el ... Old Mail Apr 15
Zillow Plan Your Weekend: 10 open houses - Honolulu, HI ...sqft 3489... Archive Apr 10
@LUMA Bill Objection OB20260323Azbj- 6341728624- ADLEY KENNETH HOPSON- ... Old Mail Apr 8
@LUMA Bill Objection OB20260323Azbj- 6341728624- ADLEY KENNETH HOPSON- ... Old Mail Apr 7
me REQUEST FOR FORMAL REVIEW: OB20251226pZZE REQUEST ... Sent Apr 4
me Response to Deficiency Notice LUMA Energy OBJETAR FACTU... Sent Apr 3
Zillow Plan Your Weekend: 10 open houses - Honolulu, HI ...7122 Haw... New Mail
Zillow 10 Results for 'Honolulu, HI' ...427 Kekupua St, Honolulu, HI Ope... New Mail Apr 2

Exhibit D



Service requests

Filter

Date updated	Service type	Status	
2026-07-22 Requested: 2026-07-22	Dispute a bill or charge	Submitted	^

Confirmation Number
OB20260722jwlf

Service address
100 Col Marginal Roosevelt, San juan, PR, 00901

Charge type
High consumption

Phone number
(702) 809-5177

Additional information
cliente objeta factura por alto consumo//av

2026-06-19 Requested: 2026-06-19	Dispute a bill or charge	Submitted	v
2026-05-11 Requested: 2026-05-11	Dispute a bill or charge	Submitted	v
2026-04-10 Requested: 2026-04-10	Dispute a bill or charge	Submitted	v
2026-03-23 Requested: 2026-03-23	Dispute a bill or charge	Submitted	v

View more requests

Exhibit E

Exhibit F

LUMA
La gente primero. La seguridad siempre.

22 de julio de 2026

ADLEY, KENNETH HOPSON
FLORAL PARK
1000 AVE FRANKLIND DELANO ROOSEVELT
SAN JUAN PR 00918

kenadley@cs.com

Cuenta: **6341728624**
Número de objeción: **OB20260511bujh**
Fecha de factura objetada: **04-20-2026**
Cantidad de factura objetada: **$397.80**
Número de caso: **0675637433**

Estimado cliente:

Conforme a su solicitud, procedimos a revisar la determinación administrativa que tomó la Oficina de Reclamaciones de Factura en relación con su reclamación por **alto consumo.**

Una vez examinado el expediente, la evidencia que se desprende del mismo y analizado sus planteamientos, sostenemos la decisión de la Oficina de Reclamaciones de Factura, según le fue notificado mediante la carta fechada del **16 de junio de 2026.** El balance en la cuenta **$3,023.13.**

Por disposición de la Ley 57 del 22 de mayo de 2014, según enmendada, usted tendrá un término de treinta días para aceptar o solicitar una revisión del resultado de la investigación, no más tarde del **21 de agosto del 2026.**

Para solicitar un recurso de revisión de su caso la misma debe ser sometida ante El Negociado de Energía de Puerto Rico, Edificio World Plaza, 268 Ave Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Ste. 202, San Juan, PR 00918, o en la plataforma digital del Negociado de Energía a la dirección cibernética: https://radicacion.energía.pr.gov. En dicha solicitud deberá incluir toda documentación que a su entender sustente los reclamos contenidos en su solicitud, incluyendo copia de la decisión final de LUMA Energy, la misma deberá ser presentada en conformidad de las disposiciones del Reglamento 8543 del 18 de diciembre de 2014, Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Aviso de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones de la Comisión de Energía de Puerto Rico. De no solicitar una revisión según indicado, procederemos a cerrar su reclamación entendiendo que no tiene interés en proseguir con la misma.

Cordialmente,

Félix A. Torres Rivera
Gerente Billing Services

JQS

LUMA
La gente primero. La seguridad siempre.

Exhibit G

23 de julio de 2026

ADLEY, KENNETH HOPSON
FLORAL PARK N/A
100 AVE FRANKLIND DELANO ROOSEVELT
SAN JUAN PR 00918

kenadley@cs.com

Cuenta: **6341728624**
Número de objeción: **OB20260722jwlf**
Fecha de factura objetada: **07-20-2026**
Cantidad de factura objetada: **$497.43**

Estimado cliente:

Hemos recibido su solicitud de objeción de factura por razón de **Alto consumo** para el período del **06-19-2026** a **07-20-2026.** Esta no cumple con los requisitos contenidos en el artículo 4.07 del Reglamento 8863- 2016 del Negociado de Energía, según se identifican a continuación. Para formalizar su solicitud, es necesario que provea:

☐ El nombre del cliente que presenta la objeción.

☐ El número de la cuenta de servicio.

☐ El número de identificación de la Factura que se objeta.

☐ Las razones que le motivan la objeción, necesitamos una explicación más específica de su reclamación.

☐ El número de teléfono, dirección física y postal, y dirección de correo electrónico.

☐ Enviar una carta firmada por el titular en la que autorice a la persona designada a presentar la objeción, acompañada de una copia de una identificación con foto de ambos: del titular y de la persona autorizada.

☒ Se requiere el pago del promedio conforme a lo establecido en la Sección 4.05 del Reglamento 8863-2016. Su promedio es de **$195.53. Tan pronto, realice el pago debe enviar copia del recibo y si presenta su pago por teléfono o a través de MILUMA en la página Web, deberá ofrecer el número de confirmación.**

Su reclamación no podrá ser procesada hasta tanto provea la información requerida. Según el Artículo 4.09 del Reglamento 8863-2016, usted tiene hasta el **7 de agosto de 2026 (15 días)** para someter esta información y completar la solicitud de objeción. De no recibir la información y/o documentos solicitados dentro de dicho término, su reclamación se considerará como no presentada y no tendrá efecto alguno. Favor de enviar la información solicitada a:

Luma Energy
Objetar Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Departamento de Facturación/Billing Services

KAS