NEPR

Received:

Jul 30, 2026

9:42 AM

GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PUBLICO
NEGOCIADO DE ENERGIA DE PUERTO RICO

MARISOL RIVERA RUIZ
Querellante

v.

LUMA ENERGY LLC,
LUMA ENERGY SERVCO LLC
Querelladas

Caso Núm. NEPR-QR-2026-0069

Asunto: moción sometiendo documentos

MOCION SOMETIENDO DOCUMENTOS

AL NEGOCIADO DE ENERGIA:

COMPARECEN las partes querelladas, LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (en adelante colectivamente "LUMA"), mediante la abogada que suscribe y muy respetuosamente **EXPONEN, ALEGAN** y **SOLICITAN:**

1. Para la vista administrativa, se someten los siguientes documentos:

1. ajuste de 11-21-2025 a 7-23-2026 con consumo 0
2. foto base contador
3. factura objetada 11-21-2025
4. historial de lecturas medidor instalado luego de ajustes
5. historial de lecturas medidor retirado luego de ajustes
6. historial de lecturas
7. historial de lecturas negativas
8. historial de refacturación luego de ajuste
9. historial de refacturación
10. Foto medidor instalado
11. Foto medidor retirado
12. Carta de caso abierto 24 noviembre 2025
13. Carta de primer nivel 22 enero 2026
14. Carta de segundo nivel 18 febrero 2026
15. Reconsideración de cliente
16. Registro de objeciones

17. remota

POR LO CUAL, se solicita al Negociado de Energía que declare ha lugar esta moción, con cualquier pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDO.

En San Juan, Puerto Rico, el 30 de julio de 2026.

CERTIFICACION DE NOTIFICACION

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del Sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico (https://radicacion.energia.pr.gov), mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Certifico, además, que copia fiel y exacta de este escrito se enviará a la parte promovente a riveramarisol43@yahoo.com

F/Michelle M. Acosta Rodríguez
Lcda. Michelle M. Acosta Rodríguez
RUA: 18239
LUMA – Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan PR 00936-4267
(787) 349-3028
michelle.acosta@lumapr.com

	Fecha	Lectura	Negativa
Lectura Verificada:	11/21/25	9603	0
Ultima lectura correcta:	10/22/26	9603	0
Constante:	10		

	Días	‹wh (Diferencia)	Días
Promedio Diario:	0.00	0	0.00
Total Facturado:	-335	0	-335
Total Ajustado:			
Meses Facturados:	#NUM!		
Total dias en prorrateo:			

Fecha	Días	Diferencia	Lectura	Consumo	Fecha
11/21/25	-335	0	9603	0	
	-335	0	0	0	
12/20/25	29	0	9603	0	
	29	0	0	0	
01/21/26	32	0	9603	0	
	32	0	0	0	
02/20/26	30	0	9603	0	
	30	0	0	0	
03/24/26	32	0	9603	0	
	32	0	0	0	
04/23/26	30	0	9603	0	
	30	0	0	0	
05/24/26	31	0	9603	0	
	31	0	0	0	


AEE WB9934

Su factura de electricidad

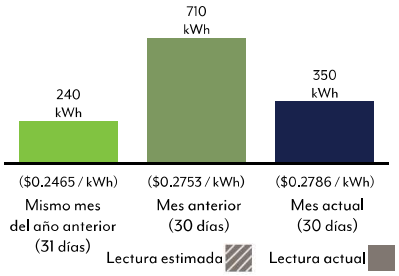
Para el periodo del 22 de octubre de 2025 al 21 de noviembre de 2025

RIVERA RUIZ,MARISOL
Su número de cuenta: 2505301000
Fecha de expedición de esta factura: 21 de noviembre de 2025
Ciclo de facturación: 19

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Cuáles son los beneficios de ahorrar energía? Una factura más económica para usted y energía más confiable para todos. Si trabajamos juntos para reducir nuestro consumo energético, podremos reducir la demanda sobre la red. Esto ayudará a mantener las luces encendidas para todos. Para conocer más, visite: lumapr.com/residencial/ahorrando-energia-y-dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$96.98	24 dic 2025	350 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

50.7% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

45.8% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$3.25

Promedio de consumo diario
12 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2572

¡En LUMA trabajamos para ti!

¿Necesita más tiempo para pagar su factura? Estamos aquí para ofrecerle soluciones, incluyendo planes de pago flexibles, que podrían estar disponibles para usted y su familia. Para más información, contacte a un representante de servicio al cliente hoy al 1-844-888-5862.

Transformación del sistema eléctrico

¡Cuídese y proteja a su familia de los estafadores! LUMA nunca lo llamará para solicitarle un pago por teléfono. Para más consejos, visite lumapr.com/combatiendoelfraude.

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Ley 57-2014, según enmendada: Todos los clientes tienen hasta la fecha de vencimiento para pagar la factura o presentar una objeción a los cargos en la factura. Detalles al dorso.

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 2505301000
Cantidad adeudada: $96.98
Fecha de vencimiento:
24 de diciembre de 2025

Cantidad incluida:

RIVERA RUIZ,MARISOL
PO BOX 140342
ARECIBO PR 00614-0342

LS-11/21/25-4401

00025053010008 000009698 000009752 2

¿Cuáles son los cargos por su servicio eléctrico?

Los cargos por su servicio eléctrico incluyen los siguientes:

- Cargo por Cliente
- Cargo por Energía
- Cargo por Demanda (si es aplicable)
- Las Cláusulas de Reconciliación y Riders

Los Cargos por Cliente tienen el propósito de recuperar los gastos que son independientes del consumo y la demanda de energía de los clientes. Estos son:

- La lectura de contadores
- Facturación
- Gastos administrativos
- Servicios al cliente y
- Gastos relacionados con la toma de servicio y el medidor

Los Cargos por Energía y Demanda tienen el propósito de recuperar los gastos de:

- Generar, transmitir y distribuir la energía eléctrica

Las Cláusulas de Reconciliación y Riders están destinadas a recuperar gastos, subsidios, aportaciones y contribuciones aprobados por el Negociado de Energía que no se recuperan en los cargos anteriores. Es posible que estos cargos no apliquen a todos los tipos de clientes:

- Ajuste de Cargo por Compra de Combustible (FCA)
- Ajuste de Cargo por Compra de Energía (PPCA)
- Contribución en Lugar de Impuestos (CELI-CILTA)
- Subsidios Alumbrado Público (Municipal)
- Otras Subvenciones
- Cargo Eficiencia Energética (EE)
- Descuentos por Subsidios y
- Crédito Medición Neta (NM) (si es aplicable)

Para una lista completa y desglose detallado de estos cargos, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Subsidios, Alumbrado Público (Municipal) y Otras Subvenciones

- Crédito por Consumo de Equipo Eléctrico Necesario Para Preservar la Vida
- Tarifa Servicio Residencial Para Proyectos Públicos – RH3
- Tarifa Servicio Residencial Especial – LRS (Programa de Asistencia Nutricional)
- Tarifa Fija para Residenciales Públicos bajo la Titularidad de la Administración de Vivienda Publica – RFR
- Subsidio de Combustible Residencial
- Alumbrado Público (Municipal)

Para una lista completa y desglose detallado de todos los Subsidios, visite la página web **www.lumapr.com** o visite las oficinas de servicio al cliente de LUMA.

Usted tiene el derecho de objetar y pedir una investigación de su factura.

Usted (cliente) tiene el derecho a objetar la cantidad facturada y solicitar una investigación de su factura. Si usted objeta o presenta una solicitud de investigación a tiempo, su servicio no será afectado. Usted tendrá hasta la fecha de vencimiento de su factura para pagarla o para presentar su objeción o solicitud de investigación.

Para poder objetar o solicitar una investigación, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas que no han sido objetadas durante los seis (6) meses anteriores. En caso de que no haya un historial de facturas no objetadas de al menos seis (6) meses, usted deberá pagar la cantidad correspondiente al promedio de las facturas previas que no hayan sido objetadas. Si el promedio de las facturas anteriores no objetadas es mayor a la factura objetada, usted deberá pagar el monto de la factura objetada.

En caso de que la factura objetada sea la primera factura emitida en su cuenta, usted deberá pagar una suma equivalente al depósito requerido al momento de suscribir su contrato de servicio eléctrico con LUMA o el monto de la factura objetada, lo que sea menor. Usted puede presentar su solicitud de objeción o investigación de la factura de cualquiera de las siguientes maneras:

- Personalmente en la oficina de servicio al cliente más cercana
- A través de Mi LUMA en la página web **www.lumapr.com**
- Por teléfono a 1-844-888-LUMA (5862) Por correo al PO Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

Usted puede contactar al NEPR de cualquiera de las siguientes maneras:

- Accediendo a la Página Web www.energia.pr.gov
- Por teléfono al 787-523-6262
- Por correo electrónico a nepr@jrsp.pr.gov
- Por correo postal al Edificio World Plaza, 268 Avenida Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Suite 202, San Juan, PR 00918

Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC)

La **OIPC** educa, orienta, asiste y representa a los consumidores de energía en Puerto Rico. Si tiene alguna situación con su proveedor de energía, puede contactar al **OIPC de cualquiera de las siguientes maneras:**

- A través de su sitio web www.oipc.pr.gov
- Por correo electrónico a **info@oipc.pr.gov**
- Por correo postal al 500 Ave. Roberto H. Todd San Juan, PR 00907-3941
- Por teléfono al 787-523-6962
- Por fax al 787-523-6961

Las horas de operación de la OIPC son de lunes a viernes de 8:30 am a 5 pm

Términos de Servicio

LUMA es regulada por el Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR). Como parte de los términos que rigen el servicio que se le provee a los clientes, el NEPR aprobó Términos de Servicio que incluyen un relevo de responsabilidad a la Autoridad de Energía Eléctrica y LUMA por ciertas pérdidas relacionadas con la operación del sistema de transmisión y distribución y el suministro de energía y electricidad. Estos Términos de Servicio requieren que LUMA haga todos los esfuerzos razonables para minimizar ciertos eventos de restricción, suspensión, interrupción o reducción de servicios en la medida que sea razonablemente posible, proveer un servicio eficiente y confiable a sus clientes y mantener la continuidad del servicio, pero no puede garantizar un suministro de electricidad ininterrumpido a sus clientes. Le exhortamos a que visite nuestra página de Internet en www.lumapr.com o una oficina de servicio al cliente para acceder a estos Términos de Servicio, dado que incluyen información importante y rigen situaciones que pudieran surgir con su cuenta o el servicio. En cualquier momento por favor contacte a LUMA para hablar de su servicio.

FORMAS DE PAGO

Para su conveniencia, LUMA ofrece varias formas de pago.

- Pague en línea a través de **www.lumapr.com**
- Llame a nuestra línea de pago automatizada al **1-844-888-LUMA (5862)**
- Envíe el pago por correo junto con el talonario provisto en esta factura
- Visite su oficina local de LUMA

SI TIENE UN BALANCE VENCIDO

Cuando hace pagos a tiempo, usted mantiene y protege su crédito. Los pagos parciales no evitarán la suspensión del servicio de energía eléctrica si todavía hay pagos en atraso y procede tal suspensión. Las cuentas que sean finales y que no se hayan pagado a tiempo, podrán ser referidas a una agencia de crédito, excepto por aquellos cargos en atraso que hayan sido debidamente objetados y estén bajo evaluación o adjudicación o para los cuales se esté cumpliendo con un plan de pago aprobado. Para pagar su balance vencido contáctenos al 1-844-888-LUMA (5862).

LS-11/21/25-4401

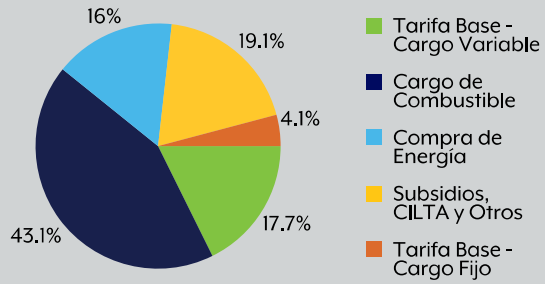
La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance		**-$0.54**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$195.46*	
Pagos acreditados	*-$196.00*	
Cargos corrientes		**$97.52**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago		**-$0.54**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago		**$0.54**
Cantidad Total Adeudada		**$96.98**

Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $108.38

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: 5 CAR 492 K1 H5 SOLAR NUM CORCOVADO/MANSIONES REALES HATILLO PR 00659 **ID localidad:** 2505301150

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 22-oct-2025 a 21-nov-2025 **Próxima lectura:** 20-dic

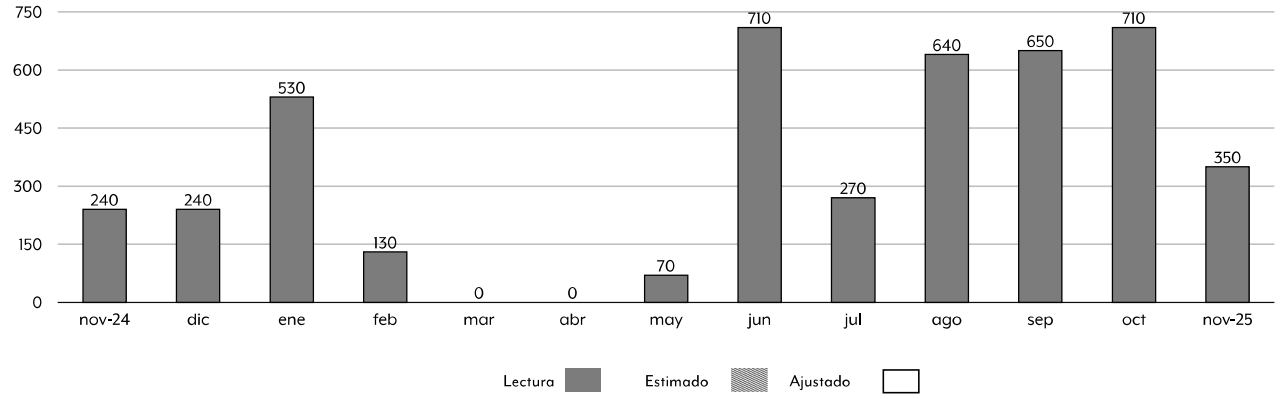
Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
2896934	21-nov	9638,00 L	22-oct	9603,00	350,00	30	10

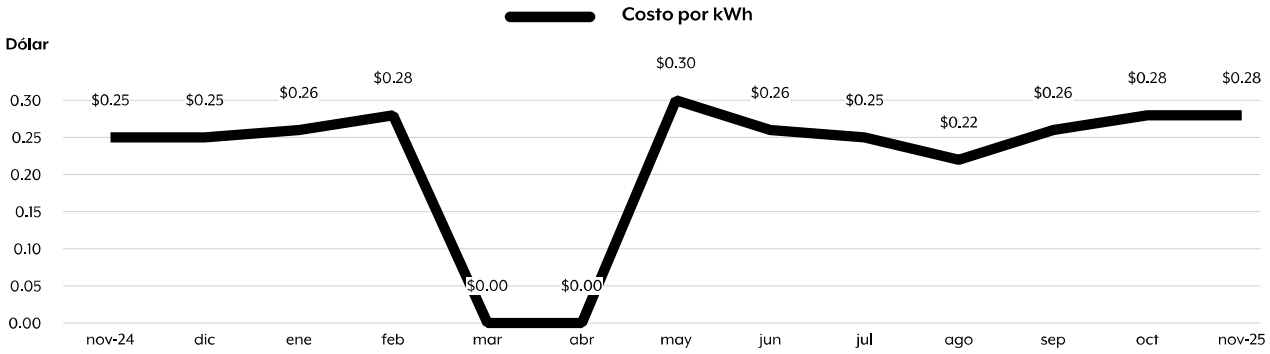
DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	350 kWh x $0.04944	$17.30
Subtotal		**$21.30**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	350 kWh x $0.120158	$42.06
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	350 kWh x $0.044523	$15.58
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	350 kWh x $0.004417	$1.55
Cláusula SUBA-Subsidios HH	350 kWh x $0.012558	$4.40
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	350 kWh x $0.001091	$0.38
Cláusula EE-Cargo Eficiencia Energética	350 kWh x $0.000853	$0.30
Cláusula PAGO PENSIONES - Ajuste costos pensión	350 kWh x $0.019191	$6.72
Cláusula PROVISIONAL - Ajuste Provisional	350 kWh x $0.014931	$5.23
Subtotal		**$76.22**
Total		**$97.52**

HISTORIAL DE CONSUMO (KWH)

ID localidad: 2505301150





LS-11/2125-4401

La gente primero. La seguridad siempre.

22 de enero de 2026

RIVERA RUIZ, MARISOL
PO BOX 140342
ARECIBO, PR 00614-0342

riveramarisol43@yahoo.com

Cuenta: **2505301000**
Número de objeción: **OB20251122xMpw**
Fecha de factura objetada: **11-21-2025**
Cantidad de factura objetada: **$97.52**
Número de caso: **6717924466**

Estimado cliente:

Conforme a su solicitud, procedimos a investigar la cuenta en referencia para la factura objetada. Le informamos que el **01/21/2026** se verificó la lectura para el medidor **2896934** la cual fue **9698 (KWh)**. La misma es una lectura regular y progresiva a la de la factura objetada por lo que no amerita ajuste. El balance de su cuenta es **$72.57.**

Por disposición de la Ley 57 del 22 de mayo de 2014, según enmendada, usted tiene un término de veinte (20) días para aceptar o solicitar una revisión del resultado de la investigación, no más tarde de la fecha de vencimiento que se indique en esta carta. De tener un balance pendiente, como alternativa, puede comunicarse al 1-844-888-5862 o visitar la Oficina de Servicio al Cliente más cercana, para establecer un plan de pago que le permita cumplir con su obligación de manera más manejable.

Usted tendrá hasta el **11 de febrero del 2026** para solicitar una revisión de su caso. De no solicitar una revisión según indicado, procederemos a cerrar su reclamación entendiendo que no tiene interés en proseguir con la misma.

La solicitud de revisión deberá dirigirse a:

Luma Energy
Objetar Factura
Po Box 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Cordialmente,

David Cambero de la Rosa
Supervisor de Facturación

ACOR

Alexandra M Otero Navarro

From: @LUMA Bill Objection
Sent: Friday, January 23, 2026 8:43 AM
To: Angelica C Ortiz Reyes
Subject: Fw: OB20251122xMpw 2505301000 RIVERA RUIZ,MARISOL PRIMER NIVEL FIRMADO

REFERIDO//MVP

From: Marisol Rivera <riveramarisol43@yahoo.com>
Sent: Thursday, January 22, 2026 3:01 PM
To: @LUMA Bill Objection <objecionalafactura@lumapr.com>
Subject: Re: OB20251122xMpw 2505301000 RIVERA RUIZ,MARISOL PRIMER NIVEL FIRMADO

[CAUTION] This email originated from outside the organization. Do not open suspicious links or attachments. Report concerns to Cybersecurity@lumapr.com
[PRECAUCIÓN] Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No abra enlaces o archivos adjuntos sospechosos. Informe a Cybersecurity@lumapr.com

Saludos;

Estoy objetado esta factura por la siguientes razones.
1) Desde que se instalaron placa solares no se está utilizando el servicio energético que provee LUMA ya que el servicio energético hacia la casa tiene el interruptor bajo (No servicio hacia la casa).
2) La cantidad que se pagó para solicitar esta objeción fue la misma cantidad de la factura en objeción. Por lo tanto, el cargo adicional que se indicada en la resolución de mi objeción no es correcto.
Atentamente
Marisol

El jueves, 22 de enero de 2026, 02:07:06 p.m. GMT-4, @LUMA Bill Objection <objecionalafactura@lumapr.com> escribió:

Saludos,

Esta comunicación es para darle a conocer el resultado de su solicitud de objeción por ley 57. Se aneja carta de contestación y procedimiento.

Gracias



Customer Care Representative/Billing Services

1-844-888-5862

objecionalafactura@lumapr.com

lumapr.com

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belongs to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged, and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsification of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.
AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contenido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belong to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsifications of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contendido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

Virus-free.www.avast.com

Meter Data Management - HISTORIAL.EXE - Version 5.0.0.219

Application

PREPA | User Information | Smart Metering | Tamper Reports | Communication Failed | Temp Failed

Smart Meter Operations

Serialnumber	Meternumber	Service point	Premise	District	Route	Office/Route	Cycle	Rate	Active	Status	Port	Failed	Count
2896934	2896934	2505301140	2505301150	73	109	073109	19	S	YES	ACTIVE	ACTIVE	[redacted]	[redacted]

Meter Type	Type	Model	Dials	Const	Substation		Comm	Phase/Signal/Detection		Bus		Feeder	
USIMT3	21	51	4	1	148	PAJUIL	6	C	LINE TO GROUND	C	1	7702/4	0	NONE

Search / Refresh

Reading history | Service Connect/Disconnect | KWH Graph History | Trouble History (Meter Tamper Flags) | Demand History | Two Way Address | Meter Image

Show all historical data | Enable tamper search

Hrs | Days | Years | Graph Mode | Read meter | Report | Refresh

User	KWH date (MM/dd/yyyy)	Quality code	KWH+ reading	KWH- reading	Process number	Elapsed time	KWH
AOTERO103905	5/18/2026 2:01:27 PM	6 - TS - AMR QC - Tamper Set	9700.79616		On Request	25.57 Days	6.22
METER	4/23/2026 12:21:10 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9700.17408		156912	30 Days	0.46
METER	3/24/2026 12:23:35 AM	6 - TS - AMR QC - Tamper Set	9700.128		156933	32 Days	7.71
METER	2/20/2026 12:25:50 AM	6 - TS - AMR QC - Tamper Set	9699.35616		154412	29.57 Days	10.1
AORTIZ100963	1/21/2026 10:47:49 AM	6 - TS - AMR QC - Tamper Set	9698.3424		On Request	10.19 Hrs	0
METER	1/21/2026 12:36:31 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9698.3424		154389	32 Days	40.0
METER	12/20/2025 12:33:36 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9694.33344		153313	29 Days	561.
METER	11/21/2025 12:27:50 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9638.19648		153293	29.98 Days	345.
METER	10/22/2025 1:00:20 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9603.648		152726	0 Hrs	0
METER	10/22/2025 1:00:20 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9603.648		152726	0.57 Hrs	0.23
METER	10/22/2025 12:26:25 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9603.62496		152746	0 Hrs	0
METER	10/22/2025 12:26:25 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9603.62496		152746	30 Days	712.
METER	9/22/2025 12:29:38 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9532.32768		150794	32 Days	645.
METER	8/21/2025 12:29:17 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9467.79264		149099	29 Days	638.
METER	7/23/2025 12:28:12 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9403.93728		147488	32 Days	279.
METER	6/21/2025 12:28:27 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9376.03584		144263	30 Days	700.
METER	5/22/2025 12:35:03 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9305.9712		144054	29 Days	74.3
METER	4/23/2025 12:30:20 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9298.5408		143845	29.39 Days	0
METER	3/24/2025 3:13:31 PM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9298.5408		143804	2.61 Days	0
METER	3/22/2025 12:30:26 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9298.5408		143403	30 Days	0
METER	2/20/2025 12:29:54 AM	6 - TS - AMR QC - Tamper Set	9298.5408		142961	31 Days	130.
METER	1/20/2025 12:29:40 AM	3 - OK - AMR QC - Valid Data	9285.51168		142527	32 Days	525.

Ready. | Monitor | Records = 1485 | AOTERO103905@TWACS

La gente primero. La seguridad siempre.

24 de noviembre de 2025

RIVERA RUIZ,MARISOL
PO BOX 140342
ARECIBO, PR 006140342

riveramarisol43@yahoo.com

Cuenta: **2505301000**
Número de objeción: **OB20251122xMpw**
Fecha de factura objetada: **11/21/2025 $97.52**
Fecha de inicio de investigación: **11-24-2025**

Estimado cliente:

Hemos recibido su solicitud de objeción de factura por razón de **Alto consumo** para el período del **10/22/2025** al **11/21/2025.**

Su objeción cumple con los requisitos según lo establece el Reglamento del Negociado de Energía, su número de caso es el **6717924466.**

Luma Energy
OBJETAR FACTURA
PO BOX 9100
San Juan, PR 00908
objecionalafactura@lumapr.com

Departamento de Facturación/Billing Services

ACOR

La gente primero. La seguridad siempre.

18 de febrero de 2026

RIVERA RUIZ, MARISOL
PO BOX 140342
ARECIBO, PR 00614-0342

riveramarisol43@yahoo.com

Cuenta: **2505301000**
Número de objeción: **OB20251122xMpw**
Fecha de factura objetada: **11-21-2025**
Cantidad de factura objetada: **$97.52**
Número de caso: **6717924466**

Estimado cliente:

Conforme a su solicitud, procedimos a revisar la determinación administrativa que tomó la Oficina de Reclamaciones de Factura en relación con su reclamación por **Alto consumo.**

Una vez examinado el expediente, la evidencia que se desprende del mismo y analizado sus planteamientos, sostenemos la decisión de la Oficina de Reclamaciones de Factura, según le fue notificado mediante la carta fechada del **01/22/2026**. Su balance actual es **$72.57.**

Por disposición de la Ley 57 del 22 de mayo de 2014, según enmendada, usted tendrá un término de treinta días para aceptar o solicitar una revisión del resultado de la investigación, no más tarde del **20 de marzo del 2026.**

Para solicitar un recurso de revisión de su caso la misma debe ser sometida ante El Negociado de Energía de Puerto Rico, Edificio World Plaza, 268 Ave Muñoz Rivera, Nivel Plaza, Ste. 202, San Juan, PR 00918, o en la plataforma digital del Negociado de Energía a la dirección cibernética: https://radicacion.energía.pr.gov. En dicha solicitud deberá incluir toda documentación que a su entender sustente los reclamos contenidos en su solicitud, incluyendo copia de la decisión final de LUMA Energy, la misma deberá ser presentada en conformidad de las disposiciones del Reglamento 8543 del 18 de diciembre de 2014, Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Aviso de Incumplimiento, Revisión de Tarifas e Investigaciones de la Comisión de Energía de Puerto Rico. De no solicitar una revisión según indicado, procederemos a cerrar su reclamación entendiendo que no tiene interés en proseguir con la misma.

Cordialmente,

Nilka S. Guevara Luiggi

Nilka S. Guevara Luiggi
Gerente Billing Services

ACOR

Welcome: ALEXANDRA.OTERO Logout

FORMULARIO **OBJECIONES REGISTRADAS**

Go Actions

Row text contains '2505301000'

Numero Control	Fecha Objecion	Nombre	Cuenta	Razon Objecion	Explicacion	Direccion Postal	Correo	Fecha Factura
OB20260121ZoJG	21-JAN-2026 06:35PM	RIVERA RUIZ,MARISOL	2505301000	Alto consumo	DORTA AGUILAR,HARRY AUTORIZADO VALIDA/ACTUALIZA Y SE LE ORIENTA NO HAY PROYECTO DE INTERCONEXION NI TIENE TARIFA DE MED NETA DEBIDO A EOS NO SE REGISTRA EXPORTACION D SU SISTEMA EL MISMO INIDCA QUE NO DESE AOCGERSE A EL Y QUE SU CONSUMO ESTA ALTO SE ORIENT LECTURAS SON REGULARES Y PROGRESIVAS / DECIDE OBJETAR FACTURA DE $154.44 DE 12-20-2025 / EFECTUA PAGO DE $95.24 CON TARJETA DE CREDITO FVLDX90T A04 COMO PAGO PROMEDIO DE ULTIMAS 6 FACTURAS NO OBJETADAS /// JT / CCH	PO BOX 140342 ARECIBO PR 00614	riveramarisol43@yahoo.com	20-DEC-2025 12:00AM
OB20251122xMpw	22-NOV-2025 02:16PM	RIVERA RUIZ,MARISOL	2505301000	Alto consumo	SR HARRY ORTA/SRA MARISOL RIVERA RECIBIO FACTURA TIENE PLACAS SOLARES Y ALEGA ESTA DESCONECTADO DE LUMA// RECIBIO FACTURA ELEVADA//TIENE PLACAS SOLARES, PERO NO SOLCIITO PROYECTO MED NETA // SE ORIENTA DE QUE LA TARIFA NO ESTA APLICADA PARA LA CUENTA POR LO QUE NO SE REGISTRA EXPORTACION //SE ORIENTA DE LECTURA REGULAR Y PROGRESIVA// PAGO PROMEDIO PARA OBJETAR 128.98, AL SER MAYOR A LA FACTURA OBJETADA SE TOMA PAGO DE LA FACTURA OBJETADA $97.52//SE TOMA PAGO A CUENTA $97.52//H9NXP5TSA05//ZTV	PO BOX 140342 ARECIBO, PR 006140342	riveramarisol43@yahoo.com	21-NOV-2025 12:00AM
OB20231122rwCl	22-NOV-2023 03:07PM	RIVERA RUIZ,MARISOL	2505301000	Alto consumo	CLIENTE NO ESTA DE ACUERDO ESTA EN PROCESO DE OBJECCION DE FACTURA RECIBIDA MES OCTUBRE Y NOVIEMBRE NO ESTA DE ACUERDO POR QUE SUS BREAKER ESTAN APAGADOS Y EN LLAMADA SE PREGUNTA DEL MAIN B. Y DICE NO LO TOCO Y INSISTE EN PAGAR 11.08 QUE FUE LO REQUERIDO FAVOR ENVIAR CARTA DE SER REQUERIDA//JRM CC	PO BOX 140342 ARECIBO PR 00614 0342	riveramarisol43@yahoo.com	18-NOV-2023 12:00AM
OB20231113zAex	13-NOV-2023 11:46AM	RIVERA RUIZ,MARISOL	2505301000	Alto consumo	CIENTE MARISOL SE COMUNICA PARA OBJETAR FACTURA $26.64 ALEGA QUE LE HICIERON UNA CORRECION DE FACTURA // ALEGA QUE LA RESIDENCIA ESTA CERRADA Y ELLA VIVE EN TEXAS //	PO BOX 140342, ARECIBO	riveramarisol43@yahoo.com	19-OCT-2023 12:00AM

1 - 4


UMT-R-ACB
61776627
Y72454-1
00000
dEL
kWh
Aclara
O F2
V2 J2
S2 U2
I-210+
24 039 563
0525
CL 200
240V
3W
FM2S
727X231251
60HZ
TA 30
Kh 10.0
Kt 1.0
AEE 6177627
1ND61776627 0525
TYP CA 0.2


GE Watthour Meter
Rr 138⅛ KILOWATTHOURS MULT BY 10
FM2S CL200 240V TA30 3W MP1/1 60HZ KH7.2
002 896 934
AEE W896934
QRM002896934 0901
DCSI
IMT-3
SINGLE STATOR
WATT HOUR METER
TYPE IMT-3A

INFORMACIÓN DE AS AEE / Residencial - Servicio medido, GRS, Activo, 09-21-2002, Residencial Servicio General, 2505301236

SA ID 2505301236

ID DE CUENTA 2505301000 RIVERA RUIZ,MARISOL, Residencial, $81.65, 2505301000,

PREDIO 5 CAR 492 K1 H5 SOLAR NUM, CORCOVADO/MANSIONES REALES, HATILLO, PR, 00659

BALANCE ACTUAL $81.65

BALANCE DE LIQUIDACIÓN $-26.73

Seleccionar Todo | Deseleccionar Todo

176 SEGMENTOS DE FACTURA SELECCIONADOS

	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	FECHA/HORA DE CREACIÓN	IMPORTE	IMPORTE ORIGINAL	INFORMACIÓN DE SEGMENTO DE FACTURA
☑	03-24-2026	04-23-2026	04-23-2026 06:57:40PM	$4.00		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 03-24-2026 - 04-23-2026, $4.00, 2505301236
☑	02-20-2026	03-24-2026	03-24-2026 07:04:41PM	$6.54		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 02-20-2026 - 03-24-2026, $6.54, 2505301236
☑	01-21-2026	02-20-2026	02-20-2026 06:55:29PM	$6.54		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 01-21-2026 - 02-20-2026, $6.54, 2505301236
☑	12-20-2025	01-21-2026	01-21-2026 06:53:47PM	$14.18		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 12-20-2025 - 01-21-2026, $14.18, 2505301236
☑	11-21-2025	12-20-2025	12-20-2025 06:46:49PM	$154.44		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 11-21-2025 - 12-20-2025, $154.44, 2505301236
☑	10-22-2025	11-21-2025	11-21-2025 06:52:18PM	$97.52		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 10-22-2025 - 11-21-2025, $97.52, 2505301236
☑	09-22-2025	10-22-2025	10-22-2025 06:45:49PM	$195.46		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 09-22-2025 - 10-22-2025, $195.46, 2505301236
☑	08-21-2025	09-22-2025	09-22-2025 06:47:50PM	$165.85		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 08-21-2025 - 09-22-2025, $165.85, 2505301236
☑	07-23-2025	08-21-2025	08-21-2025 06:31:46PM	$141.49		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 07-23-2025 - 08-21-2025, $141.49, 2505301236
☑	06-21-2025	07-23-2025	07-23-2025 06:32:38PM	$68.61		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 06-21-2025 - 07-23-2025, $68.61, 2505301236
☑	05-22-2025	06-21-2025	06-21-2025 06:38:18PM	$181.15		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 05-22-2025 - 06-21-2025, $181.15, 2505301236
☑	04-23-2025	05-22-2025	05-22-2025 06:57:18PM	$21.29		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 04-23-2025 - 05-22-2025, $21.29, 2505301236

Múltiples

2 Personas En Cuenta

1 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

RIVERA RUIZ,MARISOL - (787) 454-8292

2505301000 2 RIVERA RUIZ,MARISOL, Residencial, $81.65, 2505301000,

5 CAR 492 K1 H5 SOLAR NUM, CORCOVADO/MANSIONES REALES, HATILLO, PR, 00659

Información Financiera

Balance Actual $81.65

Balance de Liquidación $-26.73

Último Pago 04-14-2026, $4.00

Última Facturación 04-23-2026, $8

Fecha de Vencimiento 05-26-2026

Factura Anterior 03-24-2026, $85.6

Fecha de Siguiente Factura 05-22-

INFORMACIÓN DE AS AEE / Residencial - Servicio medido, GRS, Activo, 09-21-2002, Residencial Servicio General, 2505301236

SA ID 2505301236

ID DE CUENTA 2505301000 RIVERA RUIZ,MARISOL, Residencial, $-169.57, 2505301000,

BALANCE ACTUAL $-169.57

PREDIO 5 CAR 492 K1 H5 SOLAR NUM, CORCOVADO/MANSIONES REALES, HATILLO, PR, 00659

BALANCE DE LIQUIDACIÓN $-277.95

Seleccionar Todo | Deseleccionar Todo

50 SEGMENTOS DE FACTURA SELECCIONADOS

	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	FECHA/HORA DE CREACIÓN	IMPORTE	IMPORTE ORIGINAL	INFORMACIÓN DE SEGMENTO DE FACTURA
☑	06-23-2026	07-23-2026	07-27-2026 09:39:00AM	$8.00	$77.77	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 06-23-2026 - 07-23-2026, $8.00, 2505301236, Diferencia Neta: $-69.77
☑	05-24-2026	06-23-2026	07-27-2026 09:38:57AM	$4.00	$150.46	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 05-24-2026 - 06-23-2026, $4.00, 2505301236, Diferencia Neta: $-7.94
☑	04-23-2026	05-24-2026	07-27-2026 09:38:53AM	$4.00	Sin cambio	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 04-23-2026 - 05-24-2026, $4.00, 2505301236, Diferencia Neta: $0.00
☑	03-24-2026	04-23-2026	07-27-2026 09:38:48AM	$4.00	Sin cambio	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 03-24-2026 - 04-23-2026, $4.00, 2505301236, Diferencia Neta: $0.00
☑	02-20-2026	03-24-2026	07-27-2026 09:38:44AM	$4.00	$6.54	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 02-20-2026 - 03-24-2026, $4.00, 2505301236, Diferencia Neta: $-2.54
☑	01-21-2026	02-20-2026	07-27-2026 09:38:40AM	$4.00	$6.54	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 01-21-2026 - 02-20-2026, $4.00, 2505301236, Diferencia Neta: $-2.54
☑	12-20-2025	01-21-2026	07-27-2026 09:38:36AM	$4.00	$14.18	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 12-20-2025 - 01-21-2026, $4.00, 2505301236, Diferencia Neta: $-10.18
☑	11-21-2025	12-20-2025	07-27-2026 09:38:31AM	$4.00	$154.44	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 11-21-2025 - 12-20-2025, $4.00, 2505301236, Diferencia Neta: $-150.44
☑	10-22-2025	11-21-2025	07-27-2026 09:38:26AM	$4.00	$97.52	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 10-22-2025 - 11-21-2025, $4.00, 2505301236, Diferencia Neta: $-93.52
☑	09-22-2025	10-22-2025	07-27-2026 09:38:22AM	$195.46	Sin cambio	AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 09-22-2025 - 10-22-2025, $195.46, 2505301236, Diferencia Neta: $0.00
☑	08-21-2025	09-22-2025	09-22-2025 06:47:50PM	$165.85		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 08-21-2025 - 09-22-2025, $165.85, 2505301236
☑	07-23-2025	08-21-2025	08-21-2025 06:31:46PM	$141.49		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 07-23-2025 - 08-21-2025, $141.49, 2505301236
☑	06-21-2025	07-23-2025	07-23-2025 06:32:38PM	$68.61		AEE / Residencial - Servicio medido, Congelado, Período: 06-21-2025 - 07-23-2025, $68.61, 2505301236

Alertas

Último Contacto: Hoy - Otero Navarro,Alexandra

1 Contacto(s) Abierto(s) para Person

Persona Está Enlazada a Cuentas Múltiples

2 Personas En Cuenta

2 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

RIVERA RUIZ,MARISOL - (787) 454-8292

2505301000 2 RIVERA RUIZ,MARISOL, Residencial, $-169.57, 2505301000,

5 CAR 492 K1 H5 SOLAR NUM, CORCOVADO/MANSIONES REALES, HATILLO, PR, 00659

Información Financiera

Balance Actual $-169.57

Balance de Liquidación $-277.95

Último Pago 07-10-2026, $4.00

Última Facturación 07-24-2026, $167.36, Fecha de Vencimiento

ID DE MEDIDOR

2533861116 2S / 2896934 / 2896934 - Activo - Instalado

INFORMACIÓN DE REGISTRO KWH, formato 4.0, 10.000000, Aditivo

ID DE REGISTRO 2533861325

FILTRAR POR Sólo Lecturas Facturables

	FECHA/HORA DE LECTURA	DIFERENCIA DE LECTURA	DETALLES DE MENSAJE	LECTURA DE REGISTRO	TIPO DE LECTURA	UTILIZAR EN FACTURA	RECHAZADO POR VALOR SUPERIOR/INFERIOR
	04-23-2026 12:21:10AM	0.000000	Consumo: 0, Consumo Válido: 0 - 0, Lecturas Válidas: 9700 - 9700	9700.000000	Regular	☑	☐
	03-24-2026 12:23:35AM	1.000000	Consumo: 1, Consumo Válido: 0 - 0, Lecturas Válidas: 9699 - 9699	9700.000000	Regular	☑	☑
	02-20-2026 12:25:50AM	1.000000	Consumo: 1, Consumo Válido: 0 - 252, Lecturas Válidas: 9698 - 9950	9699.000000	Regular	☑	☐
	01-21-2026 12:36:31AM	4.000000	Consumo: 4, Consumo Válido: 1 - 1,060, Lecturas Válidas: 9695 - 754	9698.000000	Regular	☑	☐
	12-20-2025 12:33:36AM	56.000000	Consumo: 56, Consumo Válido: 0 - 464, Lecturas Válidas: 9638 - 102	9694.000000	Regular	☑	☐
	11-21-2025 12:27:50AM	35.000000	Consumo: 35, Consumo Válido: 0 - 465, Lecturas Válidas: 9603 - 68	9638.000000	Regular	☑	☐
	10-22-2025 01:00:20AM	71.000000	Consumo: 71, Consumo Válido: 0 - 220, Lecturas Válidas: 9532 - 9752	9603.000000	Regular	☑	☐
	09-22-2025 12:29:38AM	65.000000	Consumo: 65, Consumo Válido: 0 - 268, Lecturas Válidas: 9467 - 9735	9532.000000	Regular	☑	☐
	08-21-2025 12:29:17AM	64.000000	Consumo: 64, Consumo Válido: 0 - 187, Lecturas Válidas: 9403 - 9590	9467.000000	Regular	☑	☐
	07-23-2025 12:28:12AM	27.000000	Consumo: 27, Consumo Válido: 0 - 213, Lecturas Válidas: 9376 - 9589	9403.000000	Regular	☑	☐
	06-21-2025 12:28:27AM	71.000000	Consumo: 71, Consumo Válido: 0 - 160, Lecturas Válidas: 9305 - 9465	9376.000000	Regular	☑	☐
	05-22-2025 12:35:03AM	7.000000	Consumo: 7, Consumo Válido: 0 - 299, Lecturas Válidas: 9298 - 9597	9305.000000	Regular	☑	☐

Enlace Formulario Objeción LEY 57

Historial de Lecturas

Alertas

Último Contacto: 28 días atrás - Nazario,Elizama

1 Contacto(s) Abierto(s) para Perso

Actividad de Campo Pendiente

Persona Está Enlazada a Cuentas Múltiples

2 Personas En Cuenta

1 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

RIVERA RUIZ,MARISOL - (787) 454-8292

2505301000 2 RIVERA RUIZ,MARISOL, Residencial, $81.65, 2505301000,

5 CAR 492 K1 H5 SOLAR NUM, CORCOVADO/MANSIONES REALES, HATILLO, PR, 00659

ID DE MEDIDOR

2S / 2896934 / 2533861116 2896934 - Activo - Instalado

INFORMACIÓN DE REGISTRO NEG, formato 4.0, 10.000000, Aditivo

ID DE REGISTRO 2533861326

FILTRAR POR Sólo Lecturas Facturables

	FECHA/HORA DE LECTURA	DIFERENCIA DE LECTURA	DETALLES DE MENSAJE	LECTURA DE REGISTRO	TIPO DE LECTURA	UTILIZAR EN FACTURA	RECHAZADO POR VALOR SUPERIOR/INFERIOR
	04-23-2026 12:21:10AM	0.000000	Consumo: 0, nro superior/inferior	0.000000	Regular	☑	☐
	03-24-2026 12:23:35AM	0.000000	Consumo: 0, nro superior/inferior	0.000000	Regular	☑	☐
	02-20-2026 12:25:50AM	0.000000	Consumo: 0, nro superior/inferior	0.000000	Regular	☑	☐
	01-21-2026 12:36:31AM	0.000000	Consumo: 0, nro superior/inferior	0.000000	Regular	☑	☐
	12-20-2025 12:33:36AM	0.000000	Consumo: 0, nro superior/inferior	0.000000	Regular	☑	☐
	11-21-2025 12:27:50AM	0.000000	Consumo: 0, nro superior/inferior	0.000000	Regular	☑	☐
	10-22-2025 01:00:20AM	0.000000	Consumo: 0, nro superior/inferior	0.000000	Regular	☑	☐
	09-22-2025 12:29:38AM	0.000000	Consumo: 0, nro superior/inferior	0.000000	Regular	☑	☐
	08-21-2025 12:29:17AM	0.000000	Consumo: 0, nro superior/inferior	0.000000	Regular	☑	☐
	07-23-2025 12:28:12AM	0.000000	Consumo: 0, nro superior/inferior	0.000000	Regular	☑	☐
	06-21-2025 12:28:27AM	0.000000	Consumo: 0, nro superior/inferior	0.000000	Regular	☑	☐
	05-22-2025 12:35:03AM	0.000000	Consumo: 0, nro superior/inferior	0.000000	Regular	☑	☐

Consulta Histórica CSS/CC&B

Enlace Formulario Objeción LEY 5

Historial de Lecturas

Alertas

Último Contacto: 28 días atrás - Nazario,Elizama

1 Contacto(s) Abierto(s) para Pers

Actividad de Campo Pendiente

Persona Está Enlazada a Cuentas Múltiples

2 Personas En Cuenta

1 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

RIVERA RUIZ,MARISOL - (787) 454-8292

2505301000 2 RIVERA RUIZ,MARISOL, Residencial, S81.65, 2505301000,

5 CAR 492 K1 H5 SOLAR NUM, CORCOVADO/MANSIONES REALES, HATILLO, PR, 00659

ID DE MEDIDOR

2533861116 2S / 2896934 / 2896934 - Activo - Mayaguez Almacen

INFORMACIÓN DE REGISTRO KWH, formato 4.0, 10.000000, Aditivo

ID DE REGISTRO 2533861325

FILTRAR POR Sólo Lecturas Facturables

	FECHA/HORA DE LECTURA	DIFERENCIA DE LECTURA	DETALLES DE MENSAJE	LECTURA DE REGISTRO	TIPO DE LECTURA	UTILIZAR EN FACTURA	RECHAZADO POR VALOR SUPERIOR/INFERIOR
	06-01-2026 12:00:00AM	0.000000	Consumo: 0, Consumo Válido: 0 - 0, Lecturas Válidas: 9603 - 9603	9603.000000	Verificado	☑	☐
	05-24-2026 12:00:00AM	0.000000	Consumo: 0, Consumo Válido: 0 - 45, Lecturas Válidas: 9603 - 9648	9603.000000	Consumo Estimado	☑	☐
	04-23-2026 12:00:00AM	0.000000	Consumo: 0, Consumo Válido: 0 - 0, Lecturas Válidas: 9603 - 9603	9603.000000	Consumo Estimado	☑	☐
	03-24-2026 12:00:00AM	0.000000	Consumo: 0, Consumo Válido: 0 - 0, Lecturas Válidas: 9603 - 9603	9603.000000	Consumo Estimado	☑	☐
	02-20-2026 12:00:00AM	0.000000	Consumo: 0, Consumo Válido: 0 - 75, Lecturas Válidas: 9603 - 9678	9603.000000	Consumo Estimado	☑	☐
	01-21-2026 12:00:00AM	0.000000	Consumo: 0, Consumo Válido: 1 - 318, Lecturas Válidas: 9604 - 9921	9603.000000	Consumo Estimado	☑	☑
	12-20-2025 12:00:00AM	0.000000	Consumo: 0, Consumo Válido: 0 - 139, Lecturas Válidas: 9603 - 9742	9603.000000	Consumo Estimado	☑	☐
	11-21-2025 12:00:00AM	0.000000	Consumo: 0, Consumo Válido: 0 - 139, Lecturas Válidas: 9603 - 9742	9603.000000	Consumo Estimado	☑	☐
	10-22-2025 01:00:20AM	71.000000	Consumo: 71, Consumo Válido: 0 - 220, Lecturas Válidas: 9532 - 9752	9603.000000	Regular	☑	☐

Alertas

Último Contacto: Hoy - Otero Navarro,Alexandra

1 Contacto(s) Abierto(s) para Person

Persona Está Enlazada a Cuentas Múltiples

2 Personas En Cuenta

2 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

RIVERA RUIZ,MARISOL - (787) 454-8292

2505301000 2 RIVERA RUIZ,MARISOL, Residencial, $-169.57, 2505301000,

5 CAR 492 K1 H5 SOLAR NUM, CORCOVADO/MANSIONES REALES, HATILLO, PR, 00659

Información Financiera

ID DE MEDIDOR

3375837957 2S / 61776627 / 24039563 - Activo - Instalado

INFORMACIÓN DE REGISTRO KWH, formato 5.0, 1.000000, Aditivo

ID DE REGISTRO 3379620115

FILTRAR POR Sólo Lecturas Facturables

	FECHA/HORA DE LECTURA	DIFERENCIA DE LECTURA	DETALLES DE MENSAJE	LECTURA DE REGISTRO	TIPO DE LECTURA	UTILIZAR EN FACTURA	RECHAZADO POR VALOR SUPERIOR/INFERIOR
🔗	07-23-2026 01:32:29AM	0.000000	Consumo: 0, Consumo Válido: 3 - 5,063, Lecturas Válidas: 3 - 5063	0.000000	Regular	☑	☑
🔗	06-23-2026 01:51:01AM	0.000000	Consumo: 0, Consumo Válido: 5 - 10,413, Lecturas Válidas: 5 - 10413	0.000000	Regular	☑	☑
🔗	06-01-2026 12:01:00AM	0.000000	Sin lectura anterior	0.000000	Verificado	☑	☐

2 Personas En Cuenta

2 solicitud(es) de sincronización pendiente(s)

Contexto Actual

RIVERA RUIZ,MARISOL - (787) 454-8292

2505301000 2 RIVERA RUIZ,MARISOL, Residencial, $-169.57, 2505301000,

5 CAR 492 K1 H5 SOLAR NUM, CORCOVADO/MANSIONES REALES, HATILLO, PR, 00659