GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Lulú

NEPR
Received:
Jul 23, 2026
5:58 PM

QUERELLANTE

vs.

QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

A S U N T O :

_____

_____

_____

_____

_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Litza D Reyes Córdova
2. Dirección física: Urb Villa Barcelona Calle 2 B4 Barceloneta PR 00617
3. Dirección postal: PO Box 152 Barceloneta PR 00617
4. Teléfono: (939) 969-2661
5. Correo electrónico: yulasqi@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:

10. Teléfono: _____

B. Información General del Querellado **Individuo** **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: SunStrong Management LLC
2. Dirección física: 20 Greenway Plaza, Suite 540, Houston TX 77046
3. Dirección postal: PO Box 364225, San Juan PR 00936-4225
4. Teléfono: 833-844-4845
5. Correo electrónico: support@sunstrongmanagement.com

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Mi sistema solar bajo el contrato de léase EQ006259243 dejó de funcionar por completo el día 29 de junio de 2026. Me comuniqué con SunStrong para reportar el problema, me asignaron el número de caso #00840960. El día 14 de julio de 2026, un técnico autorizado por SunStrong visitó mi casa y me indicó que el inversor estaba dañado y había que reemplazarlo. El técnico me indicó que ellos tenían la pieza para el reemplazo en almacén en Puerto Rico y que vendrían pronto. El técnico no me dejó un informe físico, pero dicha visita y diagnóstico quedaron registrados en el sistema de ellos. Ayer me comuniqué por teléfono y electrónicamente, me informaron que no saben cuándo me van a reparar el sistema y que no tenían la pieza en almacén. Al día de hoy mi sistema se encuentra inoperante, causándome daños económicos directos en mi factura de LUMA que me llegó de $100 con solo la mitad del tiempo con sistema solar, cuando solo pagaba $4.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Exijo que se me reemplace el equipo lo antes posible bajo la garantía del equipo.

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros:

Yo Litza D Reyes hoy 23 de julio de 2026, en Barceloneta, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre	Firma	Fecha
Litza D Reyes		23 de julio de 2026

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

sunnova™

Sunnova SunSafe® Servicio de Energía Solar + Baterías de Almacenamiento

Easy Plan™ Arrendamiento del Equipo

NEPR
Received:
Jul 23, 2026
5:58 PM

ARRENDATARIO	LITZA D REYES CORDOVA	FECHA	17/07/2023 02:33 p.m.
DIRECCIÓN	B4 CALLE ROBLE URB VILLA BARCELONA BARCELONETA, PR 00617	DIRECCIÓN DE INSTALACIÓN	B4 CALLE ROBLE URB VILLA BARCELONA BARCELONETA, PR 00617

$ 0,00	$179.44	25.00 Años
Pago inicial	Pago mensual - Primer año (Incluye descuento con pago por débito automático e impuestos)	Duración del acuerdo

BENEFICIOS DEL ACUERDO & PROCESO DE INSTALACIÓN

- Se requiere de un pago inicial mínimo de **$ 0,00**.
- Integrated Solar Operations (ISOGroup) y Sunnova instalarán en su casa un sistema de energía solar de **4.320 kW** y un sistema de almacenamiento de energía solar (batería) de **13.5 kWh**.
- Se estima que su sistema va a producir **6,156 kilovatios-hora** durante el primer año de servicio.
- Este acuerdo no esta diseñado para proporcionarle ahorros.
- El pago mensual nunca se incrementará en más del **0.00 % anual**.
- Integrated Solar Operations (ISOGroup) realizará el diseño y los dibujos de ingeniería de su sistema y Sunnova revisará el diseño final para asegurar que cumple con nuestros estándares de calidad.
- La activación de su sistema se puede ver retrasada por los procesos para obtener los permisos de construcción y aprobaciones.
- Usted recibirá un descuento mensual del **$15.00** cuando realiza sus pagos mensuales a través de débito automático desde su cuenta de cheques o cuenta de ahorros (la tarifa presentada arriba incluye el descuento).
- Los impuestos mensuales estimados para el primer año de servicio son de $ 0,00 (la tarifa presentada arriba incluye los impuestos). Estos estimados pueden variar.
- Una vez que el sistema esté prendido y en funcionamiento, usted recibirá dos facturas mensuales: una de PREPA - PR y una de Sunnova.
- Usted ha escogido nuestro Easy Plan™ Arrendamiento del Equipo con Facturación fija en el que usted paga una tarifa unica predecible mensualmente.
- En caso de venta de la casa, el acuerdo se puede transferir al nuevo dueño siempre y cuando el comprador cumpla con los requisitos de crédito de Sunnova.
- Este Acuerdo requiere que las partes resuelvan sus disputas mediante arbitraje en lugar de demandas judiciales; no se permiten juicios con jurado ni acciones de clase.
- Su acuerdo le da un periodo de cancelación de 7 días sin incurrir en ningún cargo adicional.
- Usted puede renovar su acuerdo de servicio hasta por dos periodos consecutivos de 5 años, al finalizar el acuerdo original de **25 años**.
- Si decide no renovar el acuerdo al finalizar el plazo de **25.00 años**, Sunnova retirará el sistema, sin que usted incurra en gastos adicionales.
- El mantenimiento y la garantía de su sistema de energía solar y de su sistema de almacenamiento (baterías) están cubiertos por la Garantía Limitada durante el término del acuerdo.
- Su Sistema y el ESS están diseñados para exportar a la compañía eléctrica el exceso de energía producida por el Sistema. Sin embargo, en el evento en que la red eléctrica no esté en funcionamiento, el sistema no podrá exportar dicha energía a la compañía eléctrica durante el tiempo en que no haya servicio por parte de la red eléctrica, y usted podría presentar acortamiento y/o perdida en la energía solar producida por el sistema (conocido en inglés como curtailment).

He revisado, entendido y estoy de acuerdo con los presentes términos del acuerdo y el proceso.

La tarifa presentada en este acuerdo Easy Plan™ Arrendamiento del Equipo es válida hasta el **agosto 15, 2023**

Iniciales del Arrendatario	Iniciales del Arrendatario
DS LDRC	

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos Los Derechos Reservados.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

Nombre y Dirección del Arrendatario	Nombre del Coarrendatario (si lo hay)	Ubicación de la Instalación	Información y Licencia del Contratista
LITZA D REYES CORDOVA B4 CALLE ROBLE URB VILLA BARCELONA BARCELONETA, PR 00617 Identificación del Contrato EQ006259243		B4 CALLE ROBLE URB VILLA BARCELONA BARCELONETA, PR 00617	Integrated Solar Operations (ISOGroup) 1250 Ave Ponce de León Suite 905 San José Building San Juan, PR 907 Licencia PR PE 16350; PR AAE-PV-0802; PR SJ-16239-CN **Sunnova Energy Corporation** **APM-557**

ACUERDO DE ARRENDAMIENTO Y SISTEMA DE ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA

1. INTRODUCCIÓN

Este acuerdo de arrendamiento (el "Acuerdo") es el acuerdo entre usted como arrendatario y Sunnova Energy Corporation como arrendador (conjuntamente con sus sucesores o cesionarios, "Sunnova" o "nosotros"), que cubre el arrendamiento del sistema de paneles solares y todo el equipo relacionado al mismo (el "Sistema") y el sistema de almacenamiento de energía y todo el equipo relacionado al mismo (el "ESS"). Tanto el Sistema como el ESS están descritos bajo la Sección 3 y serán instalados por el Contratista que se especifica más arriba en la dirección que usted indicó anteriormente. Este Acuerdo se referirá a esta dirección como la "Propiedad", el "Hogar", o el "Domicilio". Este Acuerdo contiene información requerida por la Ley Federal de Arrendamiento al Consumidor y, según corresponda, por la ley estatal aplicable. Sunnova le ofrece una Garantía de Desempeño y una Garantía Limitada (la "Garantía Limitada"). La Garantía Limitada se adjunta como **ANEJO 2**. Sunnova también le proporcionará un manual del sistema titulado " Guía Completa: Servicio de Energía Solar Integral" (la "Guía") que contiene información importante de operación, mantenimiento y servicio.

Este es un acuerdo jurídicamente vinculante; por lo tanto, léalo todo con cuidado, incluidos todos los Anejos. Si usted no cumple con sus obligaciones contractuales en virtud de este Acuerdo, puede perder sus derechos sobre el Sistema y/o el ESS. Si tiene alguna pregunta con respecto a este Acuerdo, consulte a su asesor de ventas.

Luego de firmar este Acuerdo, un representante de Sunnova se comunicará con usted para verificar su información y validar el mismo (la "Llamada de Validación").

2. PLAZO DEL ACUERDO

Sunnova se compromete a dar en arrendamiento el Sistema y el ESS durante 25 años (300- meses calendario completos), más, si la Fecha de Interconexión no cae el primer día de un mes calendario, la cantidad de días que queden en ese mes calendario parcial, incluida la Fecha de Interconexión. Nos referimos a este período de tiempo como el "Plazo del Acuerdo". El Plazo del Acuerdo comienza en la Fecha de Interconexión. La Fecha de Interconexión es la fecha en que el Sistema sea conectado a la red y esté generando electricidad. Sunnova le notificará por correo

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

electrónico cuando el Sistema esté encendido y su ESS esté listo para ser activado.
Sunnova se reserva el derecho de reemplazar su ESS durante el Plazo del Acuerdo conforme con la Garantía Limitada, adjunta como **ANEJO 2.**

3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

El equipo principal usado para el Sistema incluirá una serie de paneles fotovoltaicos interconectados entre sí, un inversor, baterías, montadura, y un contador de producción. Otros materiales generalmente usados incluyen interruptores eléctricos, cableado, circuitos y centros de carga.

Sistema Solar (DC)	**4.320 kW**
Módulos	**Hanwha Q Cells**
Monitor	**Tesla**
Sistema de Almacenamiento de Energía ("Batería" o "ESS")	**Tesla** **Powerwall+ Battery (Expansion)**
Producción Estimada durante el Primer Año	**6,155.69 kWh**
Porcentaje de Diferencia de Uso	**93.32 %**

Sus paneles pueden ser de cualquier fabricante aprobado por Sunnova (incluidos, entre otros, Boviet, Canadian Solar, Q-Cell (Hanwha), Trina, Telesun, Boviet, Seraphim, LG Electronics, SolarWorld, Centro, Eco, Silfab y RECOM). Igualmente, su inversor puede ser de SolarEdge o Enphase. Es posible que Sunnova tenga que sustituir alguno de los equipos mencionados según la disponibilidad y es posible que necesite cambiar su lista de fabricantes aprobados ocasionalmente. Si la sustitución del equipo cambia materialmente la producción o el costo del Sistema, cualquiera de las partes podrá ejercer las opciones disponibles en la Sección 7(b) a continuación. En ausencia de dicho cambio material, su Instalador le informará a través del portal en línea MySunnova o por escrito de la sustitución del equipo o fabricante.

USTED ACEPTA QUE HA REVISADO LA DESCRIPCIÓN ANTERIOR DEL SISTEMA Y EQUIPO.

Firma del Arrendatario: DocuSigned by: UYZA D REYES CORDOVA 14EE5208A6E24E3...

Firma del Coarrendatario:

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

4. PAGOS DEL MENSUALES; MONTOS

A. Montos a pagar al momento de la firma del Acuerdo, o Entrega (Pago Inicial):

$ 0,00

B. Pagos Mensuales:

Su primer Pago Mensual de **$194.44**, el cual incluye impuestos de venta , de uso u otros similares (de ser aplicables), se deberá en la primera Fecha de Pago. Para su Fecha de Pago, usted elegirá, en el momento de la Llamada de Validación del Acuerdo con Sunnova, una de las opciones de fecha de pago disponibles. Después de su primer Pago Mensual usted deberá hacer 299 Pagos Mensuales adicionales en el mismo día de cada mes siguiente. Por favor vea el Programa A para el monto de estos pagos (incluyendo el recibo bruto, impuestos de venta, de uso u otros similares, si aplican).. El total de sus pagos mensuales es:

$58,332.00

C. Otros cargos (no incluidos en sus pagos mensuales):

Otros Impuestos: (excluyendo el recibo bruto, impuestos de venta, de uso u otros similares, si aplican)
$0.00

D. Total de pagos (el monto que usted debe haber pagado al final del Acuerdo), incluyendo el total estimado de impuestos aplicables:

$58,332.00

E. Opción de compra al final del Plazo del Acuerdo:

Usted tiene la opción de comprar el Sistema al finalizar el termino del Acuerdo por el monto mayor entre el precio del mercado FMV (determinado por el tercer tasador independiente) del Sistema y el monto mensual descontado que figura en el Programa B.

F. Otros términos importantes:

Consulte las siguientes páginas para obtener información sobre responsabilidades de mantenimiento, garantías, cargos por mora e incumplimiento, seguro y cualquier gravamen mobiliario, de ser aplicable.

NOTA: El monto aquí identificado como Pago Mensual no refleja el descuento disponible por uso de débito automático (ACH). Ver la Sección 6(e) y el Programa A para información adicional. Además, aquellos pagos adeudados al momento de la instalación deberán ser pagados antes de comenzar la misma.

USTED ACEPTA QUE HA REVISADO LOS TERMINOS ANTERIORES, INCLUYENDO EL PRECIO DE COMPRA Y EL PROGRAMA DE PAGOS MENSUALES:

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

Firma del Arrendatario: DocuSigned by: UTZIA D REYES CORDOVA 14EE5208A6E24E3...

Firma del Coarrendatario:

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

Fecha: **7/17/2023**

5. ESTIMACION DE PRODUCCION

a. Sunnova estima que el Sistema le generará **6,155.69 kilovatios hora ("kWh")** de electricidad durante el primer año de operación. La producción real podría variar debido a cambio en los patrones del clima, las especificaciones físicas de la Propiedad, la posición del Sistema en su techo, y otras condiciones.

b. Debido a la degeneración y deterioro previsible de los paneles, Sunnova estima que el Sistema será capaz de generar **145,003.06 kWh** durante el Plazo del Acuerdo. Con el Sistema incluimos un ESS, y por consiguiente la cantidad de electricidad producida por el Sistema podría variar, según, entre otros, su consumo. Por ejemplo, si su consumo de electricidad durante el día es bajo, el Sistema podría producir energía solar suficiente para cargar el ESS, punto en el cual su electricidad será suplida por el ESS, y en Sistema podría dejar de producir.

c. Usted autoriza a Sunnova a manejar, a su discreción, la disponibilidad de la energía almacenada en el ESS para su uso en la Propiedada discreción de Sunnova a fin de maximizar sus beneficios de energía.

Iniciales del/los Arrendatario/s
DS
LDRC

6. OBLIGACIONES DEL ACUERDO

a. Mantenimiento del Sistema, del ESS, y de la Propiedad

Usted se compromete a:

(i) permitir la reparación del Sistema y el ESS solamente de conformidad con la Garantía Limitada, y cooperar razonablemente cuando se efectúen las reparaciones;

(ii) mantener los árboles, los arbustos y los setos podados para que el Sistema reciba tanta luz del sol como cuando se instaló inicialmente;

(iii) mantener los paneles y los módulos limpios, de conformidad con la Garantía Limitada y con la Guía Completa: Servicio de Energía Solar Integral, y proteger el Sistema de infestación de animales y plagas;

(iv) no modificar su Domicilio de manera que el Sistema quede bajo la sombra;

(v) responsabilizarse de todas las condiciones en su Domicilio que afecten la instalación (por ejemplo, el bloqueo del acceso a la azotea o la eliminación de un árbol que estorbe);

(vi) ser responsable de la integridad estructural del Domicilio en el que se instale el Sistema y el ESS, lo que incluye modificaciones estructurales y/o eléctricas necesarias para preparar su Domicilio y techo para el Sistema y el ESS. Usted acepta que Sunnova no es ni será responsable de ninguna condición conocida o desconocida de la propiedad;

(vii) no retirar las marcas o las etiquetas de identificación que se encuentran en el Sistema y el ESS;

(viii) permitir que Sunnova, después de avisarle con tiempo razonable, inspeccione el Sistema y el ESS para evaluar su correcto funcionamiento, en la medida que nosotros determinemos que sea razonablemente necesario;

(ix) utilizar el Sistema y el ESS principalmente para fines personales, familiares o domesticos, pero no se podrán utilizar para calentar una piscina;

(x) no realizar actividad alguna que ocasione que el Sistema y/o el ESS no funcione en la Propiedad como es debido, ni autorizar, ni permitir la existencia de cualquier condición o circunstancia que haga que esto ocurra;

(xi) notificar a Sunnova si considera que el Sistema y/o el ESS está dañado o representa un peligro; si le han robado el Sistema y/o el ESS; y antes de cambiar su proveedor de energía eléctrica;

(xii) hacer que cualquier persona que tenga un interés propietario sobre su Domicilio firme este Acuerdo;

(xiii) permitirnos acceder los datos de su proveedor de energía eléctrica sobre su consumo de electricidad asi como de aquellos sitios de almacenamiento de datos sobre uso electrónico (la información producida por el Sistema y el ESS es propiedad nuestra) y firmar un acuerdo de acceso de terceros con este fin cuando se lo requiera;

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

(xiv) devolver los documentos que le enviamos para firmar (tales como los formularios de solicitud de incentivos) dentro de los cinco (5) días hábiles desde su recepción;

(xv) autorizar y permitir que Sunnova consulte con cierta frecuencia su historial y condiciones crediticias;

(xvi) permitirnos el acceso para instalar y operar el ESS y sus componentes para uso con su Sistema; y

(xvii) autorizar a Sunnova a que (i) le llame y (ii) le envíe mensajes pregrabados y mensajes de texto acerca de la instalación, mantenimiento, y operación del Sistema y/o ESS, al número que usted nos provea, usando tecnología de marcación automática aun si su teléfono se encuentra registrado en las listas nacionales o locales de "No Llamadas". Tarifas de mensajes y datos podrían aplicar.

Iniciales del/los Arrendatario/s
DS
LDRC

b. Construcción, reparación y seguros del Sistema y del ESS, y obligaciones de Sunnova

Sunnova se compromete (en cuanto sea aplicable) a hacer que nuestros contratistas:

(i) programen la instalación del Sistema y el ESS en una fecha y una hora conveniente para ambas partes;

(ii) construyan el Sistema de acuerdo con los planes escritos por el contratista y revisados por usted;

(iii) proporcionen un contador habilitado para la web, a fin de medir con precisión la cantidad de energía que le suministra el Sistema;

(iv) le avisen si hay que cambiar sustancialmente el diseño del Sistema con el fin de que usted pueda revisar cualquier cambio;

(v) realicen la limpieza durante y después de la construcción del Sistema y el ESS;

(vi) aseguren nuestras acciones, cubriendo cualquier daño a su Propiedad causado por instalación defectuosa, falla del Sistema o defectos de fabricación;

(vii) no sean incluidos como beneficiarios (o asegurado nombrado) en la póliza de seguro que cubre su Domicilio;

(viii) reparen el Sistema y el ESS de conformidad con la Garantía Limitada y a coordinar con usted la hora y el día de las reparaciones;

(ix) creen un sistema de prioridad de pagos para operaciones y mantenimiento con el fin de garantizar el flujo de efectivo requerido en nuestras transacciones financiera para pagar las obligaciones de la Garantía Limitada y las reparaciones y el mantenimiento del Sistema de acuerdo con este Acuerdo, incluso si Sunnova cesa en sus operaciones;

(x) no impongan gravámenes sobre su Domicilio o Propiedad; y

(xi) instalen, operen y mantengan el Sistema y el ESS de acuerdo con las leyes aplicables sobre medición neta e interconexión.

c. Tiempo de Instalación del Sistema y del ESS

La instalación del Sistema y del ESS podrían requerir la revisión y aprobación de su compañía eléctrica. La revisión y aprobación de su compañía eléctrica podría tomar 5 a 6 meses. Sunnova y sus contratistas trabajaran con usted a fin de completar este proceso tan pronto sea posible. Sin embargo usted deberá esperar que tome 6 meses o más, desde la fecha de hoy, para completar la instalación de su Sistema y el ESS.

Al escribir sus iniciales a continuación, usted reconoce que podría tomar varios meses para completar la instalación del Sistema y el ESS.

Iniciales del/los Arrendatario/s
DS
LDRC

d. Renovaciones o reparaciones en su Domicilio

Si desea efectuar reparaciones o mejoras en la Propiedad que puedan interferir con el Sistema y/o el ESS (por ejemplo, reparar el techo donde se encuentra el Sistema), usted solo podrá retirar y reemplazar el Sistema y el ESS de conformidad con la Garantía Limitada.

e. Pago automático; honorarios; cargos por mora

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

Además de otras cantidades que acepta pagar según este Acuerdo, usted se compromete a pagar lo siguiente:

(i) Descuento por pago automático: Usted será acreedor de un descuento en su Pago Mensual de $15 siempre y cuando se registre y utilice como, método de pago, débito automático. Usted no recibirá dicho descuento mensual de $15 si no efectúa sus Pagos Mensuales automáticos usando su cuenta de cheques o de ahorro. El programa de Pagos Mensuales en le Sección 4(B) no incluye este descuento. Por favor refiérase al Programa A para ver un ejemplo de lo que sería su obligación de pagos si se matricula en el programa de débito de pagos automáticos.

(ii) **Pagos atrasados: Transcurridos diez (10) días siguientes a la fecha de vencimiento de cualquier pago sin haberse efectuado el mismo, se constituirá en mora. Sunnova le notificará por escrito de la mora y le otorgará un plazo de veinte (20) días para que haga el pago atrasado, más una penalidad de $15 por mora. Sunnova le notificará además que de no efectuarse el pago dentro de dicho término de veinte (20) días, se podrá iniciar una acción judicial de reposesión del Sistema y/o el ESS, y/o en cobro de dinero, conforme a las leyes y reglamentos aplicables, a opción de Sunnova.**

(iii) Cargo por cheques devueltos: se aplicará un cargo de $25 (o una cantidad inferior, según lo requiera la ley) por cualquier cheque o derecho de retiro que sea devuelto o rechazado por su banco.

f. Seguro

Sunnova asegurará el Sistema y el ESS contra todo daño o pérdida, a menos que (i) dicho daño o pérdida sea causado por negligencia de su parte; o (ii) que usted dañe el Sistema y/o el ESS intencionalmente.

g. Impuestos Aplicables

Usted se compromete a pagar todos los impuestos aplicables, pertinentes sobre las ventas y el uso respecto de los Pagos Mensuales adeudados en virtud de este Acuerdo.usted acepta pagar todo impuesto aplicable al precio de compra de dicho Sistema y el ESS. Usted también se compromete a pagar cualquier impuesto facturado sobre bienes personales aplicables al Sistema y el ESS que su jurisdicción local pueda imponer. La cantidad total estimada que usted deberá pagar por los impuestos durante el Plazo del Acuerdo es **$0.00** asumiendo que las tarifas, la estructura y las exenciones de impuestos (y/o las interpretaciones de las mismas) serán las mismas a las aplicables en la fecha de este Acuerdo. En el evento en que las tarifas, la estructura y las exenciones de impuestos (y/o las interpretaciones de las mismas) cambien durante el Plazo del Acuerdo, dicha cantidad también cambiará.

h. No alteraciones

Usted se compromete a no realizar modificaciones, mejoras, revisiones o adiciones al Sistema y/o al ESS y a no tomar ninguna otra medida que pueda anular la Garantía Limitada del Sistema y/o el ESS sin el previo consentimiento por escrito de Sunnova. Si usted realiza modificaciones, mejoras, revisiones o adiciones al Sistema y/o al ESS, estas se convertirán en parte del Sistema y serán propiedad de Sunnova.

i. Acceso al Sistema

(i) Usted le otorga a Sunnova y a sus empleados, agentes y contratistas el derecho de acceso razonable a toda la Propiedad según sea necesario a efectos de (A) instalar, construir, operar, poseer, reparar, retirar y reemplazar el Sistema, y el ESS o de hacer adiciones al Sistema y/o ESS o de instalar tecnologías complementarias en o alrededor de la ubicación del Sistema y/o ESS; (B) hacer cumplir los derechos de Sunnova en lo que se refiere al presente Acuerdo y al Sistema y/o ESS; (C) instalar, utilizar y mantener las líneas eléctricas, los inversores y los medidores necesarios para interconectar el Sistema a su sistema eléctrico en la Propiedad o al sistema de distribución eléctrica de la empresa proveedora de energía eléctrica; o (D) tomar cualquier otra medida que sea razonablemente necesaria en relación con la construcción, instalación, operación, mantenimiento, retiro o reparación del Sistema y/o ESS. Este derecho de acceso continuará hasta noventa (90) días después de que este Acuerdo venza con el fin de proporcionar tiempo a Sunnova para retirar el Sistema y/o ESS al finalizar el Plazo del Acuerdo.

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

Sunnova le hará llegar `una notificación de su necesidad de acceder a la Propiedad cada vez que sea comercialmente razonable.

(ii) Durante el tiempo que Sunnova tenga derechos de acceso a la Propiedad, según este Acuerdo, usted se asegurará de preservar el mismo y no interferirá ni permitirá que terceros interfieran con dichos derechos o acceso.

(iii) Usted acepta que aun cuando el Sistema y el ESS no son una instalación fija y permanente en la Propiedad, Sunnova tiene derecho a presentar una declaración financiera UCC-1 o un gravamen sobre el mueble fijo "fixture filing, para garantizar sus derechos sobre el Sistema y el ESS.

j. Indemnización

En la medida máxima permitida por la ley, usted deberá indemnizar, defender, proteger, liberar y eximir de responsabilidad a Sunnova, a sus empleados, funcionarios, directores, agentes, sucesores y cesionarios, de todos los reclamos, acciones, costos, gastos (lo que incluye los gastos y honorarios razonables de abogados), daños, responsabilidades, sanciones, pérdidas, obligaciones, demandas y gravámenes de terceros de cualquier tipo o naturaleza que surjan o resulten de su negligencia o mala conducta deliberada o de sus agentes, empleador, miembros de familia, arrendadores, invitados o asignatarios; sin embargo, nada de lo aquí contenido le exigirá a usted que indemnice a Sunnova por su propia negligencia o mala conducta deliberada. Las disposiciones de este párrafo seguirán vigentes luego de la terminación o expiración de este Acuerdo.

k. Pagos Mensuales

La sección sobre Pagos Mensuales (Sección 4(B)) describe sus obligaciones mensuales de pago en virtud de este Acuerdo. USTED ACEPTA QUE EL PRESENTE ES UN ARRENDAMIENTO NETO Y QUE LA OBLIGACIÓN DE EFECTUAR TODOS LOS PAGOS MENSUALES Y PAGAR CUALQUIER OTRO MONTO ADEUDADO EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO SERÁ ABSOLUTA E INCONDICIONAL EN TODAS LAS CIRCUNSTANCIAS, Y NO ESTARÁ SUJETA A NINGUNA REBAJA, DEFENSA, RECONVENCIÓN, COMPENSACIÓN, RECUPERACIÓN O REDUCCIÓN POR CUALQUIER RAZÓN. DE IGUAL MODO, ES LA INTENCIÓN EXPRESA DE LAS PARTES QUE TODOS LOS MONTOS PAGADEROS POR USTED EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO SEAN, Y SIGAN SIENDO, PAGADEROS EN TODOS LOS CASOS, INCLUSO POR SU PATRIMONIO Y SUS HEREDEROS. SALVO LO DISPUESTO EN LAS SECCIONES 7 Y 29, POR EL PRESENTE USTED RENUNCIA A TODOS LOS DERECHOS QUE PUEDA TENER A RECHAZAR O CANCELAR ESTE ACUERDO, A REVOCAR LA ACEPTACIÓN DEL SISTEMA Y EL ESS O A OTORGAR UN GRAVAMEN O DERECHO DE GARANTÍA EN EL SISTEMA O EL ESS.

l. Opción de prepago de todos los pagos restantes del Acuerdo

En cualquier momento del Plazo del Acuerdo, usted podrá pagar por anticipado todos los pagos pendientes en este Acuerdo, equivalentes a: (i) todos los Pagos Mensuales acumulados y no pagados, impuestos, cargos por mora, multas e intereses acumulados y no pagados, y otras sumas hasta entonces acumuladas o pendientes de pago, más (ii) el valor presente del Acuerdo a la fecha de liquidación descontado a una tasa anual de 5% , más la depreciación acelerada durante cinco (5) años, equivalente al ochenta y cinco por ciento (85%) del costo del Sistema y el ESS, incluida la instalación, más por la pérdida de cualquier beneficio previsto de conformidad con la Sección 10 de este Acuerdo (Sunnova le facilitará un cálculo detallado de dicha indemnización en caso de que se realice dicha reclamación).

m. Suspensión de Pagos debido a Circunstancias Fuera de Su Control

(i) En el evento en que el Sistema y/o el ESS sean destruidos o que la red eléctrica falle a causa de un Evento de Fuerza Mayor, sus obligaciones de pago bajo este Acuerdo serán suspendidas durante el Evento de Fuerza Mayor, y el Plazo del Acuerdo y de nuestra Garantía Limitada será extendido por el período de tiempo equivalente al tiempo perdido debido a las condiciones del Evento de Fuerza Mayor, siempre y cuando, que a) usted nos notifique sobre el Evento de Fuerza Mayor y de su intención de basarse en el Evento de Fuerza Mayor a fin de suspender los pagos, y b) las obligaciones de pago puedan ser suspendidas, y el Plazo del Acuerdo extendido sólo por la cantidad de tiempo que Sunnova determine, a su discreción,

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

que el Evento de Fuerza Mayor exista y provea confirmación escrita del mismo.

(ii) "Evento de Fuerza Mayor" significa cualquier evento, condición o circunstancia fuera de control y no causada por culpa o negligencia. Incluye, sin limitación, la falla o interrupción de la producción, entrega o aceptación de electricidad debido a: un caso fortuito (actos de dios); guerra (declarada o no declarada); sabotaje; motín; insurrección; disturbios o disturbios civiles; acción militar o guerrillera; terrorismo; sanción económica o embargo; huelga civil, paro de trabajo, ralentización o bloqueo; explosión; fuego; terremoto; pandemia; condiciones climáticas anormales o acciones de los elementos; huracán; inundación; tormentas eléctricas viento; sequía; la orden vinculante de cualquier autoridad gubernamental (siempre que dicha orden haya sido resistida de buena fe por todos los medios legales razonables); la omisión de actuar por parte de cualquier autoridad gubernamental (siempre que tal acción haya sido solicitada oportunamente y se haya seguido diligentemente); falta de disponibilidad de energía de la red eléctrica, equipo, suministros o productos; sobretensión o sobrecarga eléctrica causada por una persona que no sea Sunnova, incluyendo una sobretensión en el suministro de red fuera del rango estándar especificado por su compañía de servicio eléctrico; y falla del equipo no utilizado por nosotros o bajo nuestro control.

n. Servicio de la Compañía Eléctrica

(i) Usted acepta continuar con el servicio la compañía eléctrica que usted tenía en el momento de firmar este Acuerdo y acuerda firmar toda la documentación relacionada con ese servicio.

(ii) Usted acuerda firmar oportunamente, a petición de Sunnova, sus filiales o la compañía eléctrica, toda la documentación necesaria para el programa de medición neta.

o. Energía Suplementaria

Toda la energía eléctrica puesta a disposición del Sistema y el ESS es para uso en su Propiedad de conformidad con este Acuerdo. Si, en cualquier momento, usted necesita más electricidad de la producida por el Sistema (Energía Suplementaria), usted será responsable de comprar dicha Energía Suplementaria de cualquier otro abastecedor, como por ejemplo su compañía eléctrica.

7. CONDICIONES PREVIAS A LA INSTALACIÓN DEL SISTEMA Y DEL ESS

a. Obligación de Sunnova de instalar y dar en arrendamiento

Las obligaciones por parte de Sunnova de instalar y dar en arrendamiento el Sistema y el ESS están condicionadas a que se hayan completado los siguientes elementos a satisfacción razonable de Sunnova:

(i) la finalización de (A) la auditoría de ingeniería del sitio (una inspección física completa de la Propiedad, incluidos, si son pertinentes, los trabajos geotécnicos), (B) el diseño final del Sistema, y (C) la debida diligencia en torno a la Propiedad para confirmar la idoneidad de la misma para la construcción, instalación y funcionamiento del Sistema y ESS;

(ii) la aprobación de este Acuerdo por parte del (de los) socio(s) financiero(s) de Sunnova;

(iii) la confirmación del reembolso, del crédito tributario y de la disponibilidad de pago del certificado de energía renovable en el monto que se utiliza para calcular los montos de los Pagos Mensuales establecidos en el presente Acuerdo;

(iv) la confirmación de que Sunnova obtendrá todos los beneficios pertinentes que se mencionan en la Sección 10;

(v) la obtención de todos los permisos, certificaciones, autorizaciones y/o acuerdos necesarios para la construcción, interconexión y la operación del Sistema y el ESS; y

(vi) la finalización de cualquier renovación, mejora o cambio que resulte necesario en su Domicilio o en la Propiedad (por ejemplo, la eliminación de un árbol o las reparaciones del techo necesarias para que Sunnova pueda instalar de forma segura el Sistema y/o el ESS).

Sunnova podrá rescindir el presente Acuerdo sin responsabilidad si, a su juicio, no se cumple con alguna de las condiciones enumeradas anteriormente entre el punto (i) y el (vi), inclusive, por cualquier razón fuera de su control razonable.

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

Sin embargo, una vez que Sunnova haya iniciado la instalación no podrá rescindir este Acuerdo si usted no cumple con las condiciones enumeradas en esta Sección.

b. Enmiendas, su derecho a rescindir este Acuerdo debido a cambios sustanciales

Ambas partes tendrán el derecho a rescindir este Acuerdo, sin multa o cargo, si Sunnova determina, después de la auditoría de ingeniería del sitio de su Domicilio, que se ha estimado incorrectamente en más de un diez por ciento (10%) (i) el tamaño del Sistema, (ii) el costo total del Sistema o (iii) la producción anual del Sistema. Tal derecho de rescisión vencerá (A) una (1) semana antes de la fecha programada para la instalación del Sistema o (B) un (1) mes después de que le informemos por escrito sobre el estimado revisado para el tamaño, el costo o la producción, lo que suceda antes. Si ninguna de las partes ejerce su derecho a rescindir del presente Acuerdo luego de dicho cambio del 10%, entonces, los cambios en el Sistema se documentarán en una enmienda a este Acuerdo. Usted autoriza a Sunnova para que efectúe las correcciones a la documentación de la empresa proveedora de energía eléctrica con el fin de cumplir con este Acuerdo o cualquier enmienda a este Acuerdo firmada por ambos.

8. GARANTÍA

USTED ENTIENDE QUE EL SISTEMA Y EL ESS ESTÁN GARANTIZADOS EXCLUSIVAMENTE POR LA GARANTÍA LIMITADA ADJUNTA COMO **ANEJO 2** Y QUE NO EXISTE OTRA DECLARACIÓN O GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, EN CUANTO A LA COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA CUALQUIER PROPÓSITO, CONDICIÓN, DISEÑO, CAPACIDAD, IDONEIDAD O DESEMPEÑO DEL SISTEMA O DE SU INSTALACIÓN.

9. TRANSFERENCIA

Sunnova trabaja con bancos, entidades significativas y grupos financieros con el fin de financiar el Sistema. Como resultado, Sunnova puede ceder este Acuerdo a uno de sus socios financieros. Sunnova puede ceder, vender o transferir el Sistema y este Acuerdo, o cualquier parte de este Acuerdo o los Anejos, sin su consentimiento. Sunnova le notificará, por correo certificado con acuse de recibo, la cesión, venta o transferencia de este Acuerdo, dentro de los sesenta (60) días siguientes a tal cesión, venta o transferencia. La cesión, venta o transferencia generalmente significa que Sunnova transferirá algunos de sus derechos y algunas de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo a otra entidad. Esta cesión no cambia la obligación de Sunnova de mantener y reparar su Sistema y ESS tal como se establece en la Garantía Limitada.

10. PROPIEDAD DEL SISTEMA Y ESS; CRÉDITOS TRIBUTARIOS; REEMBOLSOS Y DERECHOS DE CAPACIDAD

USTED ACEPTA QUE EL SISTEMA ES Y SEGUIRÁ SIENDO PROPIEDAD EXCLUSIVA DE SUNNOVA EN VIRTUD DEL CÓDIGO UNIFORME DE COMERCIO. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE ESTE ES UN ACUERDO DE ARRENDAMIENTO Y NO UN ACUERDO DE COMPRAVENTA. SUNNOVA ES PROPIETARIO DEL SISTEMA PARA TODOS LOS EFECTOS, INCLUSO PROPIETARIO DE LOS DATOS GENERADOS POR EL SISTEMA. SUNNOVA TENDRA EL DERECHO DE MONITOREAR REMOTAMENTE EL MONITOR, ACTUALIZAR, CONTROLAR Y HACER QUE LA ENERGIA QUE SE DESCARGUE O RESERVE DE O EN EL ESS (BATERIAS) EN CUALQUIER MOMENTO Y A SU SOLA DISCRECION Y SIN AVISO COMO ESTA MEJOR EXPLICADO EN LA GARANTIA LIMITADA ADJUNTA. USTED DEBERÁ EN TODO MOMENTO MANTENER EL SISTEMA LIBRE Y EXENTO DE TODO TIPO DE GRAVÁMENES, DEMANDAS, EMBARGOS Y PROCESOS LEGALES NO CREADOS POR SUNNOVA Y DEBERÁ PROTEGER Y DEFENDER A SUNNOVA CONTRA ELLOS.

NO SE INCLUYEN INCENTIVOS TRIBUTARIOS FEDERALES O ESTATALES EN LOS CALCULOS DEL PAGO MENSUAL. USTED ENTIENDE Y ACEPTA QUE TODOS LOS CRÉDITOS TRIBUTARIOS, INCENTIVOS, DERECHOS DE CAPACIDAD Y REEMBOLSOS DE SERVICIOS PÚBLICOS SON PROPIEDAD Y EN BENEFICIO DE SUNNOVA, Y QUE PUEDEN UTILIZARSE A ENTERA DISCRECIÓN DE SUNNOVA. SUNNOVA TENDRÁ EL DERECHO EXCLUSIVO DE DISFRUTAR Y USAR TODOS DICHOS BENEFICIOS, YA SEA QUE TALES BENEFICIOS EXISTAN AHORA O EN EL FUTURO. USTED ACEPTA COOPERAR RAZONABLEMENTE PARA QUE SUNNOVA PUEDA RECLAMAR CUALQUIER CRÉDITO TRIBUTARIO, REEMBOLSO, DERECHOS DE CAPACIDAD O BENEFICIOS DEL SISTEMA. ESTO PODRIA INCLUIR, EN CUANTO SEA PERMITIDO POR LEY, LA RADICACION DE REGISTROS Y/O SOLICITUDES DE REEMBOLSOS O CRÉDITOS FEDERALES, ESTATALES O LOCALES, Y ENTREGARLE ESTOS CRÉDITOS TRIBUTARIOS, DERECHOS DE CAPACIDAD,

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

REEMBOLSOS O BENEFICIOS DEL GOBIERNO O DE UNA UTILIDAD LOCAL A SUNNOVA. ADICIONALMENTE SUNNOVA TIENE EL DERECHO DE INSCRIBIR EL SISTEMA O MANEJAR LA INSCCRIPCION DEL SISTEMA EN UN PROGRAMA DE MANEJO DE ENERGIA Y USTED ACUERDA FIRMAR CUALQUIER DOCUMENTO Y PROVEER LA INFORMACION NECESARIA SOBRE SUS FACTURA DE ELECTRICICDAD PARA FACILITAR LA INSCRIPCION EN DICHO PROGRAMA DE MANEJO DE ENERGIA.
USTED ACUERDA QUE SUNNOVA TIENE EL DERECHO EXCLUSIVO A RECIBIR TODOS Y CADAUNO DE LOS BENEFICIOS QUE RESULTEN DE LA INSCRIPCION O PARTICIPACION EN DICHOS PROGRAMAS DE MANEJO DE ENERGIA.

AL INICIAR ABAJO, USTED EXPRESAMENTE ACEPTA QUE HA LEIDO ESTA SECCION 10 POR COMPLETO Y ESTA DE ACUERDO CON SUS TERMINOS

Iniciales del/los Arrendatario/s
DS
LDRC

11. COMPRA DEL SISTEMA

Usted tiene la opción de comprar el Sistema antes de la finalización del Plazo en el siguiente intervalo de tiempo ("Fechas Aplicables"):

(i) a los cinco (5) años del inicio del Plazo y cada aniversario anual después del aniversario de los cinco (5) años; y

(ii) cada aniversario anual

(iii) al vender su Residencia, comenzando en el quinto (5to) aniversario de la Fecha de Interconexión, y

(iv) Al final del Plazo del Acuerdo

Para ejercer esta opción, debe estar en regla según el presente Acuerdo de Compra de Energía y darnos aviso previo por escrito con por lo menos con sesenta (60) días antes de la Fechas Aplicables que da inicio a su derecho de opción de compra (el "Tiempo Límite")

Al recibir su solicitud de compra del Sistema, Sunnova determinara el precio que usted pagará utilizando un tercer tasador independiente de la Sociedad Americana de Tasadores que considerando el tamaño, tipo, ubicación, edad, condición y otras características del Sistema como tipo de equipo, costos de servicio, valor de electricidad en el área e incentivos aplicable determine en precio del Sistema. Sunnova luego va a comparar el estimado FMV con el valor estimado en el Programa B. **Su precio de pago ("Precio de Compra") será el mayor entre el precio del mercado FMV (determinado por el tercer tasador independiente) del Sistema y el monto estimado que figura en el Programa B**. EL Precio de Compra no incluye impuestos aplicables que se calcularan con la compra. Sunnova le notificara el Precio de Compra. Usted puede ejercer la opción de compra al enviar aviso por escrito con la intención de ejercer la opción de compra al Precio de Compra al menos treinta (30) días antes del Tiempo Límite.

Si usted ejerce la opción de compra del Sistema, las obligaciones de mantenimiento y reparaciones de Sunnova y esta Acuerdo de Compra de Energía terminarán cuando usted compre el Sistema, a menos que se celebre un nuevo acuerdo de mantenimiento y reparaciones con Sunnova, estipulando que usted tendrá una garantía sobre el Sistema a partir de la Fecha de Interconexión que garantice que el Sistema estará libre de defectos de fabricación o, defectos o averías en los materiales o componentes, hasta que o cuando dichas garantía expiren conforme a sus terminos.

12. RENOVACIÓN

Usted tiene la opción de renovar el Acuerdo por un máximo de diez (10) años en dos (2) períodos consecutivos de renovación de cinco (5) años. Nosotros le enviaremos los formularios de renovación tres (3) meses antes del vencimiento del Plazo del Acuerdo, los cuales establecerán los nuevos Pagos Mensuales adeudados en virtud de la renovación del Acuerdo, sobre la base de nuestra evaluación del entonces precio del mercado del Sistema. Si desea renovar y se encuentra en cumplimiento de este Acuerdo, complete los formularios de renovación y envíenoslos, al menos, un (1) mes antes del vencimiento del Plazo del Acuerdo. En caso de que usted responda o responda que no está de acuerdo con los nuevos Pagos Mensuales, el Acuerdo se extinguirá por sus términos en la fecha de extinción.

Si

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

13. VENTA DE SU DOMICILIO

a. Si vende su Domicilio, usted puede:

(i) **Transferir este Acuerdo y los Pagos Mensuales**

Si la persona que compra su Domicilio cumple con los requisitos de crédito de Sunnova, entonces, cuando la empresa de energía eléctrica local lo permita, la persona que compre su Domicilio podrá firmar un contrato de transferencia para asumir todos los derechos y las obligaciones en virtud de este Acuerdo.

(ii) **Compra del Sistema**

Si usted se muda a una casa nueva y usted desea comprar el Sistema antes de la venta de su Residencia, usted puede elegir comprar el Sistema conforme a la Sección 11 mas arriba.

(iii) **Pagar por anticipado este Acuerdo y transferir solo el uso del Sistema**

En cualquier momento durante el Plazo del Acuerdo, si la persona que compra su domicilio no cumple con los requisitos de crédito de Sunnova, pero aún desea el Sistema y el ESS, entonces, usted puede (A) efectuar por anticipado los pagos restantes del Acuerdo (consulte la Sección 6(I)); (B) añadir el costo del Acuerdo al precio de su domicilio; y (C) procurar que la persona que compre su Domicilio firme un contrato de transferencia para asumir sus derechos y sus obligaciones distintas de los Pagos Mensuales en virtud de este Acuerdo. El Sistema y el ESS permanecen en su Domicilio, y la persona que compre su Domicilio no tiene que realizar ningún Pago Mensual y solo debe cumplir con las partes de este Acuerdo distintas de los Pagos Mensuales.

b. Usted se compromete a darle a Sunnova, por lo menos, quince (15) días, pero no más de tres (3) meses, de aviso previo por escrito si desea que alguien asuma sus obligaciones en virtud de este Acuerdo. En relación con esta opción, usted, su comprador aprobado y Sunnova deberán firmar un acuerdo de transferencia para este Acuerdo. A menos que lo hayamos liberado de sus obligaciones por escrito, usted sigue siendo responsable de responder en virtud de este Acuerdo. Si su comprador incumple este Acuerdo y todavía no hemos firmado el acuerdo de transferencia, usted será responsable de su incumplimiento. Nosotros lo liberaremos a usted de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo por escrito una vez que tengamos un acuerdo de transferencia firmado con la persona que compre su Domicilio (siempre y cuando dicha persona haya sido aprobada por escrito como cesionaria por Sunnova).

c. Si vende su Domicilio y no puede cumplir con alguna de las opciones en la subsección (a) anterior, usted estará en incumplimiento de este Acuerdo. La presente Sección 13(a) incluye una venta de Domicilio realizada por su sucesión o herederos.

d. **Transferencia libre.** Este Acuerdo está libre de cualquier restricción que le impediría al propietario transferir libremente su Propiedad. En el caso de una ejecución hipotecaria de la Propiedad, su prestamista tiene el derecho (pero no la obligación) de tomar UNA de las siguientes acciones:

(i) rescindir el Acuerdo y solicitarle a Sunnova que retire el Sistema y ESS con sujeción a sus obligaciones en virtud de las Secciones 16 y 17;

(ii) convertirse en beneficiario (pero no en deudor) de su Acuerdo sin cargo (es decir, recibir energía del Sistema y ESS y exigir la Garantía Limitada pero no tener la obligación de realizar pagos, cuya obligación seguirá siendo suya; si no realiza pagos a tiempo, incurrirá en mora en virtud de la Sección 16, y Sunnova podrá rescindir, retirar el Sistema y ESS y tomar cualquier otro recurso que tenga en virtud de la Sección 17);

(iii) celebrar un nuevo Acuerdo con Sunnova con términos no menos favorables que el Acuerdo actual; o

(iv) solicitar la transferencia del Acuerdo conforme a la Sección 13 a un comprador posterior de la Propiedad.

Sunnova no prohibirá la venta, transmisión o refinanciación de la Propiedad. Sunnova podrá elegir presentar en los registros inmobiliarios una declaración financiera UCC-1 ("Presentación de Instalación") que preserva sus derechos sobre el Sistema y ESS. La Presentación de dicha declaración solo tiene como fin notificar sobre sus derechos en relación con el Sistema y ESS y no

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

es una prenda o gravamen contra la Propiedad. Sunnova explicará la Presentación de Instalación a cualquier comprador posterior de la Propiedad y cualquier prestamista relacionado según se solicite. Sunnova también cumplirá con las solicitudes razonables de prestamistas o compañías de título para facilitar la compra, financiación o refinanciación de la Propiedad. Si Sunnova retira temporalmente su radicación de muebles accesorios para facilitar la compra, financiación o refinanciamiento de la Propiedad, Sunnova puede cobrarle una tarifa de retiro y radicación de la Noticia UCC por la suma equivalente a la cobrada por la jurisdicción local, más una tarifa de procesamiento de Sunnova.

e. EXCEPTO SEGÚN SE ESTABLECE EN ESTA SECCIÓN, USTED NO SUBARRENDARÁ, CEDERÁ, VENDERÁ, PRENDARÁ O DE ALGUNA OTRA MANERA TRANSFERIRÁ SU DERECHO SOBRE EL SISTEMA Y ESS O ESTE ACUERDO SIN NUESTRA AUTORIZACIÓN PREVIA POR ESCRITO, QUE NO PODRÁ SER DENEGADA SIN JUSTO MOTIVO.

14. PÉRDIDA O DAÑO

a. A menos que usted, sea por negligencia o intencionalmente, dañe el Sistema y/o el ESS, Sunnova asumirá todos los riesgos de pérdida, daño, robo, destrucción o acontecimiento similar de cualquiera de las partes del Sistema, del ESS, o de su totalidad. Salvo que se indique expresamente en este Acuerdo, ninguna pérdida, daño, robo o destrucción lo eximirá de sus obligaciones en virtud de este Acuerdo, incluidos los Pagos Mensuales.

b. Si se produce un caso de pérdida, daño, robo, destrucción o acontecimiento similar que afecte el Sistema y/o ESS, y usted no está en incumplimiento de este Acuerdo, deberá continuar realizando todos los Pagos Mensuales de forma oportuna, pagar cualquier otro monto adeudado en virtud del Acuerdo y cooperar con Sunnova, bajo costos y cargos exclusivos de Sunnova, para que se repare el Sistema y/o ESS conforme a la Garantía Limitada.

15. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

a. **Daños no consecuenciales**

LA RESPONSABILIDAD DE SUNNOVA PARA CON USTED EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO ESTARÁ LIMITADA SOLAMENTE A LOS DAÑOS DIRECTOS Y REALES,SEGÚN LO PERMITIDO POR LA LEGISLACION LOCAL.

USTED ACEPTA QUE EN NINGÚN CASO NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE ANTE LA OTRA POR DAÑOS CONSECUENCIALES, INCIDENTALES, PUNITIVOS, EJEMPLARES, ESPECIALES O INDIRECTOS.

b. **Daños reales**

Los daños a su Domicilio, a sus pertenencias o a sus bienes que se deriven de la instalación o del funcionamiento del Sistema y ESS están cubiertos en la Garantía Limitada.

16. INCUMPLIMIENTO

Usted incurrirá en incumplimiento de este Acuerdo si se produce cualquiera de los siguientes hechos:

a. que usted no efectúe algún pago a su vencimiento, que dicho incumplimiento continúe durante diez (10) días, y que luego de habérsele notificado de tal falta de pago, no se haya efectuado dicho paga más la penalidad por mora dentro de los veinte (20) días siguientes;

b. que usted no cumpla con alguna obligación material que haya asumido en este Acuerdo (lo que incluye hacer algo que había aceptado no hacer, como alterar el Sistema y/o ESS), y que dicho incumplimiento continúe durante catorce (14) días después de la notificación por escrito;

c. que usted o su garante hayan proporcionado información financiera o de otro tipo que sea falsa o engañosa para obtener este Acuerdo;

d. que usted ceda, transfiera, grave, venda o subarriende este Acuerdo o cualquier parte del Sistema o el ESS sin el consentimiento previo por escrito de Sunnova; o

e. que usted o su garante efectúen una cesión en beneficio de acreedores, admita por escrito su insolvencia, que usted presente o que se haya presentado en contra de usted una petición voluntaria de quiebra, que se adjudique una quiebra o insolvencia o que se comprometa o experimente cualquier actividad sustancialmente similar.

17. RECURSOS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO

En caso de incumplimiento de este Acuerdo, podremos tomar una o más de las siguientes medidas. Si la ley nos obliga a hacerlo, le daremos una notificación y esperaremos el período de tiempo necesario antes de tomar cualquiera de estas medidas. Nosotros podremos:

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

a. terminar este Acuerdo y sus derechos de tenencia y uso del Sistema y ESS;

b. suspender nuestro desempeño en virtud de este Acuerdo;

c. adoptar medidas razonables para corregir su incumplimiento o para evitar nuestra pérdida; cualquier monto que paguemos se añadirá al monto que nos deba y será pagadero inmediatamente;

d. requerir, a su cargo, que usted devuelva el Sistema y el ESS o que lo ponga a nuestra disposición de una manera razonable;

e. ordenar, mediante la acción judicial correspondiente, a exigir el cumplimiento de este Acuerdo y a cobrar los daños causados por su incumplimiento;

f. desconectar o tomar posesión del Sistema y/o ESS mediante un proceso legal o de mediación, pero sin perturbar la paz o violar la ley;

g. reportar a su compañía de energía eléctrica el estado no operativo del Sistema y/o ESS, informándole que usted ya no está sujeto a la medición neta;

h. cobrarle a usted una tarifa de reconexión razonable para volver a conectar el Sistema a su compañía de energía eléctrica o volver a encender el Sistema después de que lo hayamos desconectado o apagado a causa de su incumplimiento;

i. cobrarle a usted (i) todos los Pagos Mensuales, impuestos, cargos por mora, multas e intereses acumulados y no pagados, y cualquier otra suma hasta entonces acumulada o pendiente de pago, más (ii) el valor presente del Acuerdo a la fecha de liquidación descontado a una tasa anual de 5%, más (iii) una penalidad por terminación anticipada computada sobre una base neta después de impuestos asumiendo una tasa impositiva del 35%, por la pérdida o la recuperación de (A) el crédito tributario para inversiones aplicable al costo del Sistema, incluida la instalación; y (B) la depreciación acelerada durante cinco (5) años, equivalente al ochenta y cinco por ciento (85%) del costo del Sistema y ESS, lo que incluye la instalación, y por la pérdida de todo beneficio previsto de conformidad con la Sección 10 de este Acuerdo (Sunnova le facilitará un cálculo detallado de dicha indemnización en caso de que se realice dicha reclamación);

j. en el caso de que su incumplimiento de proteger el Sistema de infestación de animales, plagas o crecimiento desmedido de árboles y follaje, ajustar unilateralmente los términos del Acuerdo al brindarle una notificación a usted por producción reducida según corresponda; o

k. utilizar cualquier otro recurso que tengamos disponible en este Acuerdo o por ley.

Usted se compromete a pagarnos los montos razonables que conlleve corregir o cubrir su incumplimiento. Usted también se compromete a reembolsar todos los costos y gastos en que incurramos en relación con la devolución del Sistema como resultado de la finalización anticipada. Al elegir uno o más de estos recursos, Sunnova no renuncia a su derecho a utilizar algún otro recurso. Al decidir no utilizar ningún recurso si este Acuerdo entrara en incumplimiento, Sunnova no renuncia el derecho a utilizar dicho recurso en caso de un incumplimiento posterior.

Podremos enviar a las centrales de riesgo, que preparan informes crediticios, información negativa que podría quedar reflejada en su historia de crédito en el caso de que usted no pague las cantidades adeudados en virtud de este Acuerdo, según sea necesario.

18. ACUERDOS ADICIONALES

a. **Aviso de Cambios**. Usted acepta notificarnos sobre el cambio de nombre o dirección postal o si hay algún deterioro pertinente en su situación financiera o cualquier cambio pertinente en la condición de su Hogar que pudiera impactar el ESS o afectar nuestro gravamen mobiliario en el ESS.

b. **Renuncia a la confidencialidad de la dirección de residencia**. Al firmar este Acuerdo, y hasta que se nos pague en su totalidad, usted renuncia a la confidencialidad de su residencia bajo las disposiciones de cualquier ley aplicable, y nos autoriza a obtener de la agencia estatal correspondiente su dirección actual de residencia.

c. **Política Privacidad.** Usted ha leído, entiende y acepta los términos de la Política de Privacidad de Sunnova tal como se establece en nuestro sitio web: https://www.sunnova.com/privacy-policy. También entiende que la Política de Privacidad de Sunnova puede cambiar ocasionalmente.

Usted autoriza a Sunnova a recolectar, compartir e intercambiar datos relacionados a su ESS, su

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

uso de energia y/o producción de energia, su factura electrica, datos de operación sobre su ESS, y sus datos de ubicación, a los efectos de inscribir su s baterías en programas relacionados a manejo de energia y mejora de eficacia, siempre que estén permitidos por la Ley.

d. **Monitoreo y grabación de llamadas telefónicas**. Nosotros y otras personas autorizados a actuar en nuestro nombre pueden (a) monitorear y registrar las llamadas telefónicas entre usted y nosotros con respecto a este Acuerdo y (b) utilizar equipo de dictado automático para hacerle llamadas. Usted consiente expresamente a que nosotros y otras personas autorizadas que actúen en nuestro nombre, utilicen mensajes de voz pregrabados/artificiales, o mensajes de texto, al tiempo que prestamos servicio y hacemos cumplir nuestros derechos bajo este Acuerdo, incluyendo el cobro de los pagos pendientes. Al hacer llamadas, usted acepta que nosotros, y otras personas autorizadas a actuar en nuestro nombre, podamos usar cualquier número de teléfono que nos proporcione o que nos sea legalmente proporcionado por alguien que no sea usted, incluso si el número es para un teléfono móvil y pueda resultar en cargos a su contrato de teléfono móvil. No le cobraremos por tales llamadas.

Iniciales del/los Arrendatario/s
DS
LDRC

19. DEVOLUCIÓN DEL SISTEMA AL FINAL O A LA EXTINCIÓN DE ESTE ACUERDO

Si no renueva este Acuerdo, entonces, hay tres (3) posibilidades con respecto a devolver o mantener el Sistema y el ESS al vencer el Plazo del Acuerdo:

a. Si al vencimiento del Plazo del Acuerdo usted no se encuentra en incumplimiento y no ha ejercido su opción de compra (comforme a la Sección 11), entonces, dentro de los noventa (90) días:

   (i) Sunnova podrá, a su elección, retirar el Sistema y ESS de su Domicilio sin costo alguno para usted; o

   (ii) si Sunnova no le dice que desea retirar el Sistema y ESS, y usted desea que se retire el Sistema y ESS de su Domicilio sin costo alguno para usted, usted debe comunicarse con nosotros para que lo retiremos de conformidad con la Garantía Limitada.

b. Si al vencimiento del Plazo del Acuerdo usted se encuentra en incumplimiento y Sunnova opta por retirar el Sistema y ESS de su Domicilio, entonces, usted acepta pagar a Sunnova el gasto incurrido por retirar el Sistema y ESS de su Domicilio.

20. DERECHO APLICABLE; ARBITRAJE

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTA SECCIÓN. EL ARBITRAJE REEMPLAZA EL DERECHO DE IR AL TRIBUNAL O AGENCIA ADMINISTRATIVA, INCLUYENDO EL DERECHO A UN JURADO Y EL DERECHO A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA O PLEITO DE CLASE O DE UN PROCEDIMIENTO SIMILAR. EN EL ARBITRAJE, LA CONTROVERSIA ES RESUELTA POR UN ÁRBITRO EN VEZ DE UN JUEZ O JURADO.

En esta sección, las palabras "usted" y "sus" significan cualquier persona que firma este Acuerdo o Contrato. A no ser que el contexto requiera lo contrario, las palabras "nosotros", "nos" y "nuestro" significan Sunnova y cualquier cesionario de este Acuerdo.

Las leyes del estado donde su Hogar está localizado regirán este Acuerdo sin dar lugar a conflictos de principios legales. Si usted se encuentra en incumplimiento de este Acuerdo, Sunnova podría escoger, a su entera discreción, remedios disponibles bajo los términos de este Acuerdo ya sean en ley, o en equidad. Acordamos las partes que cualquier otra disputa, reclamación o desacuerdo entre nosotros (una "Disputa") serán resueltas exclusivamente por arbitraje salvo lo dispuesto específicamente a continuación.

Las Disputas cubiertas bajo este Acuerdo incluyen, sin limitación: reclamos que surjan o estén relacionados con este Acuerdo; reclamos que surjan o estén relacionados con nuestra relación; reclamos que hayan surgido antes de este u otro Acuerdo (incluyendo, pero no limitado, reclamos relacionados con publicidad); reclamos de protección del consumidor, y reclamos bajo cualquier estatuto federal o del Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

El proceso de arbitraje, incluyendo la selección del árbitro, será administrado por American Arbitration Association (AAA) bajo sus Reglas de Arbitraje de Consumidores (las "Reglas") por un solo árbitro neutral acordado por las partes dentro de treinta (30) días del inicio del arbitraje. El arbitraje se regirá por la Ley de Arbitraje de Puerto Rico (32 L.P.R.A. 3201) y

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

de manera supletoria por la Ley Federal de Arbitraje (Título 9 del Código de Estado Unidos). Cualquiera de las partes podrá iniciar el proceso de arbitraje mediante la presentación de los formularios necesarios con el AAA. Para conocer más sobre el arbitraje, usted puede llamar a cualquier oficina de AAA o repasar los materiales en www.adr.org. El arbitraje se llevará a cabo en Puerto Rico, según acordado con el árbitro.

Si usted inicia el arbitraje, usted tendrá que pagar los derechos de presentación aplicables para consumidores por el AAA, excepto cuando esté prohibido por ley. Nosotros pagaremos el restante de los costos de arbitraje. Si nosotros iniciamos el arbitraje, tendremos que pagar todos los costos de presentación y todos los honorarios y gastos del arbitraje. Cada parte sufragará y será responsable por sus propios honorarios de abogado, tarifa de testigos y costos salvo que el árbitro decida lo contrario.

AMBAS PARTES SE RESERVAN EL DERECHO DE UTILIZAR LOS TRIBUNALES ESTATALES PARA RECLAMACIONES MENORES DE $15,000, A TENOR CON LA REGLA 60 DE PROCEDIMIENTO CIVIL DE PUERTO RICO (32 L.P.R.A. AP. V, §R. 60) PREVIO A COMENZAR UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE, A TENOR CON LA REGLA 9 DE LAS REGLAS DE ARBITRAJE DE CONSUMIDORES DEL AAA.

Únicamente Disputas involucrándolo a usted y nosotros pueden ser atendidas mediante arbitraje. Los conflictos deben ser llevados a nombre de una persona o entidad y deben proceder de forma individual (no de clase, no representativa). El árbitro no adjudicará compensación o remedio alguno a favor o en contra de cualquier persona que no sea parte del proceso de arbitraje. Si usted o nosotros iniciamos un procedimiento de arbitraje para una Disputa, ninguno de nosotros, ni ninguna otra persona, podrá proseguir la disputa en un pleito de clase, arbitraje de clase, "Private Attorney General Action" u otro pleito representativo, ni se podrá proseguir cualquier disputa ya sea en su representación o la nuestra en cualquier litigio en cualquier tribunal o agencia administrativa, salvo lo dispuesto específicamente a continuación. Reclamos sobre cualquier Disputa y remedios seguidos como parte de un pleito de clase, arbitraje de clase, "Private Attorney General Action" u otra acción representativa están sujetos a arbitraje solo de manera individual (no de clase, no representativa), y el árbitro solo podrá conceder remedios de manera individual (no de clase, no representativa). Esto quiere decir que el arbitraje no podrá atender disputas involucrando otras personas con disputas similares a las disputas entre usted y nosotros.

El árbitro tendrá la autoridad para adjudicar cualquier recurso o compensación legal o en equidad que un tribunal podría ordenar o conceder para con este acuerdo. Sin embargo, el árbitro no está autorizado a cambiar o modificar los términos de este acuerdo o a efectuar cualquier dictamen que pudiera extenderse a cualquier transacción que no sea la suya. Todos los plazos de prescripción aplicables y pertinentes a cualquier controversia o disputa entre usted y nosotros aplicarán en todo procedimiento de arbitraje entre nosotros. El Árbitro emitirá una decisión o dictamen por escrito, indicando brevemente las principales conclusiones de hecho y conclusiones de derecho.

Si cualquier parte de este párrafo de esta Sección sea derogada por un árbitro o un tribunal que tenga jurisdicción sobre la Disputa, entonces toda esta sección (a excepción de esta frase y la siguiente oración) será automáticamente inaplicable a esa controversia.

AÚN EN CASO DE QUE SE DEROGUE CUALQUIER PARTE DE ESTA SECCIÓN, SEGÚN DESCRITO ANTERIORMENTE, TANTO USTED COMO NOSOTROS ACORDAMOS A RENUNCIAR AL DERECHO A JUICIO POR JURADO EN RELACIÓN A CUALQUIER DISPUTA QUE PUEDA SURGIR ENTRE O LO INVOLUCRAN A USTED Y NOSOTROS, Y EL DERECHO A PARTICIPAR EN UN PLEITO DE CLASE O PROCEDIMIENTO SIMILAR RELACIONADO CON DICHA DISPUTA.

DADO A QUE USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS SOMETER A ARBITRAJE TODAS LAS CONTROVERSIAS O DISPUTAS, SALVO LO PREVISTO EN EL PÁRRAFO FINAL DE ESTA SECCIÓN, NINGUNO DE NOSOTROS TENDRÁ DERECHO A RESOLVER ESA CONTROVERSIA EN UN TRIBUNAL O A TENER UN JUICIO CON JURADO SOBRE ESA CONTROVERSIA O A REALIZAR DESCUBRIMIENTO DE PRUEBA, SALVO LO DISPUESTO EN LOS REGLAMENTOS DE ARBITRAJE. ADEMÁS, USTED NO TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR, NI PODRÁ PARTICIPAR, COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE CUALQUIER CLASE EN RELACIÓN CON CUALQUIER CONTROVERSIA RELACIONADA CON ESTE ACUERDO. LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO SERÁ FINAL Y VINCULANTE PARA LAS PARTES Y SE PUEDE REGISTRAR Y HACER CUMPLIR EN CUALQUIER TRIBUNAL COMPETENTE, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE SEA OBJETO DE REVISIÓN DE ACUERDO CON LA

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

LEY APLICABLE QUE GOBIERNA LOS DICTÁMENES ARBITRALES. OTROS DERECHOS QUE USTED O NOSOTROS TENDRÍAMOS EN EL TRIBUNAL TAMBIÉN PODRÍAN NO ESTAR DISPONIBLES EN EL ARBITRAJE.

TODAS LAS DISPUTAS CONCERNIENTES A LA ARBITRABILIDAD DE UN RECLAMO (INCLUYENDO LAS DISPUTAS SOBRE EL ALCANCE, APLICABILIDAD, EJECUTABILIDAD, REVOCABILIDAD, O VALIDEZ DE LA ENMIENDA O DE ESTA SECCION SERA DECIDIDA POR EL ARBITRO.

SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, NADA DE LO AQUÍ CONTENIDO IMPEDIRÁ EL DERECHO DE SUNNOVA A: (I) OBTENER UN REMEDIO DE INTERDICTO DE UN TRIBUNAL CONTRA CONDUCTA QUE AMENAZA CAUSAR DAÑO IRREPARABLE, A TENOR CON LAS NORMAS DE EQUIDAD, INCLUYENDO LAS NORMAS PERTINENTES PARA LA OBTENCIÓN DE ÓRDENES O INTERDICTOS PROVISIONALES, TEMPOREROS O PERMANENTES; (II) OBTENER UNA SENTENCIA DE UN TRIBUNAL QUE TENGA JURISDICCIÓN PARA EJECUTAR O PONER EN VIGOR EL DICTAMEN DE LOS ÁRBITROS; U (III) EN CASO DE QUE SUNNOVA DECLARE VENCIDO EL CONTRATO, ENTABLAR UNA RECLAMACION EN COBRO TOTAL, YA SEA ANTE EL FORO DE ARBITRAJE, O ANTE LOS TRIBUNALES DE PUERTO RICO EN UN PROCEDIMIENTO ORDINARIO DE COBRO DE DINERO E INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO.

USTED ENTIENDE QUE USTED ESTA ACORDANDO VOLUNTARIAMENTE A SOMETER A ARBITRAJE LAS DISPUTAS QUE SURJAN DE ESTE ACUERDO Y AUTORIZA Y DECLARA QUE HA LEÍDO ESTA SECCIÓN Y ESTA DE ACUERDO CON LO AQUÍ PROVISTO:

Iniciales del/los Arrendatario/s
DS
LDRC

21. RENUNCIA DE DERECHOS

Si una de las partes se demora en ejercer o no ejerciera un derecho en cuanto a alguna disposición de este Acuerdo, incluyendo, entre otros, cualquier recurso o derecho a un remedio disponible bajo este Acuerdo, o si se retrasa en exigir o no exige el cumplimiento por la otra parte de cualquiera de las disposiciones de este Acuerdo, esto no se interpretará como: (i) una renuncia a tales disposiciones o al derecho de una de las partes a hacer cumplir esa disposición; o (ii) que afecta la validez de este Acuerdo.

22. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones en virtud del presente Acuerdo se presentarán por escrito y serán entregadas personalmente, por fax, correo electrónico, el portal en línea del cliente, mensajería urgente o correo certificado, con acuse de recibo solicitado, y se considerarán recibidas a su entrega personal, con acuse de recibo de la transmisión electrónica, en la fecha de entrega prometida después del depósito con el servicio de mensajería urgente o cinco (5) días después de su depósito en el correo. Las notificaciones se enviarán a la persona identificada en este Acuerdo a las direcciones establecidas en este Acuerdo o a cualquier otra dirección que cualquiera de las partes pueda especificar por escrito. Cada parte deberá considerar un documento que le sea enviado por fax o en formato PDF como un documento original.

23. ACUERDO COMPLETO; CAMBIOS

Este Acuerdo contiene la totalidad del acuerdo entre las partes en relación con el arrendamiento del Sistema y ESS. No existen otros acuerdos con respecto a este Arrendamiento, ni escritos ni orales. Cualquier cambio a este Acuerdo debe realizarse por escrito y debe estar firmado por ambas partes. Si se determina que cualquier parte de este Acuerdo es nulo, las disposiciones restantes se aplicarán de acuerdo con sus términos y se interpretarán o serán reescritas para hacerlas exigibles.

24. ENCABEZADOS E INTERPRETACION

Los encabezados de este Contrato de Arrendamiento son solo por conveniencia o referencia. No limitan ni modifican el término o la disposición. En algunas secciones donde se dan ejemplos, usted reconoce que los ejemplos cubren algunas, pero no todas, las situaciones o elementos que están cubiertos por la sección o el Acuerdo.

A menos que se lo denomine específicamente "día(s) hábil(es)", todas las referencias a "día" o "días" se referirán a días calendarios, lo que significa cada día consecutivo en el calendario, incluidos feriados y fines de semana. Todos los períodos establecidos en días deben contar todos los días, incluidos sábados intermedios, domingos y festivos, e incluyen el último día del período, pero si el último día es un sábado, domingo o festivo, el período continúa hasta el final del próximo día que no es un sábado, domingo o feriado. Todas las referencias a "día(s) hábil(es)"

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

significan solo aquellos días calendario que no son sábado, domingo o feriado, y al contar un período de "días hábiles" deben excluirse todos los sábados, domingos y feriados.

25. PUBLICIDAD

Sunnova no utilizará ni mostrará públicamente ninguna imagen del Sistema y/o ESS, a menos que usted ponga sus iniciales en el espacio que se encuentra abajo. Al colocar sus iniciales en el espacio que se encuentra abajo, usted da permiso a Sunnova para tomar fotos del Sistema ya instalado en su Domicilio para mostrarlo a otros clientes o mostrarlo en nuestro sitio web.

Iniciales del/los Arrendatario/s

DS LDRC

26. EQUIPO DE COMUNICACIÓN

Durante la instalación o en cualquier momento después durante el Plazo del Acuerdo, nosotros podríamos instalar, reemplazar o actualizar el equipo de comunicación (por ejemplo, una antena) (el "Equipo de Comunicación") en la Propiedad. El equipo de comunicación se utilizará en conexión con el Sistema y para mejorar la conectividad y la comunicación. Al iniciar el espacio a continuación, usted le otorga a Sunnova consentimiento para la instalación del Equipo de Comunicación si, cuándo y según sea necesario.

Iniciales del/los Arrendatario/s

DS LDRC

27. FIRMA EN CONTRAPARTES

Este Acuerdo se puede firmar simultáneamente en cualquier número de ejemplares. Cada ejemplar se considerará un original, y todos estos ejemplares constituirán uno y el mismo instrumento. Las partes acuerdan que este Acuerdo y las páginas para las firmas podrán ser firmados electrónicamente y transmitidos entre ellas por fax o por correo electrónico y que las firmas electrónicas, las firmas enviadas por fax y las firmas en PDF constituirán firmas originales y que una página de firma electrónica, por fax o en PDF, que contenga la firma (electrónica, por fax, en PDF u original) es vinculante para las partes.

28. GARANTIAS ADICIONALES

Usted cooperará plenamente con nosotros para dar efecto a la intención y las disposiciones de este Acuerdo y, de vez en cuando, para firmar y entregar todos los demás acuerdos, documentos o instrumentos y para tomar otras medidas, tal como Sunnova pueda determinar que sea necesario o conveniente para efectuar la intención y las disposiciones de este Acuerdo.

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

29. DERECHOS ADICIONALES DE CANCELAR

ADEMÁS DE CUALQUIER DERECHO QUE PUEDA TENER DE CANCELAR ESTE ACUERDO EN VIRTUD DE LAS SECCION 7 Y SIGUIENTES, USTED PODRÁ CANCELAR ESTE ACUERDO SIN COSTO Y EN CUALQUIER MOMENTO ANTES DE LA MEDIA NOCHE DEL SÉPTIMO DÍA HABIL POSTERIOR A LA FECHA EN LA QUE FIRMÓ ESTE ACUERDO.

He leído este Acuerdo y los Anejos en su totalidad y reconozco que he recibido una copia completa de este Acuerdo.

ESTE NO ES UN CONTRATO DE VENTA AL POR MENOR A PLAZOS. LA CANCELACION TIENE PENALIDAD (EXCEPTO EN CUANTO ESTE PROHIBIDO EXPRESAMENTE POR LEY).

NO FIRME ESTE ACUERDO SIN LEERLO O SI TIENE ALGÚN ESPACIO EN BLANCO. USTED TIENE DERECHO A UNA COPIA DEBIDAMENTE CUMPLIMENTADA DE ESTE ACUERDO.

NOTIFICACIÓN DE DERECHO A CANCELAR: USTED PODRÁ CANCELAR ESTE ACUERDO EN CUALQUIER MOMENTO ANTES DE LA MEDIANOCHE DEL SEPTIMO DÍA HÁBIL POSTERIOR A LA FECHA EN QUE FIRME ESTE ACUERDO. VEA EL ANEJO 1, EL FORMULARIO DE AVISO DE CANCELACIÓN ADJUNTO, PARA UNA EXPLICACIÓN DE ESTE DERECHO.

Nombre del Arrendatario: LITZA D REYES CORDOVA

Firma: DocuSigned by: LITZA D REYES CORDOVA 14EE5208A6E24E3... Fecha: July 17, 2023 | 14:47 EDT

Nombre del Coarrendatario (si lo hubiera):

Firma: Fecha:

Sunnova Energy Corporation:

Michael Grasso
Firma de Agente Autorizado

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

Fecha:

Identificación del acuerdo: EQ006259243

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

PROGRAMA A

PAGOS MENSUALES

Pagos Mensuales programados SIN el descuento por débito automático - ACH:

Año	Pago Mensual
1	**$194.44**
2	**$194.44**
3	**$194.44**
4	**$194.44**
5	**$194.44**
6	**$194.44**
7	**$194.44**
8	**$194.44**
9	**$194.44**
10	**$194.44**
11	**$194.44**
12	**$194.44**
13	**$194.44**
14	**$194.44**
15	**$194.44**
16	**$194.44**
17	**$194.44**
18	**$194.44**
19	**$194.44**
20	**$194.44**
21	**$194.44**
22	**$194.44**
23	**$194.44**
24	**$194.44**
25	**$194.44**

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

Fecha:

Identificación del acuerdo: EQ006259243

Pagos Mensuales programados CON el descuento por débito automático - ACH:

Año	Pago Mensual
1	**$179.44**
2	**$179.44**
3	**$179.44**
4	**$179.44**
5	**$179.44**
6	**$179.44**
7	**$179.44**
8	**$179.44**
9	**$179.44**
10	**$179.44**
11	**$179.44**
12	**$179.44**
13	**$179.44**
14	**$179.44**
15	**$179.44**
16	**$179.44**
17	**$179.44**
18	**$179.44**
19	**$179.44**
20	**$179.44**
21	**$179.44**
22	**$179.44**
23	**$179.44**
24	**$179.44**
25	**$179.44**

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

PROGRAMA B

PRECIO ESTIMADO DE COMPRA

Año	Precio Estimado de Compra (No aplicable para los años 0-5)
1	$0.00
2	$0.00
3	$0.00
4	$0.00
5	$0.00
6	$31,255.19
7	$30,594.32
8	$29,900.38
9	$29,175.83
10	$28,410.87
11	$27,620.02
12	$26,789.62
13	$25,921.41
14	$25,006.09
15	$24,044.99
16	$23,035.85
17	$21,979.42
18	$20,867.00
19	$19,698.95

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

Año	Precio Estimado de Compra (No aplicable para los años 0-5)
20	**$18,472.50**
21	**$17,187.27**
22	**$15,835.24**
23	**$14,415.60**
24	**$12,924.98**
25	**$11,361.60**

El Precio final de Compra del Sistema será el mayor entre el precio del mercado FMV (determinado por el tercer tasador independiente) del Sistema y el monto que figura en el Precio de Estimado de Compra arriba. El precio de Compra no incluye impuesto aplicable los cuales seran calculado por las autoridades competentes.

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

ANEJO 1

AVISO DE CANCELACIÓN

FECHA DE TRANSACCIÓN: July 17, 2023 | 14:47 EDT

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN PENALIDAD U OBLIGACIÓN ALGUNA, NO MAS TARDE DE LA MEDIANOCHE DEL SÉPTIMO DÍA HÁBIL DESPUES DE LA FECHA DE TRANSACCION ANTES MENCIONADA.

Si usted cancela, cualquier propiedad que se negocie, cualquier pago realizado por usted bajo el Acuerdo, y cualquier instrumento negociable ejecutado por usted será devuelto dentro de DIEZ DÍAS LABORALES después de recibir por el Arrendador su aviso de cancelación, y cualquier garantía a raíz de esta transacción será cancelada.

Si usted cancela, deberá poner a disposición del Arrendador en su residencia, en condiciones sustancialmente buenas como cuando se recibió, cualquier mercancía entregada a usted bajo este contrato, o puede, si lo desea, cumplir con las instrucciones del Arrendador con respecto al envío de mercancías devueltas a expensas y riesgo del vendedor.

Si pone los bienes a disposición del Arrendador y el Arrendador no los recoge dentro de los 20 días de la fecha de su notificación de cancelación, usted podrá retener o disponer de los bienes sin obligación adicional alguna. Si usted no pone los bienes a disposición del Arrendador, o si está de acuerdo en devolver los bienes al Arrendador y no lo hace, entonces usted sigue siendo responsable por el cumplimiento de todas las obligaciones bajo el contrato.

Para cancelar esta transacción, envíe por correo electrónico, correo o fax una copia firmada y fechada de este Aviso de Cancelación o cualquier otra notificación por escrito, o envíe un telegrama a: Integrated Solar Operationslocalizado en **1250 Ave Ponce de León, Suite 905 San José Building, San Juan, PR 907 NO MÁS TARDE DE LA MEDIANOCHE DEL SÉPTIMO DÍA HÁBIL DESPUES DE LA FECHA DE TRANSACCIÓN INDICADA ARRIBA.**

EN VIRTUD DE ESTA NOTIFICACIÓN, CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.

Fecha: _____

Firma del Arrendatario: Firma del Co-Arrendatario:

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

ANEJO 1

AVISO DE CANCELACIÓN (Duplicado)

FECHA DE TRANSACCIÓN: July 17, 2023 | 14:47 EDT

USTED PUEDE CANCELAR ESTA TRANSACCIÓN, SIN PENALIDAD U OBLIGACIÓN ALGUNA, NO MAS TARDE DE LA MEDIANOCHE DEL SÉPTIMO DÍA HÁBIL DESPUES DE LA FECHA DE TRANSACCION ANTES MENCIONADA.

Si usted cancela, cualquier propiedad que se negocie, cualquier pago realizado por usted bajo el Acuerdo, y cualquier instrumento negociable ejecutado por usted será devuelto dentro de DIEZ DÍAS LABORALES después de recibir por el Arrendador su aviso de cancelación, y cualquier garantía a raíz de esta transacción será cancelada.

Si usted cancela, deberá poner a disposición del Arrendador en su residencia, en condiciones sustancialmente buenas como cuando se recibió, cualquier mercancía entregada a usted bajo este contrato, o puede, si lo desea, cumplir con las instrucciones del Arrendador con respecto al envío de mercancías devueltas a expensas y riesgo del vendedor.

Si pone los bienes a disposición del Arrendador y el Arrendador no los recoge dentro de los 20 días de la fecha de su notificación de cancelación, usted podrá retener o disponer de los bienes sin obligación adicional alguna. Si usted no pone los bienes a disposición del Arrendador, o si está de acuerdo en devolver los bienes al Arrendador y no lo hace, entonces usted sigue siendo responsable por el cumplimiento de todas las obligaciones bajo el contrato.

Para cancelar esta transacción, envíe por correo electrónico, correo o fax una copia firmada y fechada de este Aviso de Cancelación o cualquier otra notificación por escrito, o envíe un telegrama a: Integrated Solar Operationslocalizado en **1250 Ave Ponce de León, Suite 905 San José Building, San Juan, PR 907 NO MÁS TARDE DE LA MEDIANOCHE DEL SÉPTIMO DÍA HÁBIL DESPUES DE LA FECHA DE TRANSACCIÓN INDICADA ARRIBA.**

EN VIRTUD DE ESTA NOTIFICACIÓN, CANCELO ESTA TRANSACCIÓN.

Fecha: _____

Firma del Arrendatario: **Firma del Co-Arrendatario:**

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

Fecha:
Identificación del acuerdo: EQ006259243

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

ANEJO 2

GARANTÍA LIMITADA

1. INTRODUCCIÓN

Esta Garantía Limitada (esta "Garantía Limitada") constituye el acuerdo de Sunnova de brindarle garantías sobre el Sistema y ESS bajo nuestro Acuerdo de Arrendamiento. El Sistema y el ESS serán instalados profesionalmente por uno de nuestros contratistas autorizados en la dirección indicada en el Acuerdo. Haremos referencia a la ubicación de la instalación como su "Propiedad" o su "Domicilio". Esta Garantía Limitada comienza cuando nuestro contratista empiece a instalar el Sistema y el ESS en su Domicilio. Ansiamos ayudarlo a producir energía solar limpia y renovable en su Domicilio.

2. GARANTÍAS LIMITADAS

a. Garantías Limitadas

Sunnova garantiza el Sistema y ESS de la siguiente manera:

(i) Garantía del Sistema

Durante el Plazo del Acuerdo, en condiciones normales de uso y servicio, el Sistema no tendrá defectos de fabricación, ni presentará defectos o fallas de materiales o componentes (en adelante, la "Garantía del Sistema").

(ii) Garantía de Techo

Cuando nuestros contratistas perforen su techo durante la instalación del Sistema, le ofrecemos garantía por los daños causados al techo por nuestros contratistas debido a las perforaciones. Esta garantía de techo estará vigente durante el período más largo entre (A) diez (10) años contado a partir de la instalación del Sistema; y (B) la duración de cualquier garantía de instalación existente o norma de desempeño de constructor de vivienda nueva para su techo (en adelante, el "Período de garantía del Techo").

(iii) Promesa de Reparación ("Promesa de Reparacion")

Durante el Plazo del Acuerdo, Sunnova honrará la Garantía del Sistema y reparará o reemplazará toda parte, material o componente defectuoso o corregirá fallas de fábrica, sin cargo ni gastos para usted (incluidos todos los costos de mano de obra), cuando nos presente un reclamo válido conforme a esta Garantía Limitada. En el evento en que nuestros contratistas le causen daños a su Propiedad o a sus pertenencias, nosotros haremos que nuestros contratistas reparen el daño causado o le paguen por los daños según se describe en la Sección 6. Sunnova podrá utilizar partes nuevas o reacondicionadas al realizar reparaciones o reemplazos. Sunnova también podrá, sin costo adicional para usted, mejorar o agregar cualquier parte del Sistema según Sunnova considere recomendable. Las reparaciones cosméticas que no suponen seguridad o desempeño se realizarán a criterio de Sunnova.

(iv) Garantia de la Batería ("Garantia de la Batería") y Reparación/Reemplazo

Las baterías en su Sistema están cubiertas bajo la garantía del fabricante. Usted reconoce que al firmar el Acuerdo de Arrendamiento se le ha hecho entrega de una copia de la Garantía del Fabricante. Si las baterias en el Sistema no funcionan conforme a los niveles especificados en la garantía del fabricante, el Proveedor le reparará las baterias, durante el Período de Garantía del Fabricante, o reemplazará sus baterías de acuerdo con la Garantía del Fabricante bajo nuestro costo para asegurarnos que las baterias funcionan conforme a la garantía del fabricante durante el Termino del Acuerdo. Cualquier reemplazo o reparación bajo esta Seccion estará sujeto a las circunstancias establecidas en la Seccion 6 más abajo.

b. Duración de la garantía

(i) Las garantías de las Secciones 2(a)(i) ,2(a)(iii) y 2(a)(iv) que constan arriba comenzarán cuando nuestros contratistas empiecen a instalar el Sistema en su Domicilio y continuarán durante la totalidad del Plazo del Acuerdo. Por lo tanto, mientras usted arriende el Sistema de Sunnova, usted tendrá una Garantía del Sistema y de la Bateria y nuestra Promesa de Reparación.

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

(ii) El Período de Garantía del Techo podrá ser más corto que la Garantía del Sistema y Garantia de la Bateria, como se describe en la Sección 2(a)(ii) anterior.

(iii) Si usted ha asumido un Acuerdo existente, entonces esta Garantía Limitada lo cubrirá durante el tiempo restante del Plazo del Acuerdo.

c. Limitación de Duración de las Garantías Implícitas

CUALQUIER GARANTIA IMPLICITA, INCLUYENDO GARANTIAS IMPLICITAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA CUALQUIER PROPOSITO BAJO LA LEY LOCAL, EN NINGUN EVENTO DEBERAN SOBREPASAR EL PERIODO DE VENCIMIENTO DE CAULQUIER PERIODO DE DURACION DE GARANTIA DESCRITO EN ESTA GARANTIA LIMITADA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN DICHAS LIMITACIONES SOBRE LA DURACION DE LAS GARANTIAS, CASO EN EL CUAL ESTAS LIMITACIONES NO LE APLICARAN A USTED.

d. Mantenimiento y operación

(i) Generales

Cuando se instale el Sistema y el ESS, Sunnova le pondrá a su disposición una copia de su Guía Completa: Servicio de Energía Solar Integral. Esta Guía le brinda información acerca del Sistema, ESS y energía solar, monitoreo e instrucciones de mantenimiento, responde preguntas frecuentes e información del servicio.

(ii) Monitoreo del Sistema y del ESS

Instalaremos un monitor de energía residencial (el "Monitor del Sistema") el cual recolectará y analizará su información de uso de energía. Por favor consulte las garantías de los fabricantes y otros manuales de uso para detalles. Nosotros podremos usar su información de uso de energía anónimamente para reportes que podrían hacerse públicos. Usted autoriza a Sunnova y sus contratistas autorizados a recolectar y analizar la información de uso de su monitor durante el Plazo del Acuerdo. Sunnova no comparte su información personal con otras compañías que no sean sus contratistas autorizados salvo que sea requerido por ley o usted nos haya dado consentimiento explícito después de nosotros solicitarlo.

(iii) El Monitor del Sistema requiere de acceso a una red de internet y/o a redes celulares para funcionar. Usted consiente mantener en todo momento una conexión a internet en su Propiedad. Usted entiende que el monitor podría usar su conexión a internet y que periodos prolongados sin una conexión de internet podría alterar la Garantía del Fabricante de su ESS. Si no hay un servicio celular o de internet disponible, entonces (A) no podremos monitorear el Sistema; y (B) usted le brindará a Sunnova información de producción anual de su inversor.

(iv) Al escribir sus iniciales abajo, usted reconoce expresamente que usted ha leído y está de acuerdo con esta Sección 2(d) en su totalidad.

Iniciales del/los Arrendatario/s
DS
LDRC

e. Operación del Sistema y Acortamiento de Energía (Curtailment)

Su Sistema y el ESS están diseñados para exportar a la compañía eléctrica el exceso de energía producida por el Sistema. Sin embargo, en el evento en que la red eléctrica no esté en funcionamiento, el sistema no podrá exportar dicha energía a la compañía eléctrica durante el tiempo en que no haya servicio por parte de la red eléctrica, y usted podría presentar acortamiento y/o perdida en la energía solar producida por el sistema (conocido en inglés como curtailment).

Iniciales del/los Arrendatario/s
DS
LDRC

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

f. Realización de un reclamo; transferencia de esta Garantía

(i) Proceso de reclamos

Puede realizar un reclamo de las siguientes maneras:

A. enviándonos un correo electrónico a la dirección que figura en la Sección 7 a continuación;

B. escribiéndonos una carta y enviándola por correo de entrega inmediata, con un servicio conocido y confiable;

C. enviándonos un fax al número que figura en la Sección 7 a continuación; o

D. creando un reclamo mediante nuestro portal para clientes en línea (como se establece más particularmente en la Guía Completa: Servicio de Energía Solar Integral cuando el Sistema está instalado).

(ii) Garantía limitada transferible

Sunnova aceptará y honrará todo reclamo de Garantía válido y presentado apropiadamente que sea realizado durante el Plazo del Acuerdo por cualquier persona que compre su Propiedad de usted y a quien le transfiera adecuadamente el Acuerdo de conformidad con los términos y condiciones bajo la Sección 13 del Acuerdo.

g. Exclusiones y descargo de responsabilidad

Las garantías limitadas brindadas en esta Garantía Limitada no se aplican a producción de energía perdida o reparaciones, reemplazos o correcciones que se necesiten a causa de lo siguiente:

(i) alguien que no es Sunnova o sus contratistas autorizados instaló, retiró, volvió a instalar o reparó el Sistema y/o ESS;

(ii) cualquier tipo de daño o destrucción causado al Sistema y/o ESS o su capacidad de producir energía de manera segura que no haya sido causado por Sunnova o sus proveedores de servicio aprobados en la reparación del Sistema o ESS (por ejemplo, si se cae un árbol sobre el Sistema, reemplazaremos el Sistema conforme al Acuerdo, pero no le pagaremos por la energía que no produjo);

(iii) su incumplimiento o violación de sus obligaciones en virtud del Acuerdo (por ejemplo, modifica o altera el Sistema o ESS, no limpia el Sistema causando infestación de animales);

(iv) su incumplimiento de esta Garantía Limitada, incluido el que no esté disponible para brindarnos acceso o asistencia a nosotros o a nuestros contratistas en el diagnóstico o la reparación de un problema, o que no mantenga el Sistema como se establece en la Guía Completa: Servicio de Energía Solar Integral;

(v) cualquier evento de fuerza mayor (según se define a continuación);

(vi) sombra causada por follaje que acaba de crecer o que no se pode para que quede como estaba en la fecha en que se instaló el Sistema;

(vii) cualquier falla en el Sistema y/o ESS o pérdida de producción que no haya sido causada por un defecto en el Sistema o ESS (por ejemplo, el Sistema no produce energía porque lo han retirado para hacer reparaciones del techo o usted nos pidió que colocáramos el inversor en un área sin sombra);

(viii) robo del Sistema y/o ESS (por ejemplo, si se roban el Sistema y/o el ESS, reemplazaremos el Sistema y/o ESS conforme al Acuerdo, pero no le pagaremos por la energía que no produjo o por perdida de almacenamiento);

(ix) una sobretensión o sobrecarga de energía causada por alguien que no sea Sunnova o su contratista autorizado, incluido un voltaje de suministro de la red que no se encuentre dentro del rango especificado por la compañía de servicios públicos local o en las especificaciones del Sistema y/o ESS, o como resultado de un acortamiento o restricción de electricidad local;

(x) un cambio en el uso de la Propiedad u otros edificios en dicha Propiedad o cerca de ella que pudieran afectar el aislamiento sin la aprobación escrita previa de Sunnova; y

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

(xi) falta de servicios de monitoreo relacionados con cualquier equipo de monitoreo que sea proveido directamente por el fabricante o sujeto a los términos y condiciones del fabricante.

Esta Garantía Limitada le brinda derechos específicos, y es posible que también tenga otros derechos que varían entre un estado y otro. Esta Garantía Limitada no garantiza ningún desempeño eléctrico del Sistema, salvo lo anteriormente descrito.

LAS GARANTÍAS LIMITADAS DESCRITAS EN LA SECCIÓN 2 ARRIBA SON LAS ÚNICAS GARANTÍAS QUE *REALIZA SUNNOVA CON RESPECTO AL SISTEMA. POR EL PRESENTE SUNNOVA SE LIBERA DE* RESPOSABILIDAD CON RESPECTO DE CUALQUIER GARANTÍA RELACIONADA A CUALQUIER AHORRO EN COSTOS QUE CAUSE EL USO DEL SISTEMA, Y TODO BENEFICIARIO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA POR EL PRESENTE RENUNCIA A ELLAS. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN DICHAS LIMITACIONES DE LAS GARANTIAS, CASO EN EL CUAL ESTAS LIMITACIONES NO LE APLICARAN A USTED.

3. BATERIAS Y SU USO DE ENERGIA

Su Sistema incluirá una o mas baterías, que seran instaladas por Sunnova o sus contratistas. Bajo condiciones de operaciones normales, las baterías instaladas no deberían ser un riesgo de daño a usted. Sin embargo, si son mal utilizadas o dañadas, las baterías instaladas se podrían tornar peligrosas y podrían ser un riesgo de peligro relacionado, sin limitación a fuego, alto voltaje, y danos mecánicos. Por favor consulte la garantía del fabricante de su batería para instrucciones de manejo y operación. Usted acuerda liberar y no tener por responsable a Sunnova por cualquier defecto relacionado o resultante del mal manejo o daños de sus baterías.

a. Manejo Remoto y Descarga

Usted acepta que su Proveedor debera tener el derecho exclusivo a remotamente monitorear, actualizar, controlar y canalizar la energia a ser guardada o descargada del EES (baterias) sin previa notificación con la finalidad de incrementar su ahorro de energía, prepararlo para un posible corte eléctrico o prepararlo para que participe en programas de terceros (incluyendo sin limitación a programas de compañías eléctricas) o participar en programas de manejo de energia en su área. Si el Proveedor cambia el modo de sus baterias para descargar o reservar), usted se beneficiara del uso directo de energia descargada o reservada o el recibo del crédito por el medidor neto, como sea aplicable en su compañía de energia. El Proveedor además acuerda que el descargar remotamente sus baterías no causara alteración de la garantía de sus baterias, y en estos programas manejados por el Proveedor, el Proveedor mantendrá una reserva de no menos de 20% de carga en sus Baterías siguiendo dicha descarga en coordinación con el programa de terceros.

Usted acepta y acuerda que el Proveedor puede recibir compensación como resultado de su participación e un programa de manejo de energia incluyendo pero sin limitación, cambios de carga, capacidad, manejo del voltaje, o cualquier otro uso de las baterias dentro de los parámetros aquí definidos. Usted acepta que a cambio de otorgarle al proveedor la habilidad de controlar la batería y recibir compensación como resultado de su participación en un programa de manejo de energia, usted ha recibido un precio beneficial por su Sistema, incluyendo el ESS, y usted por medio de la presente renuncia a todos y cada uno de los reclamos por compensación en contra del Proveedor o una tercera parte. No obstante, el Proveedor cada cierto tiempo podría ofrecerle oportunidades adicionales para que usted participe en programas de terceras partes sujeto e un acuerdo por separado, y usted podrá ser elegible a recibir compensación del Proveedor en conexión con dichos programas.

Usted acepta que los derechos de manejo y descarga contenidos en esta Sección 3(a) son exclusivos de Sunnova y no pueden ser cedidos a usted a ninguna otra tercera parte sin el consentimiento por escrito de Sunnova. Asi mismo, usted acuerda que cualquier cesion, entrega o permiso para manejar remotamente y descargar la baterias de usted sin el permiso de Sunnova por escrito viola esta Seccion 3 (a) y seria nulo *ab initio.*

b. Energia de Reserva

El Proveedor puede dirigir el uso o exportación dentro de circunstancias limitadas descritas arriba en la sección "Uso del proveedor sobre la energia de las baterias" hasta un 80% de la energia reservada en el ESS. Usted acepta y

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

acuerda que solo la energia del ESS, si hubiere, al momento de un corte eléctrico estará disponible como su energía de reserva asi como cualquier energia adicional producida y cargada por su Sistema Solar durante el corte. Sunnova no provee garantías de que la capacidad de reserva estará disponible durante la interrupción del servicio en un corte eléctrico. Usted acepta que el proveedor no será responsable en el caso que el ESS falle en proveerle energia de reserva y el proveedor rechaza cualquier responsabilidad independientemente de la causa de la falla. **NO DEPENDA DE LA RESERVA DE ENERGIA DE SUS BATERIAS PARA PROVEER ENERGIA A ALGUN EQUIPO MEDICO. SI USTED TIENE UN EQUIPO MEDICO CRITICO QUE NECESITE ENERGIA ELECTRICA, CONTACTE A SU SERVICIO DE EMERGENCIA LOCAL O LLAME AL 911.**

Al iniciar abajo, usted expresamente acepta que ha leído y esta de acuerdo con esta Seccion 3 por completo.

Iniciales del/los Arrendatario/s

DS

LDRC

4. ESTÁNDARES DE SUNNOVA

Para los fines de esta Garantía Limitada, los estándares de nuestro desempeño serán (i) estándares de desempeño profesional normales dentro de la industria de generación de energía fotovoltaica en el mercado relevante; y (ii) Prácticas Eléctricas Prudentes. "Prácticas Eléctricas Prudentes" se refiere a aquellas prácticas, según se hayan cambiado ocasionalmente, que se utilizan o están aprobadas por una parte importante de la industria de generación de energía eléctrica solar que opera en los Estados Unidos para utilizar equipos eléctricos de manera legal y con un nivel razonable de seguridad, confiabilidad, eficiencia y economía.

5. REPARACIÓN, TRASLADO O RETIRO DEL SISTEMA

a. Usted acepta que si (i) el Sistema necesita reparaciones que no son la responsabilidad de Sunnova conforme a esta Garantía Limitada, (ii) el sistema debe retirarse y volver a instalarse para facilitar la remodelación de su Domicilio, o (iii) el sistema será trasladado a otra propiedad que usted posea conforme al Acuerdo, usted hará que Sunnova u otro contratista de servicio cualificado que aprobemos realicen, a su cargo, dichas reparaciones, retiro y reinstalación o traslado en base al tiempo y los materiales necesarios.

b. Si desea devolver el Sistema a Sunnova conforme a al Acuerdo, Sunnova hará que nuestros contratistas retiren el sistema sin cargo para usted. Sunnova hará que nuestros contratistas retiren los postes, impermeabilicen el área de postes y devuelvan el techo a su condición original antes de que el Sistema fuera instalado según sea razonablemente posible (por ejemplo, el deterioro normal por el paso del tiempo y los cambios de color debido a cambios de fabricación están exceptuados). Sunnova garantizará la impermeabilidad durante un (1) año luego de retirar el Sistema. Usted acepta cooperar razonablemente con Sunnova o sus contratistas en el retiro del Sistema, lo que incluye proporcionar espacio, acceso y almacenamiento necesarios, y nosotros o nuestros contratistas cooperarán razonablemente con usted para programar el retiro en un momento y de una forma que minimice las inconveniencias para usted.

c. Usted deberá pagarnos nuestra tarifa estándar de servicio (actualmente correspondiente a $150 dólares, y la cual podría incrementar sin notificación alguna) en el evento en que el ESS necesite ser reiniciado personalmente debido a que éste se descargue completamente.

6. FUERZA MAYOR

Si Sunnova no puede cumplir con sus obligaciones, o parte de ellas, conforme a esta Garantía Limitada a causa de un Evento de Fuerza Mayor, Sunnova quedará excusado por el cumplimiento que se vea afectado por dicho Evento de Fuerza Mayor, siempre que:

a. Sunnova, en cuanto sea práctico, le proporcione un aviso que describa el Evento de Fuerza Mayor;

b. La suspensión de sus obligaciones es de un alcance y una duración no mayores que las requeridas por el Evento de Fuerza Mayor (es decir, cuando finalice el Evento de Fuerza Mayor, haremos las reparaciones); y

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

c. Ninguna de las obligaciones de Sunnova que haya surgido antes del Evento de Fuerza Mayor y que se podría haber realizado, y debería haberlo sido, antes de que ocurriera dicho Evento de Fuerza Mayor queda excusada como resultado de dicho Evento de Fuerza Mayor.

"Evento de Fuerza Mayor" significa cualquier suceso, condición o circunstancia que exceda el control del Vendedor y no esté causado por culpa o negligencia de Sunnova. Incluirá, a modo enunciativo, falla o interrupción de la producción, entrega o aceptación de la energía a causa de: casos de fuerza mayor; guerras (declarada o no); sabotaje; rebeliones; levantamientos; disturbios civiles; accionar militar o de guerrillas; terrorismo; sanción económica o embargo; huelgas civiles, paros laborales, disminuciones del ritmo de trabajo o bloqueos; explosiones; incendios; sismos; condiciones climáticas o acciones de los elementos anormales; huracanes; inundaciones; tormentas eléctricas; viento; sequía; la orden vinculante de cualquier autoridad gubernamental (siempre y cuando dicha orden haya sido resistida de buena fe por todos los medios legales razonables); no actuar de parte de cualquier autoridad gubernamental (siempre y cuando dicha acción haya sido oportunamente solicitada y debidamente proseguida); falta de suministro eléctrico de la red de servicio público, equipos, insumos o productos (pero no en la medida en que dicha falta de lo anterior sea el resultado de que Sunnova no haya ejercido la diligencia razonable); sobretensión o sobrecarga de energía provocada por alguien que no sea el Vendedor, lo que incluye el voltaje de suministro de la red fuera del rango estándar especificado por la compañía del servicio público; y falla de equipos no utilizados por Sunnova o fuera de su control.

Los plazos de ejecución bajo esta Garantía Limitada se considerarán extendidos por un período de tiempo equivalente al tiempo perdido debido a tales condiciones. En ciertas circunstancias, cuando el Sistema y/o el ESS necesite ser reparado, pero el acceso es limitado debido un Evento de Fuerza Mayor, las obligaciones bajo la Garantía Limitada y del Acuerdo podrán ser suspendidas durante el Evento de Fuerza Mayor, y el término de la Garantía Limitada y del Acuerdo serán extendidos por el período de tiempo equivalente al tiempo perdido debido a las condiciones del Evento de Fuerza Mayor.

7. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

a. No daños indirectos (consecuenciales)

USTED PODRA RECUPERAR DAÑOS DIRECTOS INCLUYENDO AQUELLOS MONTOS DEBIDOS DE ACUERDO CON LA SECCIÓN 2 DE ESTA GARANTIA LIMITADA, Y EN NINGÚN CASO SERÁ SUNNOVA, O SUS AGENTES O CONTRATISTAS, RESPONSABLE CON RESPECTO DE USTED O SUS CESIONARIOS POR DAÑOS ESPECIALES, INDIRECTOS, PUNITORIOS, EJEMPLARES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES DE CUALQUIER NATURALEZA. ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, ASÍ QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARLE A USTED.

b. Límite de responsabilidad

Sin perjuicio de cualquier otra disposición en esta Garantía Limitada que establezca lo contrario, la responsabilidad total de Sunnova que surja de esta Garantía Limitada o esté relacionada con ella en ningún caso superará:

(i) Por el reemplazo del Sistema: el mayor de (a) la suma de los pagos del Acuerdo durante el Plazo del Acuerdo; y (b) el costo original del Sistema; y

(ii) Por daños a su Domicilio y pertenencias: los quinientos mil dólares estadounidenses ($500,000).

8. NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones en virtud de esta Garantía Limitada se realizarán de la misma manera que se establece en el Acuerdo a las direcciones que se indican a continuación:

A SUNNOVA: Sunnova Energy Corporation
P.O. Box 56229
Houston, TX 77256-6229
Atención: Reclamos de Garantía

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

Teléfono: 787.991.7007

Fax: 281.985.9907

Correo electrónico: servicioalcliente@sunnova.com

A USTED: A la dirección de facturación que consta en el Acuerdo de Arrendamiento o cualquier dirección de facturación posterior que nos brinde.

9. CESIÓN Y TRANSFERENCIA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA

Sunnova puede ceder sus derechos u obligaciones conforme a esta Garantía Limitada a un tercero sin su consentimiento, siempre y cuando dicha cesión de las obligaciones de Sunnova en virtud de esta Garantía Limitada sea a una persona profesional y financieramente calificada para desempeñar dicha obligación. Esta Garantía Limitada solamente protege a la persona que arrienda el Sistema. Sus derechos y obligaciones en virtud de esta Garantía Limitada serán automáticamente transferidos a cualquier persona que compre el Sistema de usted o a quien le transfiera adecuadamente el Acuerdo de conformidad con los términos y condiciones contenidos en el Acuerdo. Los terminos de esta Garantía Limitada contiene en relación con la garantía limitada del Sistema y ESS están limitados a las cláusulas contenidas en este documento..

© 2021 Sunnova Energy International, Inc. Todos los Derechos Reservados.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

GARANTÍA LIMITADA DE TESLA POWERWALL (EE. UU.)

Fecha de entrada en vigor: 24 de mayo de 2017

Se aplica a:

Powerwall 2 CA de 13,5 kWh	**Referencia 1108567-xx-x**
Gateway	**Referencia 1099752-xx-x**
Backup Gateway	**Referencia 1118431-xx-x**
Medidor de Gateway	**Referencia 1112484-xx-x**

Garantía limitada de diez años

Tesla, Inc. garantiza que:

(1) Su Powerwall estará libre de defectos durante los diez años siguientes a la fecha de instalación inicial; y

(2) Su Powerwall tendrá una capacidad de energía de 13,5 kWh en su fecha de instalación inicial, y retendrá la capacidad de energía tal y como se muestra en la siguiente tabla.

Aplicación	Retención de energía[1]	Limitación de funcionamiento
Autoconsumo solar/solo respaldo[2]	70 % a los 10 años de la fecha de instalación inicial	**Ciclos ilimitados**
Cualquier otra aplicación o combinación de aplicaciones	70 % a los 10 años de la fecha de instalación inicial	37,8 MWh de rendimiento acumulado[3]

Tenga en cuenta que esta Garantía limitada (incluida su duración) está sujeta a un número importante de exclusiones y limitaciones que se establecen a detalle a continuación.

Remediaciones

Si su Powerwall no cumple con la Garantía limitada anterior, Tesla, a su entera discreción, reparará su Powerwall (con piezas nuevas o renovadas), sustituirá su Powerwall con un producto equivalente (nuevo o renovado) o le reembolsará el precio de mercado de un producto equivalente en el momento de la reclamación de la garantía. Si su Powerwall es reparada o reemplazada bajo esta Garantía limitada, el resto del período de garantía original se aplicará al producto reparado o sustituido. Bajo ninguna circunstancia se ampliará el período de garantía original como resultado de la reparación o sustitución de su Powerwall.

[1] Expresada como un porcentaje de la capacidad nominal de 13,5 kWh.
[2] Almacenamiento de la energía solar generada por un equipo in situ, y uso de esa energía solar almacenada (i) para autoconsumo diario o (ii) para uso como energía de respaldo.
[3] Medido en la salida de CA de la batería.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

¿Qué productos están cubiertos?

Esta Garantía limitada se aplica a cualquier Powerwall Tesla que (1) se haya comprado a Tesla o a un instalador certificado por Tesla en los Estados Unidos de América; (2) tenga una de las referencias enumeradas anteriormente; y (3) se haya instalado en los Estados Unidos de América. Póngase en contacto con Tesla si no está seguro si le compró su Powerwall a un instalador certificado por Tesla.

¿Quién puede presentar una reclamación?

Las reclamaciones de la Garantía limitada pueden realizarse por o a nombre del usuario final que adquirió el Powerwall y lo utilizó por primera vez. Un propietario posterior del Powerwall que proporciona un comprobante de propiedad también tiene derecho a realizar reclamaciones de la Garantía limitada.

Acuerdo de arbitraje. Por favor, lea cuidadosamente esta cláusula.

En el caso de un problema o conflicto entre nosotros, envíe una notificación por escrito a Tesla a la dirección de correo electrónico energyresolutions@tesla.com describiendo la naturaleza del conflicto y la compensación que se busca.

Si no se alcanza una resolución en un plazo de 60 días, Tesla y usted aceptan que cualquier conflicto surgido o derivado de cualquier aspecto de la relación entre nosotros no será decidido por un juez o un jurado, sino por un único árbitro en un arbitraje administrado por la Asociación Americana de Arbitraje (American Arbitration Association, AAA). Esto incluye las reclamaciones planteadas antes de este acuerdo, incluyendo las reclamaciones relacionadas con las declaraciones sobre nuestros productos. Alternativamente, usted puede optar por no someterse al arbitraje, según se describe a continuación.

Se aplicarán las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la AAA. Abonaremos la totalidad de los honorarios de la AAA para cualquier arbitraje. El arbitraje tendrá lugar en la ubicación que mejor le convenga a usted según su residencia. Para obtener más información acerca de las reglas y el proceso para iniciar un arbitraje, puede llamar a cualquier oficina de la AAA o ir a www.adr.org.

El árbitro puede sólo resolver los litigios entre usted y Tesla de manera individual. El árbitro no puede conceder compensación a alguien que no sea una de las partes, y no podrá unificar reclamaciones. En otras palabras, usted y Tesla pueden presentar reclamaciones uno contra el otro únicamente en su capacidad individual y no como demandante o miembro de una acción popular o colectiva. Si un tribunal o árbitro decide que alguna de las limitaciones de esta sección no se puede aplicar para una reclamación particular para obtener alguna compensación, entonces esa reclamación (y sólo esa) deberá separarse del arbitraje y podrá llevarse a los tribunales.

Si lo prefiere, en su lugar puede llevar su conflicto individual a un tribunal de instancia.

Puede renunciar al arbitraje en los 30 días siguientes a la aceptación de los términos de esta Garantía limitada, enviando una carta a P.O. Box 15430, Fremont, CA 94539-7970, indicando su nombre y la intención de no someterse a la cláusula de arbitraje.

Limitaciones y Renuncia de responsabilidad

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPLÍCITA RELACIONADA CON SU POWERWALL. Cualquier otro tipo de garantías, remediaciones y condiciones, ya sean orales, escritas, estatutarias, expresas o implícitas (incluidas otras garantías de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado, y garantías contra defectos ocultos o latentes) quedan expresamente excluidas. Si esas garantías no pueden ser renunciadas, Tesla limita la duración y las remediaciones de dichas garantías a las duraciones y remediaciones que se describen en esta Garantía limitada.

Relación con la legislación aplicable

Esta Garantía limitada le otorga derechos legales específicos. También puede tener derechos legales diferentes que varían en función de cada estado. Por ejemplo, algunos estados no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, lo que significa que las limitaciones de la sección "Limitaciones y renuncia de responsabilidad" podrían no ser aplicables en su caso. Los términos de esta Garantía limitada se aplicarán hasta donde lo permita la legislación aplicable. Para obtener una descripción completa de sus derechos legales, debe consultar la legislación aplicable en su jurisdicción.

Exclusiones generales

Esta Garantía limitada no se aplica a defectos o déficits de capacidad energética resultantes de cualquiera de los siguientes supuestos, cada uno de los cuales puede provocar la invalidación de su Garantía limitada: (i) uso indebido, abuso o negligencia, (ii) accidentes o eventos de fuerza mayor, incluyendo, sin limitarse a, tormentas eléctricas, inundaciones, terremotos, incendios, u otros eventos fuera del control razonable de Tesla; (iii) almacenamiento, instalación, puesta en marcha, reparación o modificación de su Powerwall o apertura de la carcasa externa de su Powerwall realizada por alguien ajeno a Tesla o que no sea un instalador certificado Tesla; (iv) no operar o mantener su Powerwall de conformidad con el Manual del propietario; (v) cualquier intento de modificación de su Powerwall, ya sea por medios físicos, programación o por cualquier otro método, sin el consentimiento expreso por escrito de Tesla; o (vi) desmontaje y reinstalación de su Powerwall en una ubicación distinta de la original, sin el consentimiento expreso por escrito de Tesla.

Además, esta Garantía limitada no cubre (a) el uso y desgaste normal, así como deterioro o defectos superficiales, abolladuras o marcas que no afecten el rendimiento de su Powerwall; (b) los ruidos o vibraciones que no sean excesivos o inusuales y no repercutan en el rendimiento de su Powerwall; (c) los daños o deterioros que se produzcan después de la expiración o anulación del período de garantía; o (d) el robo de su Powerwall o de cualquiera de sus componentes.

Exclusión por fallo en la conexión a Internet o fallo en el registro de su Powerwall

Para proporcionar esta Garantía limitada por el período completo de garantía de diez años, Tesla requiere la capacidad de actualizar su Powerwall mediante actualizaciones de firmware remotas. La instalación de estas actualizaciones remotas puede interrumpir el funcionamiento de su Powerwall durante un corto período de tiempo. Mediante la instalación de su Powerwall y su conexión a Internet, da usted su consentimiento a Tesla para actualizar su Powerwall mediante estas actualizaciones remotas de forma puntual y sin previo aviso. Si su Powerwall no se conecta a Internet durante un período prolongado, o no se ha registrado en Tesla, quizás no podamos proporcionarle importantes actualizaciones de firmware remotas. En estas circunstancias, es

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

posible que no podamos satisfacer el plazo completo de su Garantía limitada de diez años. Preferiríamos evitar esto, así que intentaremos ponernos en contacto con usted si la conexión a Internet de su Powerwall se interrumpe durante un período prolongado. Si no compró su Powerwall directamente a Tesla o a nuestro afiliado, **registre su Powerwall con Tesla**[4] para que podamos contactarlo si es necesario. Incluso si no podemos aplicar completamente su Garantía limitada de diez años por las razones mencionadas anteriormente, le proporcionaremos cobertura de Garantía limitada por un mínimo de cuatro años a partir de la fecha de instalación inicial de su Powerwall, de acuerdo con las exclusiones y limitaciones establecidas en esta Garantía limitada.

Advertencia de la Proposición 65 de California

Estamos obligados a informarle que las baterías de iones de litio pueden contener sustancias químicas conocidas en el estado de California como causantes de cáncer, defectos de nacimiento y daños reproductivos. No esperamos que entre en contacto con cualquier parte de su Powerwall que no sea la carcasa externa. Si lo hace, lávese las manos posteriormente.

Modificaciones y renuncias

Ninguna persona o entidad, incluidos los empleados o representantes autorizados de Tesla, pueden modificar o renunciar a cualquier parte de esta Garantía limitada. Tesla ocasionalmente puede ofrecer pagar parte o todo el costo de determinadas reparaciones que no estén cubiertas por esta Garantía limitada, ya sea para determinados modelos de Powerwall o en ocasiones puntuales, basadas en casos concretos. Tesla se reserva el derecho de hacer lo anterior en cualquier momento, sin incurrir en ninguna obligación de hacer un pago similar a otros propietarios de Powerwall.

Limitación de responsabilidad

TESLA NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS CONSECUENCIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, ESPECIALES, EJEMPLARES O PUNITIVOS QUE SURJAN DE O EN RELACIÓN CON ESTA GARANTÍA LIMITADA, INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, E INDEPENDIENTEMENTE DE SI SE HA INFORMADO A TESLA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O DE SI ESTOS SE PODRÍAN HABER PREVISTO. LA RESPONSABILIDAD DE TESLA DERIVADA DE UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD QUE USTED PAGÓ POR SU POWERWALL.

ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN, O RESTRINGEN, LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS, INCLUIDOS LOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN O LA EXCLUSIÓN ANTERIOR PUEDE QUE NO SE APLIQUE A SU CASO, O QUE SOLO SE APLIQUE EN UN GRADO LIMITADO.

[4] El instalador certificado Tesla que le vendió su Powerwall debería ofrecerle la oportunidad de registrar su Powerwall durante el proceso de puesta en marcha. Para registrarse, deberá aceptar la Política de privacidad de clientes de Tesla (www.tesla.com/legal). Si no se registra en el momento de la instalación, puede hacerlo poniéndose en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico o los números de teléfono que aparecen al final de esta Garantía limitada.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

Limitación de uso

SU POWERWALL NO ESTÁ DISEÑADA PARA UTILIZARSE COMO FUENTE DE ALIMENTACIÓN PRINCIPAL O DE RESERVA PARA SISTEMAS DE SOPORTE VITAL, OTROS EQUIPOS MÉDICOS O CUALQUIER OTRO USO EN EL QUE EL FALLO DEL PRODUCTO PUEDA PROVOCAR LESIONES A LAS PERSONAS, PÉRDIDA DE VIDAS O DAÑOS CATASTRÓFICOS. TESLA RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE TAL USO DE SU POWERWALL. ADEMÁS, TESLA SE RESERVA EL DERECHO DE NEGARSE A REPARAR CUALQUIER POWERWALL UTILIZADA PARA ESTOS FINES Y RENUNCIA A TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DEL SERVICIO O DE LA DENEGACIÓN DE SERVICIO DEL POWERWALL EN DICHAS CIRCUNSTANCIAS.

Ley aplicable

Esta Garantía limitada se regirá por las leyes del estado donde el Powerwall está instalado, salvo en la medida en que sean incompatibles con la legislación federal o ya estén incorporadas en esta. La aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la venta internacional de mercancías queda expresamente excluida.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

Proceso de reclamaciones

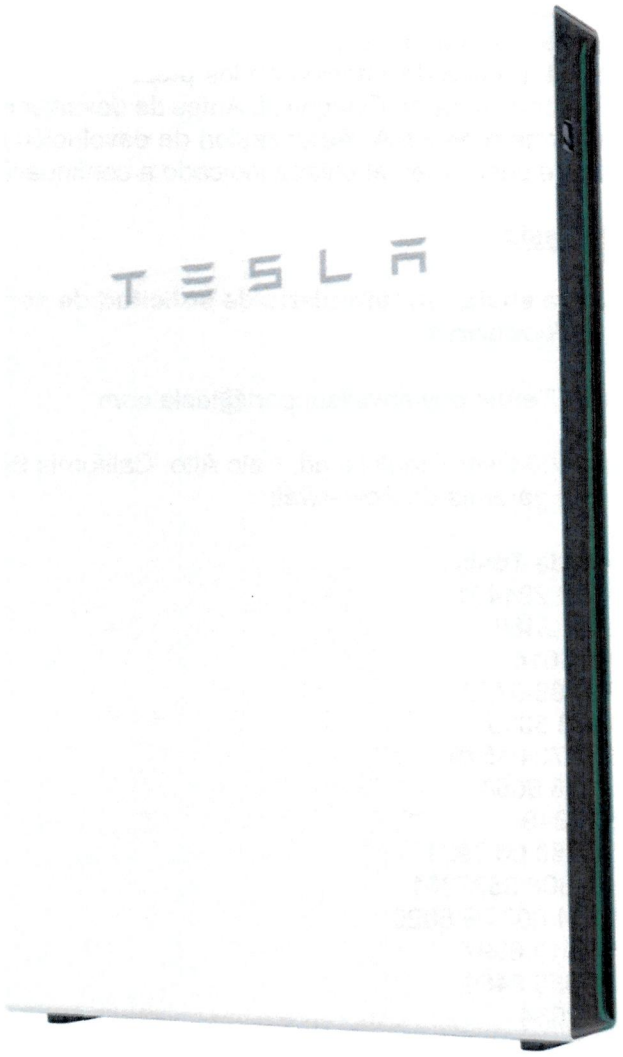
Para presentar una reclamación bajo esta Garantía limitada, póngase en contacto con el instalador certificado Tesla que le vendió su Powerwall. Si no puede ponerse en contacto con el instalador certificado Tesla que le vendió su Powerwall, o si ha adquirido su Powerwall directamente en Tesla, debe dirigirse a la dirección, los números de teléfono o la dirección de correo electrónico que aparecen a continuación. Para que se procese una reclamación de garantía, debe incluir: i) la prueba de compra original de la Powerwall y las posteriores transferencias de propiedad, (ii) una descripción de los presuntos defectos, y (iii) el número de serie y fecha de instalación original de su Powerwall. Antes de devolver cualquier producto Tesla, debe solicitar a Tesla un número de RMA (Autorización de devolución de mercancía) enviando un Formulario de solicitud de servicio en el enlace indicado a continuación.

Detalles de contacto de Tesla

- **Sitio web de Tesla para enviar un formulario de solicitud de servicio:** www.tesla.com/support/powerwall
- **Correo electrónico de Tesla:** powerwallsupport@tesla.com
- **Dirección de Tesla:** 3500 Deer Creek Road, Palo Alto, California 94304, Attn: Reclamaciones de garantía de Powerwall
- **Números de teléfono de Tesla:**
  Australia: +61 1 800 294431
  Austria: +43 800 80 2480
  Bélgica: +32 800 26614
  Canadá: +1 (877) 798-3752
  Francia: +33 18 288 5096
  Alemania: +49 800 724 4529
  Irlanda: +44 800 098 8064
  Italia: +39 800 59 6849
  Luxemburgo: +35 280 08 0921
  Países Bajos: +31 800 3837301
  Nueva Zelanda: +64 800 99 5020
  Portugal: +35 180 018 0397
  Sudáfrica: +27 87 550 3480
  Suiza: +41 800 002634
  EE. UU.: +1 (877) 798-3752
  Reino Unido: +44 800 098 8064
  Japón: +81 3-6890-7700

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

TESLA



Powerwall 2 CA

Manual del propietario

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

Si desea consultar los documentos más actualizados del Powerwall en todos los idiomas disponibles, incluida la garantía, visite www.tesla.com/support/powerwall.

Para obtener la garantía del producto de 10 años, debe registrar el Powerwall siguiendo el proceso de puesta en marcha y enviando la información del sistema a Tesla.

Advertencia: Lea completamente este documento antes de instalar o utilizar el Powerwall.
En caso de no leer el documento o de no seguir alguna de las instrucciones o advertencias contenidas en él, podría producirse una descarga eléctrica, una lesión grave o la muerte, o bien podría dañarse el Powerwall y quedar inoperativo.

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Este manual es válido para los siguientes productos:
- Powerwall 2 CA (1092170-xx-x)
- Gateway (1099752-xx-x)
- Backup Gateway (1118431-xx-x)
- Contador del Gateway (1112484-xx-x)

Se ha comprobado que todas las especificaciones y descripciones contenidas en este documento eran exactas en la fecha de impresión. Sin embargo, y ya que la mejora continua es uno de los objetivos de Tesla, nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones al producto en cualquier momento.

Las imágenes incluidas en este documento son solamente para fines demostrativos. Es posible que algunos detalles se muestren de forma ligeramente diferente, dependiendo de la versión del producto y la región del mercado.

ERRORES U OMISIONES

Si desea comunicar algún dato inexacto u omitido en este manual, envíe un mensaje de correo electrónico a la siguiente dirección: energy-pubs@tesla.com.

DISPOSITIVO ELECTRÓNICO: NO TIRAR A LA BASURA

Es preciso desechar las baterías correctamente. Consulte los requisitos de eliminación de las normativas locales.

MADE IN THE USA

©2017 TESLA, INC. Todos los derechos reservados.
Toda la información contenida en este documento está sujeta a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de Tesla Motors, Inc. y sus licenciantes. Este material no puede modificarse, reproducirse ni copiarse, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de Tesla, Inc. y sus licenciantes. Hay disponible información adicional si se solicita. Los siguientes símbolos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Tesla, Inc. en Estados Unidos y otros países:

TESLA	TESLA MOTORS	TESLA		POWERWALL

El resto de marcas comerciales contenidas en este documento son propiedad de sus respectivos propietarios y su uso descrito en el presente documento no implica patrocinio ni aprobación de sus productos o servicios. Queda estrictamente prohibido el uso no autorizado de cualquier marca comercial mostrada en este documento o en el producto.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

TABLA DE CONTENIDO

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES 2

Símbolos que aparecen en este documento 2

Información general 2

Condiciones ambientales 3

1. Garantía del Powerwall 4

2. Cuidado y mantenimiento 4

Requisitos ambientales 4

Cuidado y limpieza 4

Mantenimiento 4

3. Sistema Powerwall sin reserva 5

Acerca del Powerwall 5

Supervisión del sistema 5

Descripción general 6

Funcionamiento 6

Resolución de problemas 7

Asistencia técnica 7

4. Sistema Powerwall con reserva 8

Acerca del Powerwall 8

Supervisión del sistema 9

Descripción general 10

Funcionamiento 10

Resolución de problemas 11

Asistencia técnica 12

5. Qué hacer en caso de emergencia 12

6. Información del sistema 13

DocuSign Envelope ID: 25FF9F87-7F71-4989-806C-91582081CEF3

Nombre del Arrendatario (si lo hubiera):

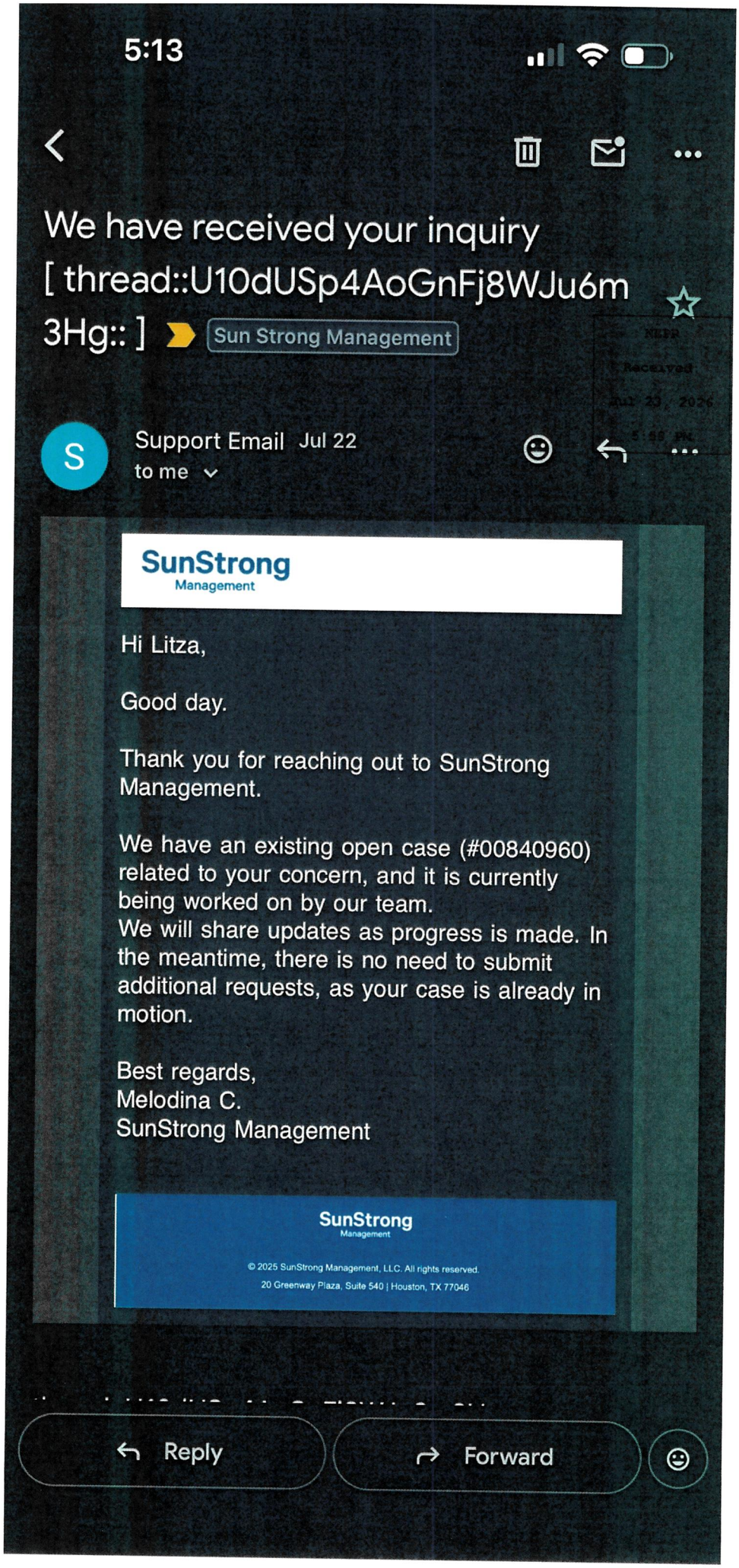
Firma: Fecha:

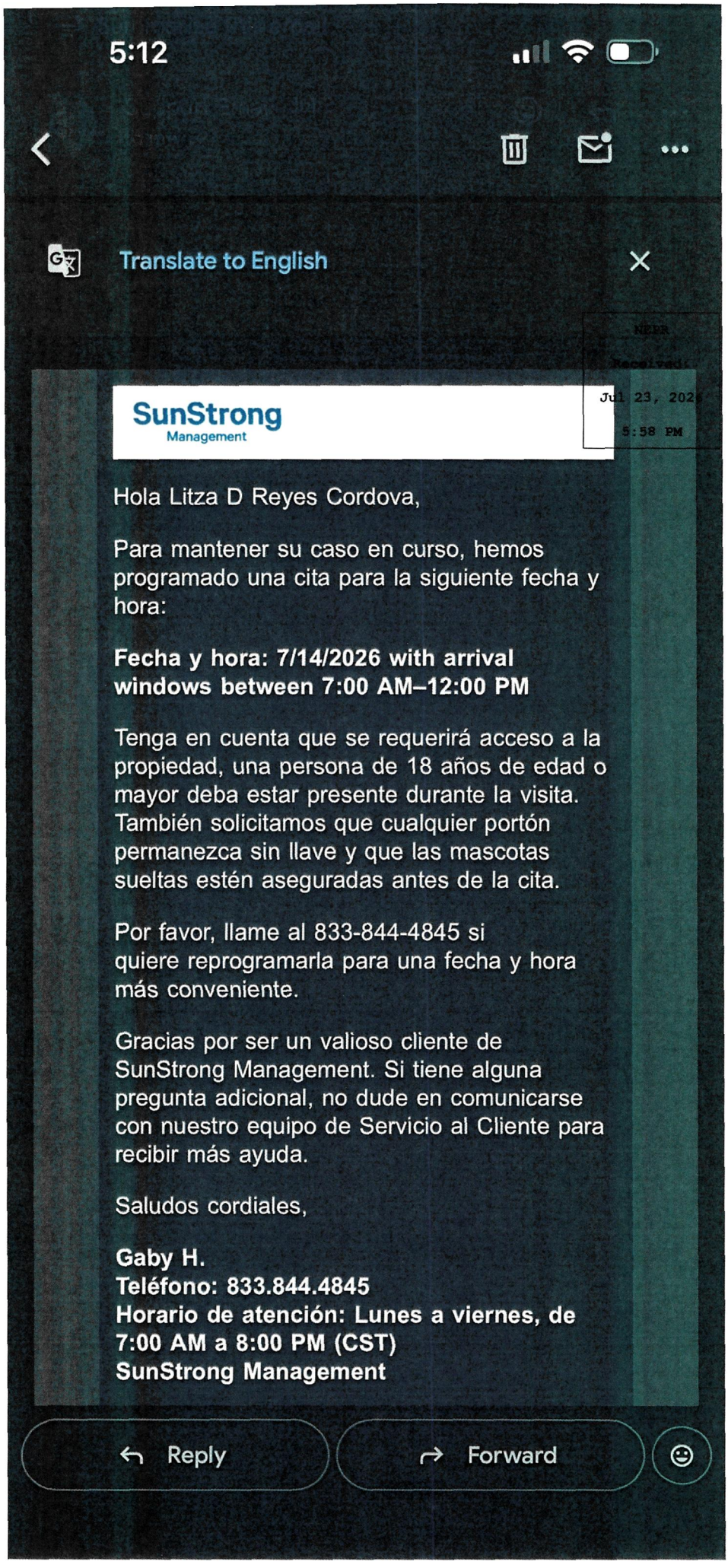
Sunnova Energy Corporation

Firma de Agente Autorizado

Fecha:

© 2018 Sunnova Energy Corporation. All Rights Reserved.


5:13
We have received your inquiry
[thread::U10dUSp4AoGnFj8WJu6m3Hg::]
Sun Strong Management
Support Email Jul 22
to me
SunStrong
Management
Hi Litza,
Good day.
Thank you for reaching out to SunStrong Management.
We have an existing open case (#00840960) related to your concern, and it is currently being worked on by our team.
We will share updates as progress is made. In the meantime, there is no need to submit additional requests, as your case is already in motion.
Best regards,
Melodina C.
SunStrong Management
SunStrong
Management
© 2025 SunStrong Management, LLC. All rights reserved.
20 Greenway Plaza, Suite 540 | Houston, TX 77046
Reply
Forward


5:12
Translate to English
SunStrong
Management
Jul 23, 2026
5:58 PM
Hola Litza D Reyes Cordova,
Para mantener su caso en curso, hemos programado una cita para la siguiente fecha y hora:
Fecha y hora: 7/14/2026 with arrival windows between 7:00 AM–12:00 PM
Tenga en cuenta que se requerirá acceso a la propiedad, una persona de 18 años de edad o mayor deba estar presente durante la visita. También solicitamos que cualquier portón permanezca sin llave y que las mascotas sueltas estén aseguradas antes de la cita.
Por favor, llame al 833-844-4845 si quiere reprogramarla para una fecha y hora más conveniente.
Gracias por ser un valioso cliente de SunStrong Management. Si tiene alguna pregunta adicional, no dude en comunicarse con nuestro equipo de Servicio al Cliente para recibir más ayuda.
Saludos cordiales,
Gaby H.
Teléfono: 833.844.4845
Horario de atención: Lunes a viernes, de 7:00 AM a 8:00 PM (CST)
SunStrong Management
Reply
Forward

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Tanto la instalación como el mantenimiento del Powerwall requieren conocimientos de electricidad de alta tensión y únicamente deben realizarlos instaladores certificados por Tesla. Tesla no asume responsabilidad alguna por cualquier lesión o daño material producidos como consecuencia de reparaciones realizadas por personas no cualificadas o por el incumplimiento de estas instrucciones. Deben respetarse estas advertencias y precauciones al utilizar el Powerwall.

Símbolos que aparecen en este documento

Este manual utiliza los siguientes símbolos para destacar información importante:

ADVERTENCIA: indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría producir lesiones o la muerte.

PRECAUCIÓN: indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría producir lesiones no graves o daños en el equipo.

NOTA: indica un paso o consejo importante que permite obtener resultados óptimos, pero que no está relacionado con la seguridad ni posibles daños.

Información general

ADVERTENCIA: Lea completamente este documento antes de instalar o utilizar el Powerwall. En caso de no leer el documento o de no seguir alguna de las instrucciones o advertencias contenidas en él, podría producirse una descarga eléctrica, una lesión grave o la muerte, o bien podría dañarse el Powerwall y quedar inoperativo.

ADVERTENCIA: La batería puede presentar un riesgo de descarga eléctrica, incendio o explosión de los gases de escape. Tome las precauciones pertinentes.

ADVERTENCIA: La instalación del Powerwall deben realizarla únicamente instaladores certificados por Tesla que hayan recibido formación en trabajos con electricidad de alta tensión.

ADVERTENCIA: El Powerwall es un dispositivo pesado. Se recomienda utilizar un equipo de elevación.

ADVERTENCIA: Utilice el Powerwall únicamente según lo indicado.

ADVERTENCIA: No utilice el Powerwall si presenta algún defecto, está agrietado, roto o dañado de alguna otra manera, o si no funciona correctamente.

ADVERTENCIA: Antes de comenzar con el cableado de la instalación, asegúrese de que el Powerwall esté apagado, abra cualquier disyuntor asociado y desconecte los interruptores (si corresponde para la instalación).

ADVERTENCIA: No intente abrir, desmontar, reparar, alterar o modificar el Powerwall. El usuario no puede efectuar las tareas de mantenimiento del Powerwall y sus componentes. Las baterías del Powerwall no se pueden sustituir. Si necesita realizar alguna reparación, póngase en contacto con el instalador de Tesla que se encargó de su instalación.

ADVERTENCIA: A fin de evitar que el Powerwall y sus componentes sufran daños durante el transporte, manipúlelo con cuidado. No golpee, arrastre o pise el Powerwall, ni tampoco tire de él. No aplique una fuerza excesiva al Powerwall. Para evitar daños, deje el Powerwall en su embalaje de envío hasta que vaya a instalarlo.

ADVERTENCIA: No introduzca objetos extraños en ninguna parte del Powerwall.

ADVERTENCIA: No exponga el Powerwall ni sus componentes a llamas directas.

ADVERTENCIA: No instale el Powerwall cerca de un equipo de calefacción.

ADVERTENCIA: No sumerja el Powerwall ni sus componentes en agua u otros fluidos.

PRECAUCIÓN: *No utilice disolvente para limpiar el Powerwall, y no lo exponga a vapores* o productos químicos inflamables o agresivos.

PRECAUCIÓN: No utilice fluidos, piezas ni accesorios diferentes de los especificados en este manual, ni siquiera piezas o accesorios no originales de Tesla, o piezas o accesorios no comprados directamente a Tesla o a un distribuidor certificado por Tesla.

PRECAUCIÓN: No ponga el Powerwall en estado de almacenamiento durante más de un (1) mes ni permita que la alimentación eléctrica del Powerwall esté desconectada durante más de un (1) mes sin poner el Powerwall en estado de almacenamiento conforme a las especificaciones de almacenamiento de Tesla.

PRECAUCIÓN: No pinte ninguna parte del Powerwall, incluido cualquier componente interno o externo, como la carcasa exterior.

PRECAUCIÓN: No conecte el Powerwall directamente a un cableado solar fotovoltaico.

PRECAUCIÓN: Al instalar el Powerwall en un garaje o cerca de vehículos, sitúelo fuera de las vías de circulación. Si es posible, instale el Powerwall en una pared lateral o a una altura superior a la de los parachoques de los vehículos.

Condiciones ambientales

ADVERTENCIA: Instale el Powerwall en un lugar donde no se produzcan daños en caso de *inundación*.

ADVERTENCIA: El uso o almacenamiento del Powerwall a temperaturas fuera del intervalo especificado pueden dañar el producto.

ADVERTENCIA: No exponga el Powerwall a temperaturas ambiente superiores a 60 °C (140 °F) o inferiores a -30 °C (-22 °F).

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que no haya fuentes de agua encima o cerca del Powerwall, incluyendo bajantes, aspersores o grifos.

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que no se acumule nieve alrededor del Powerwall.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

1. Garantía del Powerwall

El Powerwall de Tesla incluye una garantía cuyo periodo depende de la conexión del Powerwall a Internet.

Para obtener la garantía de 10 años completa del Powerwall, este debe contar con una conexión a Internet fiable para permitir la instalación de actualizaciones de firmware remotas de Tesla. Si no hay conexión a Internet o esta se interrumpe durante un período prolongado, y Tesla no puede ponerse en contacto con usted, es posible que la garantía se limite a 4 años.

Si desea obtener más información, consulte la garantía del Powerwall de Tesla correspondiente a su región en www.tesla.com.

2. Cuidado y mantenimiento

Requisitos ambientales

El Powerwall es capaz de cargarse y descargarse dentro del intervalo de temperatura de operación especificado a continuación. En los extremos de este intervalo de temperatura, es posible que el Powerwall limite la potencia de carga o descarga para optimizar la vida útil de la batería.

Para disfrutar del mejor rendimiento, la temperatura ambiente media durante toda la vida útil del sistema debe estar comprendida dentro del intervalo de temperatura óptimo especificado a continuación.

Temperatura de operación	-20 °C a 50 °C (-4 °F a 122 °F)
Temperatura óptima	0 °C a 30 °C (32 °F a 86 °F)

Cuidado y limpieza

Si se instala al aire libre, mantenga los laterales del Powerwall libres de hojas y otros residuos para garantizar un flujo de aire óptimo.

PRECAUCIÓN: No apoye, apile ni cuelgue ningún objeto en el Powerwall, en los cables o en el conducto que va hasta el Powerwall.

PRECAUCIÓN: Para limpiar el Powerwall, utilice un paño suave sin pelusas. Si es necesario, puede humedecer el paño solamente con agua y jabón suave.

PRECAUCIÓN: No utilice disolvente para limpiar el Powerwall, y no lo exponga a vapores o productos químicos inflamables o agresivos.

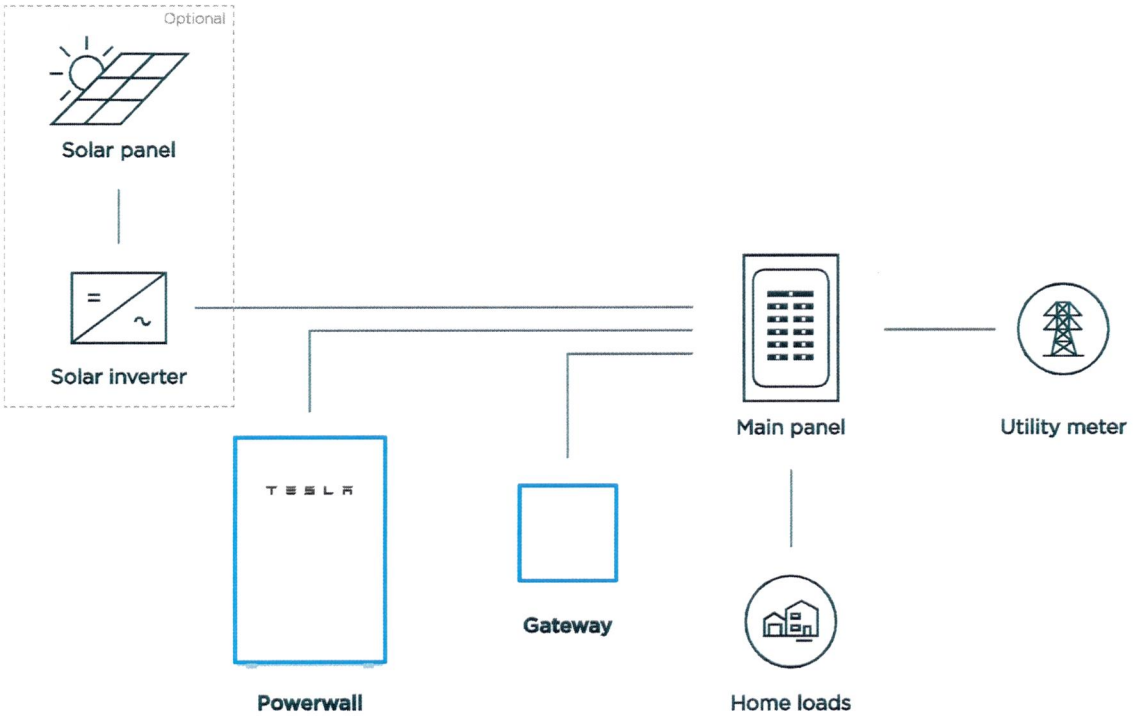
Mantenimiento

Ni el Powerwall ni el Gateway requieren mantenimiento preventivo programado. El único mantenimiento necesario por parte del propietario es mantener la unidad del Powerwall limpia, especialmente en torno a la entrada y salida de aire.

3. Sistema Powerwall sin reserva

Acerca del Powerwall

El Powerwall 2 CA es un sistema de batería de CA completamente integrado para uso residencial o comercial ligero. Su batería de iones de litio recargable proporciona almacenamiento de energía para el autoconsumo solar, desplazamiento de carga o uso fuera de la red eléctrica. El Gateway controla el funcionamiento del sistema y permite supervisar el uso de energía de forma remota.



Supervisión del sistema

Gracias a la aplicación de Tesla, puede supervisar el funcionamiento del sistema desde su dispositivo móvil, incluidas las siguientes funciones:

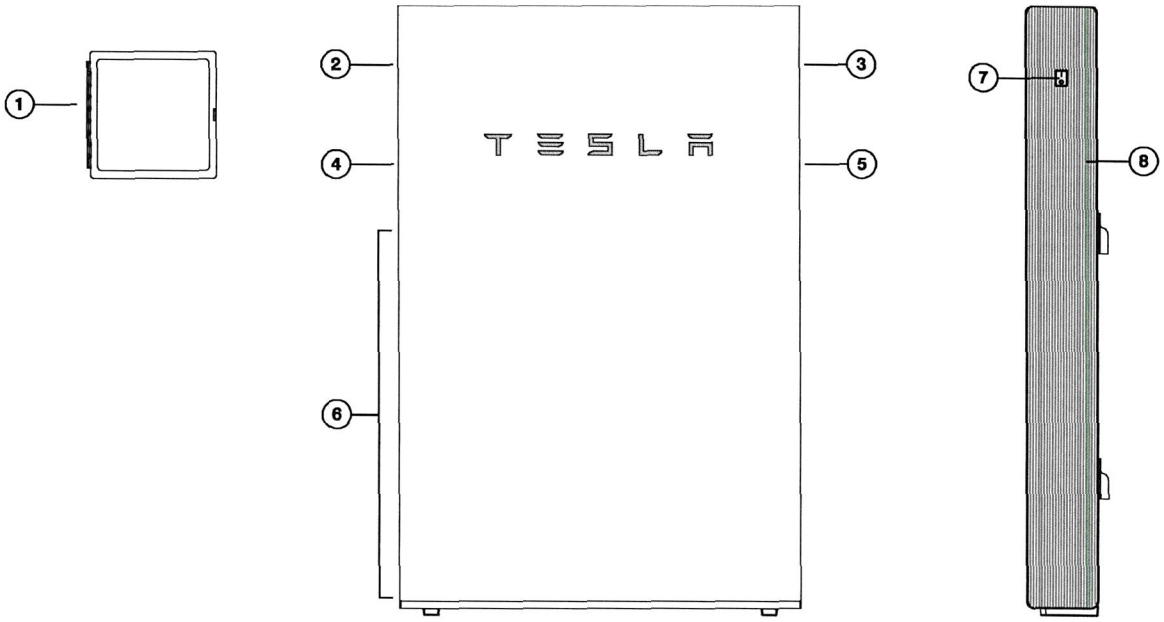
- Uso de energía en tiempo real
- Historial de consumo de energía
- Cantidades relativas de energía empleada del sistema solar, la red eléctrica y el almacenamiento del Powerwall

Para descargar la versión más reciente de la aplicación de Tesla, visite www.tesla.com.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

Descripción general

El sistema Powerwall 2 CA incluye los siguientes componentes y funciones:



Componente/Función	Nombre
1	Gateway
2	Admisión de aire del Powerwall
3	Escape de aire del Powerwall
4	Compartimento de cableado del Powerwall
5	Modulo inversor del Powerwall
6	Batería del Powerwall
7	Interruptor de encendido/apagado del Powerwall
8	Indicador LED del Powerwall

Funcionamiento

El Gateway proporciona funciones de control y supervisión a través de la aplicación de Tesla. Durante el funcionamiento normal, el Gateway controla el Powerwall y el interruptor de encendido/apagado del Powerwall debe permanecer en la posición de encendido. Al solucionar problemas de funcionamiento del Powerwall, es posible que sea necesario apagar el Powerwall o consultar su indicador LED para confirmar que funciona correctamente.

ADVERTENCIA: No utilice el Powerwall si no están todas las cubiertas en su lugar.

ADVERTENCIA: No desconecte ni añada nada al Powerwall.

PRECAUCIÓN: No intente comunicarse con el Powerwall mediante herramientas o diagnósticos de terceros entre el Powerwall y el Gateway.

Resolución de problemas

Si el sistema no funciona correctamente, siga estos pasos:

⚠ **PRECAUCIÓN:** El usuario no puede reparar el Powerwall o el Gateway; cualquier tarea de reparación debe realizarla un instalador certificado de Tesla.

- Consulte el LED situado en el lateral derecho del Powerwall para determinar su estado:

Estado del LED	Significado
Encendido (fijo)	Powerwall activado/Comunicación con el Gateway
Encendido (intermitente)	Powerwall activado/No hay comunicación con el Gateway
Encendido (parpadeando)	Powerwall activado/Cargando o descargando
Apagado	Powerwall desactivado o apagado

- Si no es posible establecer comunicación con el Gateway a través de la aplicación de Tesla, asegúrese de que la conexión a Internet de la vivienda funciona correctamente.
- Si tanto el Gateway como el Powerwall no responden:
  1. Apague el Powerwall moviendo el interruptor de encendido/apagado a la posición de apagado.
  2. Desconecte los disyuntores de CA del sistema (Gateway y Powerwall).
  3. Espere al menos un minuto.
  4. Vuelva a conectar los disyuntores de CA.
  5. Encienda el Powerwall.

NOTA: El Gateway es capaz de resistir picos de tensión de hasta 1 kV (medición realizada entre la línea y la masa, o entre el neutro y la masa). Si un evento (como un rayo) supera este umbral, y hace que el sistema no responda o que la aplicación de Tesla pierda la comunicación con el sistema, haga lo siguiente:

1. Apague el Powerwall.
2. Desconecte los disyuntores de CA del Gateway y del Powerwall.
3. Póngase en contacto con el servicio de asistencia de Tesla para solicitar ayuda.

Asistencia técnica

Si requiere asistencia adicional, póngase en contacto con el equipo de servicio de Tesla a través del número de teléfono de asistencia de su región. Encontrará los números de asistencia de todas las regiones en la siguiente página:

https://www.tesla.com/support/powerwall

Cuando se ponga en contacto con Tesla, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del propietario
- Método preferente para que Tesla se ponga en contacto con usted (nombre, número de teléfono, correo electrónico)
- Números de serie del Gateway y del Powerwall (consulte la sección 6 "Información del sistema")
- Descripción breve del problema

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

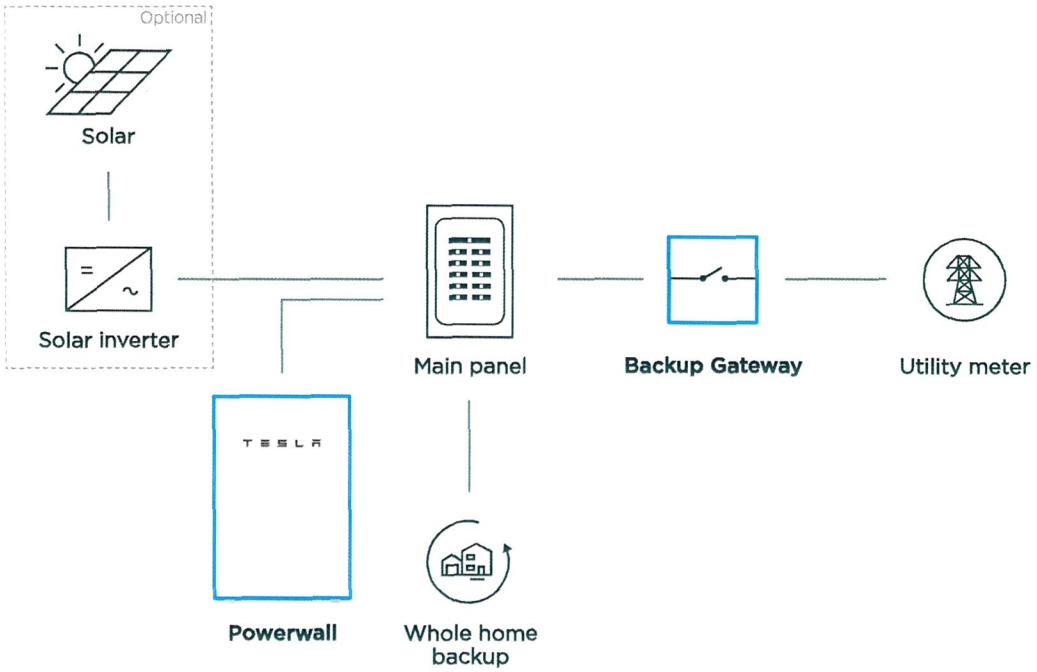
4. Sistema Powerwall con reserva

Acerca del Powerwall

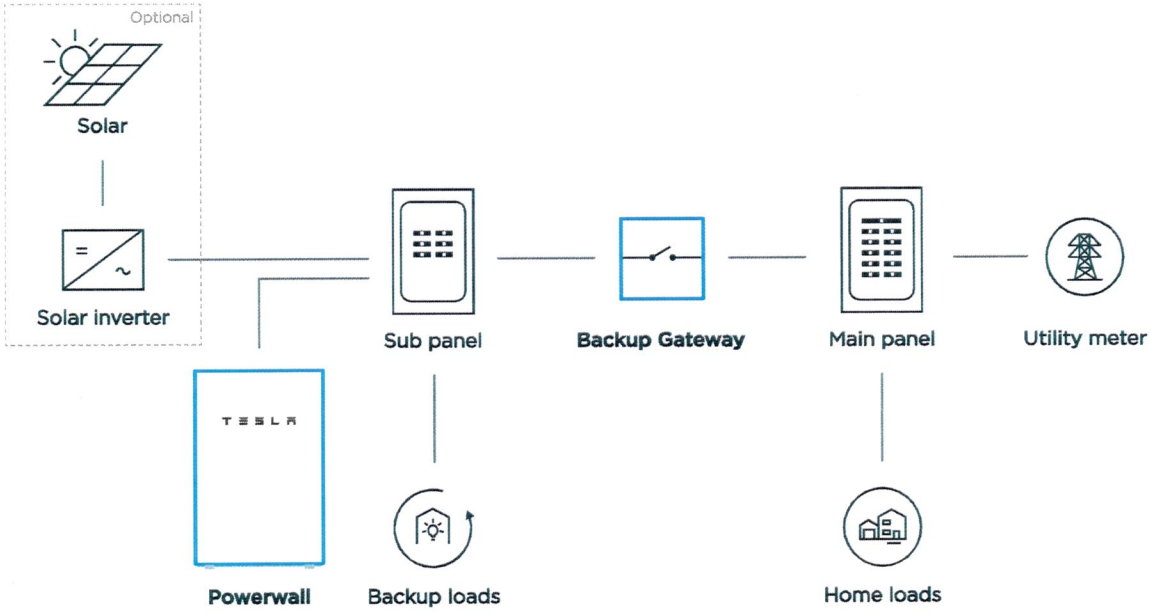
El Powerwall 2 CA es un sistema de batería de CA completamente integrado para uso residencial o comercial ligero. Su batería de iones de litio recargable proporciona almacenamiento de energía para el autoconsumo solar, desplazamiento de carga, uso fuera de la red eléctrica o reserva. El Backup Gateway controla el funcionamiento del sistema, permite supervisar el uso de energía de forma remota y controla la interconexión con la red eléctrica, con objeto de gestionar automáticamente la transición entre el funcionamiento convencional y el funcionamiento de reserva.

El sistema Powerwall 2 CA Backup es capaz de proporcionar una reserva para toda la casa o para parte de la casa.

- En un sistema de reserva para toda la casa, el Backup Gateway suele instalarse entre la entrada de servicio eléctrico y el panel principal:



- En un sistema de reserva para parte de la casa, el Backup Gateway suele instalarse entre el panel principal y un subpanel dedicado a las cargas de reserva esenciales:



Supervisión del sistema

Gracias a la aplicación de Tesla, puede supervisar el funcionamiento del sistema desde su dispositivo móvil, incluidas las siguientes funciones:

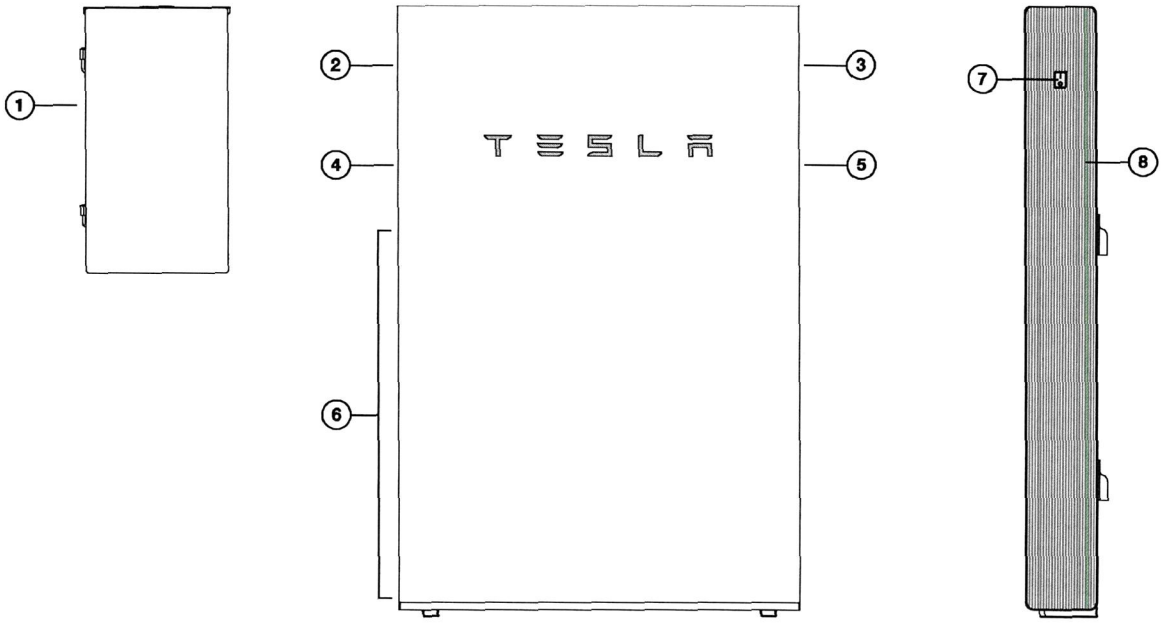
- Uso de energía en tiempo real
- Historial de consumo de energía
- Reserva de energía para las necesidades de reserva
- Cantidades relativas de energía empleada del sistema solar, la red eléctrica y el almacenamiento del Powerwall

Para descargar la versión más reciente de la aplicación de Tesla, visite www.tesla.com.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

Descripción general

El sistema Powerwall 2 CA Backup incluye los siguientes componentes y funciones:



Componente/Función	Nombre
1	Backup Gateway
2	Admisión de aire del Powerwall
3	Escape de aire del Powerwall
4	Compartimento de cableado del Powerwall
5	Modulo inversor del Powerwall
6	Batería del Powerwall
7	Interruptor de encendido/apagado del Powerwall
8	Indicador LED del Powerwall

Funcionamiento

El Backup Gateway proporciona funciones de control y supervisión a través de la aplicación de Tesla. Durante el funcionamiento normal, el Backup Gateway controla el Powerwall y el interruptor de encendido/apagado del Powerwall debe permanecer en la posición de encendido. Al solucionar problemas de funcionamiento del Powerwall, es posible que sea necesario apagar el Powerwall o consultar su indicador LED para confirmar que funciona correctamente.

ADVERTENCIA: No utilice el Powerwall si no están todas las cubiertas en su lugar.

ADVERTENCIA: No desconecte ni añada nada al Powerwall.

PRECAUCIÓN: No intente comunicarse con el Powerwall mediante herramientas o diagnósticos de terceros entre el Powerwall y el Backup Gateway.

Resolución de problemas

Si el sistema no funciona correctamente, siga estos pasos:

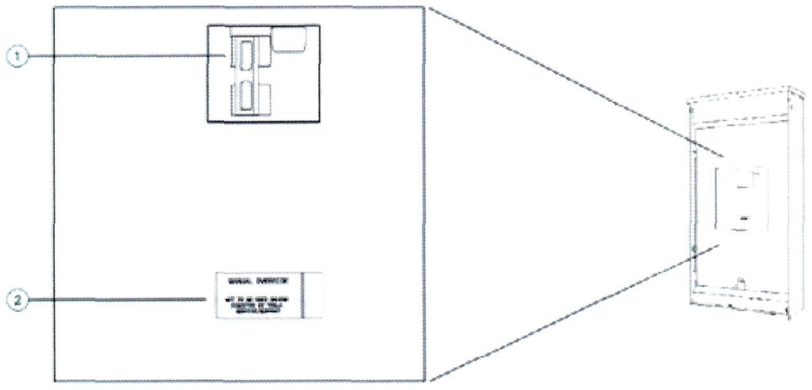
⚠ **PRECAUCIÓN:** El usuario no puede reparar el Powerwall o el Backup Gateway; cualquier tarea de reparación debe realizarla un instalador certificado de Tesla.

- Si se produce un corte total o parcial del suministro eléctrico durante el funcionamiento de reserva, reduzca las cargas y compruebe si se han abierto los disyuntores de carga.
- Consulte el LED situado en el lateral derecho del Powerwall para determinar su estado:

Estado del LED	Significado
Encendido (fijo)	Powerwall activado/Comunicación con el Backup Gateway
Encendido (intermitente)	Powerwall activado/No hay comunicación con el Backup Gateway
Encendido (parpadeando)	Powerwall activado/Cargando o descargando
Apagado	Powerwall desactivado o apagado

- Si no es posible establecer comunicación con el Backup Gateway a través de la aplicación de Tesla, asegúrese de que la conexión a Internet de la vivienda funciona correctamente.
- Si tanto el Backup Gateway como el Powerwall no responden:
  1. Apague el Powerwall moviendo el interruptor de encendido/apagado a la posición de apagado.
  2. Apague el disyuntor de CA que va al Powerwall
  3. Apague el disyuntor de CA que va al Backup Gateway (en el caso de los sistemas de reserva para toda la casa, puede tratarse de un disyuntor situado dentro del Backup Gateway).
  4. Espere al menos un minuto.
  5. Vuelva a conectar los disyuntores de CA.
  6. Encienda el Powerwall.
- Si es necesario desconectar/volver a conectar manualmente el sistema a la red eléctrica, es posible que el servicio de asistencia de Tesla le indique que accione el interruptor de anulación manual del Gateway.

⚠ **PRECAUCIÓN:** No retire la etiqueta protectora ni accione el interruptor de anulación manual a menos que se lo indique el servicio de asistencia de Tesla. La operación inadecuada del interruptor de anulación manual puede dañar la unidad.



Componente	Nombre
1	Disyuntor del Gateway (en la mayoría de los sistemas de reserva para toda la casa)
2	Interruptor de anulación manual del Gateway

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

Asistencia técnica

Si requiere asistencia adicional, póngase en contacto con el equipo de servicio de Tesla a través del número de teléfono de asistencia de su región. Encontrará los números de asistencia de todas las regiones en la siguiente página:

https://www.tesla.com/support/powerwall

Cuando se ponga en contacto con Tesla, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del propietario
- Método preferente para que Tesla se ponga en contacto con usted (nombre, número de teléfono, correo electrónico)
- Números de serie del Gateway y del Powerwall (consulte la sección 6 "Información del sistema")
- Descripción breve del problema

5. Qué hacer en caso de emergencia

En caso de riesgo para la salud o la seguridad, comience siempre con estos dos pasos antes de seguir con las demás sugerencias que se indican a continuación:

1. Póngase en contacto inmediatamente con el departamento de bomberos o con las autoridades de emergencias pertinentes.
2. Avise a todas las personas que puedan verse afectadas y asegúrese de que pueden abandonar la zona.

ADVERTENCIA: Realice las acciones sugeridas solamente si es seguro hacerlo.

En caso de incendio:

- Apague el Powerwall y, a continuación, desconecte el disyuntor de CA que va al Powerwall.
- Desconecte el disyuntor de CA que va al Gateway.
- Para apagar el incendio, puede utilizar agua, CO_2 y ABC.
  No utilice extintores de tipo D (metal inflamable).

En caso de inundación:

- Permanezca fuera del agua si alguna parte de la batería, el Gateway o el cableado está sumergida.
- Apague el Powerwall y, a continuación, desconecte el disyuntor de CA que va al Powerwall.
- Desconecte el disyuntor de CA que va al Gateway.
- Si es posible, proteja el sistema localizando y deteniendo la fuente de agua, y extrayendo el agua con una bomba.
- Deje que la zona se seque completamente antes de usar el sistema.

Si hay un olor inusual o humo:

- Apague el Powerwall y, a continuación, desconecte el disyuntor de CA que va al Powerwall.
- Desconecte el disyuntor de CA que va al Gateway.
- Asegúrese de que no haya ningún objeto en contacto con el Powerwall.
- Ventile la estancia.

Si el Powerwall emite ruidos inusuales:

- Apague el Powerwall y, a continuación, desconecte el disyuntor de CA que va al Powerwall.
- Desconecte el disyuntor de CA que va al Gateway.
- Asegúrese de que no haya ningún objeto en la ventilación situada a ambos lados del Powerwall o en el ventilador.

Si el Powerwall gotea refrigerante:

ADVERTENCIA: Según la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU., el refrigerante puede absorberse por la piel y causar daños en los órganos internos. Asegúrese de que el refrigerante no toca ni penetra ninguna parte del cuerpo, incluyendo la piel, los ojos y la boca.

- Apague el Powerwall y, a continuación, desconecte el disyuntor de CA que va al Powerwall.
- Desconecte el disyuntor de CA que va al Gateway.
- Ventile el área.

Al limpiar un derrame de refrigerante:

- Utilice gafas de seguridad, guantes de goma, pantalones largos, una camisa de manga larga y zapatos cerrados.
- Impida nuevos derrames de refrigerante colocando un cubo debajo de la fuga. El Powerwall tiene una capacidad máxima de 2,3 l de refrigerante.
- Vierta arena para gatos, serrín u otro material absorbente inmediatamente sobre el derrame.
  Deje que el material absorba la máxima cantidad posible de refrigerante.
- Utilice toallas de papel para recoger el material absorbente empleado y deseche las toallas de papel sucias en una bolsa de plástico hermética. Coloque la bolsa de plástico hermética en la basura.
- Limpie cualquier residuo que haya quedado con jabón y agua tibia.

En todos los casos, cuando la situación sea estable, póngase en contacto con el instalador certificado de Tesla que instaló el sistema.

6. Información del sistema

Los números de serie del sistema se encuentran en el interior de la contraportada de esta guía. Conserve esta información por si el sistema requiriere mantenimiento.

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

Componente	Número de serie
Gateway	_____
Medidor del Gateway	_____
Powerwall n.º 1	_____
Powerwall n.º 2	_____
Powerwall n.º 3	_____
Powerwall n.º 4	_____
Powerwall n.º 5	_____
Powerwall n.º 6	_____
Powerwall n.º 7	_____
Powerwall n.º 8	_____
Powerwall n.º 9	_____
Powerwall n.º 10	_____

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

TESLA

Tesla, Inc.
3500 Deer Creek Road
Palo Alto, CA 94304

Tesla Motors Netherlands B.V.
Atlasstraat 7-9, 5047 RG
Tilburg (Países Bajos)

ES - 20 octubre 2017

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

DECLARACION DE INFORMACION SOBRE ARRENDAMIENTO (LEASE) DE SISTEMA SOLAR Y BATERIA

Esta información está diseñada para ayudarle a entender los términos y costos de su contrato de arrendamiento ("Lease") del sistema solar.
Esta información no sustituye el contrato u otros documentos relacionados con esta transacción.
Lea su contrato y otros documentos cuidadosamente. Toda la informacion a continuación está sujeta a los términos de su contrato.

ARRENDADOR:	**INSTALADOR:**	**PROVEEDOR DE GARANTIA Y MANTENIMIENTO:**
Sunnova Energy Corporation 20 E. Greenway Plaza, Ste 475 Houston, TX 77046 Tel: 281-985-9900 Licencia # (si aplica): AZ: ROC 297378 | AZ: ROC 335748 I CA: 1003498 | CO: EC. 0101708 | CT: ELC.0204019-E1, HIC.0659681 | DC: EM2020985 | DE: 202170739 | FL: EC13009344 | GA: EN21803| HI: CT-34115, CT-37714 | IL: DER 18-1349, City of Aurora CNTR-01293, City of Dixon E-6978, City of Elgin 20-00030035, City of Peoria 16-21824, City of Peru 2018-735, City of Riverside11765, City of Rock Falls 20190018, City of Chicago SE7563, City of Schiller Park, City of Sterling E18-08, Cook County 54266, Town of Cicero, Village of Melrose 3510, Will County CR-7824 | MA: 7138, 184093| MD: MHIC No. 133886 | MI: 6114392 | MN: EA78134 | MO: 2021007670 | NH: 0497C | NJ: Electrical Contractor Bus. Permit # 34EB01548900 & HIC 13VH08874400, 34EI01548900 | NM: 385702 | NC: U.30860 | NV: 0079706 | NYC Home Improvement License: 2050577-DCA, NY Nassau County: 154521, NY Putnam County: PC7158 NY, Rockland County: H-12677-40 NY, Suffolk County: 58390-H | OH: EL.48037 |PA: 129306 | PR: SJ-161768-CN, SJ-163781-CN | RI: 39710 | SC : 339 (COA), RBB.49755, SL-0003 | TN: 76395 | TX: TECL 33134 Regulated by The Texas Department of Licensing and Regulation, P. O. Box 12157, Austin, Texas 78711, 1-800-803-9202, 512-463-6599; website: www.tdlr.texas.gov<http://www.tdlr.texas.gov> |UT: 12158185-5501 | VA: 2705177872 (ELE) & (AES) | WV:	Integrated Solar Operations (ISOGroup) 1250 Ave Ponce de León Suite 905 San José Building San Juan PR 907 Tel: (787) 919-7701 Email: rdiaz@isogrouppr.com License: PR PE 16350; PR AAE-PV-0802; PR SJ-16239-CN **VENDEDOR:** Miguel Angel Rodriguez Irizarry HIS #: Integrated Solar Operations (ISOGroup) 1250 Ave Ponce de León Suite 905 San José Building San Juan PR 907 Tel :787-526-5273 Email:segurosarehijos@gmail.com	(Igual que el Arrendador)

DocuSign Envelope ID: 9E3F8869-E8B3-434B-9760-9999E61BF158

WV061088 Email:customerservice@sunnova.com		

ARRENDATARIO: LITZA D REYES CORDOVA
Identificación del Arrendatario: EQ006259243
Dirección de Instalación del Sistema: B4 CALLE ROBLE URB VILLA BARCELONA,BARCELONETA,PR,00617,United States
Dirección Postal: B4 CALLE ROBLE URB VILLA BARCELONA,BARCELONETA,PR,00617,United States
Correo Electrónico: yulasqi@gmail.com
Fecha del Contrato:

***NOTA: USTED ESTA ACORDANDO ALQUILAR (LEASE) UN SISTEMA DE GENERACION DE ENERGIA SOLAR. USTED NO SERA DUEÑO DEL SISTEMA INSTALADO EN SU PROPIEDAD.**

SUMA Y TERMINO (A)	SUMA DEBIDA POR ADELANTADO (B)	PAGO TOTAL ESTIMADO POR EL LEASE (C)	POSSIBLES CARGOS ADDICIONALES (D)
Su pago mensual durante el primer año de su Lease: $ 179,44 Recibirá un descuento de $15.00 cada mes cuando configure pagos automáticos desde su cuenta de cheques o de ahorros (los precios anteriores ya reflejan el descuento). Duración de su Lease: ☒25.00 Años ☒300 Meses * **NOTA:** Vea la **Sección G:** "Ajuste Anual de Pago del Lease". Para factores que pueden afectar la suma de sus pagos mensuales futuros.	Suma que usted le debe al Arrendador al momento de firma del Lease: $ 0,00 Suma que debe al comienzo de instalación: $ 0.00 Suma que usted le debe al Arrendador al momento de completar la instalación: $ 53.830,71 Total que usted le debe al Arrendador de pago por adelantado: $ 0,00	Total de todos sus pagos mensuales e impuestos estimados en el transcurso de su lease: $53,830.71 (Este precio ya refleja un descuento) Su pago total estimadoes por el lease, excluyendo impuestos, es: $ 53.830,71 (Este precio ya refleja un descuento) Su pago total estimado por impuestos es: $ 0,00 con base en un promedio mensual estimado de impuestos de $ 0,00 (Este precio ya refleja un descuento) Incentivos incluidos en los pagos estimados de su Lease: Ninguno	Otros cargos que usted podría tener que pagar bajo su Lease: **Cargo por Pagos Retrasados:** Si algún pago está retrasado más de 16 días, a usted se le cobrara 1% **O** los pagos atrasados devengan un interés de 12% anual que no exceda el máximo permitido por la ley **Tarifa Estimada para Remover el Sistema:** A expensa del Arrendatario si es requerido durante el termino inicial del acuerdo. El costo de remocion sera determinado cuando sea solicitado. **Cargos para remover y para radicar la Noticia UCC:** En el evento en que usted refinancee su hipoteca, a usted se le podria cobrar por cargos del condado mas una tarifa de procesamiento. **Falta de Conexión a Internet:** Si usted no mantiene una conexión de internet de alta velocidad, a usted se le cobrará una suma mensual de $0.00 y/o como resultado sus pagos mensuales podrían ser hechos con base a pagos estimados. La falta de internet podria afectar cualquier garantia. **Ver Sec. N.**

			Cheques devueltos: Si su banco devuelve o rechaza algún cheque o derecho de retiro, se le puede cobrar: $ 25.00 (o una cantidad menor si así lo exige la ley). **Retiros Automáticos del Banco:** $15.00 por mes por no pagar usando retiros automáticos del banco.
Numero de Pagos por el Lease (E)	**Cuándo se deben los pagos (F)**		**Ajuste Anual de Pago del Lease (G)**
300	El primer pago de su Lease se debe el $194.44 del primer mes calendario después de que su Sistema es conectado. El Arrendador le hará llegar: ☒ Facturas Electronicas (enviadas a su correo electronico arriba) ☐ Facturas por correo postal (enviadas a su dirreción arriba)		La suma del pago mensual de su Lease aumentará: ☐ Nunca ☒ Anual ☐ Otro_____ ☒ La suma del pago mensual de su Lease aumentará en un 0.00 % Si aumenta, el primer aumento ocurrirá con su 13 avo pago.

Presunción sobre el Lugar y Diseño Para Su Sistem Alquilado (H)

- Tamaño estimado del sistema alquilado, en horas kilovatio (kWh): 4.320
- Produccion bruta anual estimada en horas kilovation (kWh) del sistem alquilado: 6,155.69
- Total de disminución de producción anual estimada debido al envejecimiento natural del sistema: 0.50%
- Lugar del Sistema: B4 CALLE ROBLE URB VILLA BARCELONA,BARCELONETA,PR,00617,United States
- Conectividad: El Sistema solar ☒ SERA ☐ NO SERA conectado a la red eléctrica
- Medición Neta: En el momento de la instalación, el sistema ☒ SERA ☐ NO SERA sometido a medición neta. Las reglas de medición neta son impuesta por la jurisdicción en la que viva usted.

Interés de Seguridad (I)

El Arrendador ☐ TOMARA ☒ NO TOMARA interés de seguridad en su propiedad real bajo los términos del Lease (derecho de retención sobre la casa)
El Arrendador ☒ RADICARA ☐ NO RADICARA un documento de artículos fijos o un UCC-1 sobre el sistema (noticia informado a otros Arrendadores que el Arrendador es dueño del sistema, pero que no tiene derechos de retención sobre la casa).

Reparación y Mantenimiento (J)

El mantenimiento del sistema ☒ ESTA ☐ NO ESTA incluido en los términos del Lease por el Arrendador o una tercera persona (tal como un instalador o fabricante del equipo). A usted se le requiere que cumpla con el siguiente mantenimiento:
Mantener los pánels y módulos limpios y mantener el nivel de sombra existente al momento de la instalacion. Acuerdo Sec. 4.
Las reparaciones del sistema ☒ ESTAN ☐ NO ESTAN incluidas en los términos del Lease por el Arrendador o una tercera persona (tal como un instalador o fabricante del equipo).
Revise su Arrendamiento y la Garantía Limitada para obtener información adicional sobre cualquier garantía sobre la instalación y el equipo del sistema. Ciertas exclusiones pueden aplicar. Tenga en cuenta que las garantías de los equipos no requieren incluir mano de obra.

Garantía de Techo (K)

Su techo ☒ TIENE ☐ NO TIENE garantía por filtraciones causadas por la instalación del sistema por 10 años.
Su techo ☒ TIENE ☐ NO TIENE garantía por filtraciones causadas por el retiro del sistema por un periodo de 1 año después del retiro. Cualquier porción de su techo impactado por el sistema ☒ SERA ☐ NO SERA puesto nuevamente en su condición original después del retiro del sistema

(se espera deterioro y uso ordinario)

Transferencia de su Lease y Venta de su Casa (L)

Si usted vende su casa, usted ☒ PODRA ☐ NO PODRA transferirle este Lease al nuevo comprador de su casa.

SI usted puede transferir el Lease, la transferencia estará sujeta a las siguientes condiciones:
☒ Investigación Crediticia en el comprador(es)
☒ Requisito mínimo de puntaje FICO de: 650
☐ Cargo de transferencia de $
☒ Que el comprador(es) asuma el contrato
☐ Otro _____

Si usted vende su casa, a usted ☒ SE LE ☐ NO SE LE permite mover su sistema solar a su nueva casa. Aplican costos de remoción y reinstalación.
Usted también podría tener opción de compra de su sistema o de prepago por todo o parte del balance como parte de una transferencia.

Transferencia de Obligaciones por Arrendador (M)

El Lease podría ser asignado, vendido o transferido por el Arrendador sin su consentimiento a una parte tercera que estaría obligada a todos los términos del Lease. Si dicha transferencia ocurre, usted será notificado en el caso en que esto cambie la dirección o número telefónico para preguntas, pagos o servicio de su Lease.

Garantía de Producción o Funcionamiento (N)

El Arrendador le esta otorgado:
☒ Garantía de funcionamiento o de producción.
☐ Otro tipo de Garantía del Sistema
☐ Ninguna Garantía

Usted podría tener garantías o promesas adicionales además de las que cubren todo el sistema.

Uso de Utilidad y Electricidad / Presunción de Ahorros (O)

A usted se le ☒ HA ☐ NO SE LE HA proporcionado un estimado de ahorros ("Estimado") solo para la parte solar de su Lease.

Si se le ha proveido un Estimado, el Arrendador dispone que:

El Arrendador ☐ GARANTIZA ☒NO GARANTIZA estos ahorros.
El Arrendador ☒ ESTA☐NO ESTA utilizando cálculos de ahorro que cumplan con el Código de Negocio Solar de SEIA. Ver **Sec. R** o www.seia.org/code.

SI se le ha proveido, su estimado de ahorros fue calculado con base a:

☐ Su uso estimado previo de energía
☒ Su uso real previo de energía
☐ Su uso futuro estimado de energía
☐ Un escalador en su precio mensual del Arrendamiento

Su estimado de energía asume lo siguiente:
☐ Producción de electricidad de su sistema: _____
☒ Una **tarifa de electricidad de la empresa eléctrica** actual estimada de $ 0,323durante el primer año de su Lease con una tasa de aumento en la electricidad de la utilidad estimada de 2.9 % anual. El Arrendador basa estos estimados en la(s) siguente(s) fuente(s): Installer / Lessee.
☐ Su empresa de servicios públicos continuará otorgándole crédito por el exceso de energía que su sistema genera a las tarifas **FUTURAS ACTUALES ESTIMADAS** de electricidad de servicios públicos

NOTA: Es importante que usted entienda que la tasa de electridad de la utilidad futuras son únicamente estimadas. Sus tasas de la utilidad actuales y futuras, asi como sus aumentos, pueden variar. La información histórica no es necesariamente representativa de los resultados futuros.

Los impuestos y otros incentivos estatales y federales están sujetos a cambios o terminación por acción ejecutiva, legislativa o reglamentaria, lo que puede afectar las estimaciones de ahorro. Lea detenidamente el contrato de alquiler para obtener más detalles.

Certificados de Energía Renovable (RECs) (P)

Cualquier certificado o crédito de energía renovable (RECs) de la producción de energía solar con el sistema alquilado LE SERAN asignados al Arrendador. Si el Arrendador se le asignan los RECS, usted no es dueño de los RECs para vender, usar o reclamar, y el Arrendador podria venderle a una parte tercera.

Derecho de Cancelación (Q)

Además de los derechos que tiene bajo la ley del estado y local, usted ☒ TIENE ☐ NO TIENE derecho a terminar este Lease sin penalidad alguna entre los siete días despues de la fecha del Acuerdo.

Código de Negocios Solares SEIA (R)

El Arrendador ☒ CUMPLE ☐ NO CUMPLE y ☒ ESTA ☐ NO ESTA de acuerdo que está obligado bajo el Código de Negocio Solar de la SEIA y su proceso de resolución de reclamos. Para más informacion sobre el Código de Negocio Solar de la SEIA y el proceso de resolución de reclamos, por favor visite www.seia.org/consumers o envíele un correo electrónico a consumer@seia.org.

Términos o Declaraciones adicionales (S)

Su sistema contiene una batería. Consulte la Garantía Limitada para obtener información específica sobre su batería y la Garantía del Fabricante. Su sistema proporcionará una energía de reserva limitada en caso de interrupción en la electricidad por parte de su compañia eléctrica.

AL FIRMAR A CONTINUACIÓN, ACEPTA QUE HA RECIBIDO Y REVISADO DIVULGACIONES A-S.

Nombre del Arrendatario: LITZA D REYES CORDOVA

Firma: DocuSigned by: LITZA D REYES CORDOVA 14EB5208A6E24E3... Fecha: July 17, 2023 | 14:47 EDT

Nombre del Coarrendatario (si lo hubiera):

Firma: Fecha:

Persona Completando este Formulario:

Nombre: Michael Grasso Firma:

Cargo: Authorized Signatory Compañia: Sunnova Energy Corporation

Fecha: July 17, 2023 | 14:47 EDT

sunnova™

AUTORIZACIÓN DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS O PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO

En esta Autorización Electrónica de Transferencia de Fondos o Pago con Tarjeta de Crédito ("Autorización"), "Yo", "Mi", "Nosotros" y "nuestro" se refieren al Propietario(s) bajo el Servicio Solar o Acuerdo de Compra Solar ("Acuerdo") firmado en la misma fecha en que firmó esta Autorización. Yo puedo elegir la conveniencia de hacer mis pagos mensuales bajo el Acuerdo, automáticamente desde mi Cuenta Bancaria de mi Institución Financiera o pagos recurrentes a mi Cuenta de Tarjeta de Crédito. Esta autorización permite pagos de transferencia de fondos electrónicos previamente autorizados desde mi Cuenta Bancaria o de mi Cuenta de Tarjeta de Crédito designada ("Cuenta") a Sunnova Energy Corporation o sus designados ("Usted").

Al firmar esta Autorización, acepto los siguientes términos:

1. AUTORIZACIÓN

Tal como sea aplicable al tipo de Cuenta que yo designe, Yo le autorizo a Usted (i) retirar automáticamente fondos de mi Cuenta de depósitos ("Pago de Transferencia Electrónica de Fondos") a través de una transferencia de débito automático (ACH, por sus siglas en ingles) (débito electrónico de mi Cuenta o mediante giro bancario (cheque creado a distancia o "RCC"); o (ii) iniciar cargos a mi Cuenta de Tarjeta de Crédito, para realizar mis pagos a Usted según lo exige el Acuerdo. Si la fecha pago coincide con un sábado, domingo o feriado, mi pago se debitará el siguiente día hábil posterior a la fecha de vencimiento, y usted acreditará mi pago como si hubiera sido recibido en la fecha de vencimiento. Si designo una Cuenta de depósitos, acepto mantener suficientes fondos disponibles en la Cuenta de depósitos en la fecha pago para que el pago se pueda realizar en la cantidad requerida y para cubrir todos los pagos debidos según el Acuerdo. Si no hay fondos suficientes en mi Cuenta, Usted puede iniciar un segundo débito en mi Cuenta o intentar un segundo RCC. Usted no intentará debitar mi Cuenta de depósito ni presentar un RCC en mi Cuenta más de dos veces por cualquier pago único adeudado. Si alguna de esta información cambia, notificaré inmediatamente a Sunnova a **customerservice@sunnova.com** o llamándolos al **1-855-277-6379.** Si Sunnova incurre en algún costo o gasto como resultado de información inexacta o desactualizada, Sunnova me cobrará por esos cargos.

2. RECHAZO PAGOS

Si no guardo fondos suficientes en la Cuenta de depósito o si se rechaza algún cargo a mi Cuenta de Tarjeta de Crédito, esto producirá incumplimiento de esta Autorización y Usted tendrá derecho a dar por terminada esta Autorización. Seré responsable por los pagos que no se paguen, así como por el valor de los cheques sin fondos, incluidos los que se descubran después de que el Acuerdo haya sido pagado o terminado de otro modo.

3. TARIFAS BANCARIAS

Acepto estar sujeto a las reglas que mi banco requiera para la transferencia electrónica de fondos o transacciones de tarjeta de crédito pre autorizadas y entiendo que seré responsable por cualquier tarifa que mi institución financiera pueda cobrar por estos pagos electrónicos.

4. PAGOS ADELANTADOS

Si realizo un pago mensual completo dos días hábiles antes de la fecha de transferencia programada, no se hará un pago automático para ese mes. Acepto que la terminación no impedirá una transacción de débito o crédito autorizada antes de cualquier notificación de terminación y no rescinde el Acuerdo o mi obligación de realizar pagos según lo requerido por el Acuerdo y no rescinde o termina el Acuerdo ni mi obligación de realizar pagos según lo exige el Acuerdo.

5. DERECHOS SOBRE MONTOS VARIABLES

Reconozco y entiendo que Usted se reserva el derecho de cambiar estas condiciones en cualquier momento. Una notificación puede ser provisto en o con mi cuenta de cobro o por otros métodos. Tengo derecho a ser notificado sobre todos los Pagos de Transferencia Electrónica de Fondos que varían de un monto pre autorizado o del monto anterior del Pago de Transferencia Electrónica de Fondos.

6. PROCEDIMIENTO SOBRE PAGO COMPLETO

Entiendo que cuando se pague mi Acuerdo y Usted notifique a mi Banco para que cese de hacer los Pagos de Transferencia Electrónica de Fondos o iniciar cargos a mi Cuenta de Tarjeta de Crédito, como sea aplicable, para realizar mis pagos a Usted según lo exige el Acuerdo, ocasionalmente un banco no puede detener los Pagos de

© 2018 Sunnova Energy Corporation. Todos los Derechos Reservados.

Transferencia Electrónica de Fondos de manera oportuna. Si esto ocurre, o si se realiza un pago en exceso, Usted me reembolsará el monto que exceda cualquier cantidad adeudada tan pronto como sea razonablemente posible después de descubrir el pago en exceso, y acepto que este es un procedimiento razonable. Si hay un saldo restante después de la fecha de vencimiento final programada del Acuerdo, yo le autorizo a Usted a continuar debitando o hacer los cargos de mi Cuenta en la cantidad mínima requerida del pago bajo el Acuerdo en intervalos regulares hasta que se pague el saldo pendiente. Aunque Usted está autorizado a continuar con estos pagos, Usted no tiene la obligación de hacerlo.

AL FIRMAR ESTE DOCUMENTO, RECONOZCO QUE HE LEÍDO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA AUTORIZACIÓN Y QUE ACEPTO QUEDAR OBLIGADO POR SUS TÉRMINOS. RECONOZCO QUE HE RECIBIDO UNA COPIA DE ESTA AUTORIZACIÓN. DECLARO QUE TODAS LAS PERSONAS CUYAS FIRMAS SON REQUERIDAS PARA RETIRAR FONDOS O HACER CARGOS A LA CUENTA DESIGNADA HAN FIRMADO O AUTORIZADO, DE ALGUNA OTRA MANERA, ESTA AUTORIZACIÓN. ENTIENDO QUE RECIBIRÉ UNA SOLICITUD INDEPENDIENTE PARA PROPORCIONAR DE MANERA SEGURA LA INFORMACIÓN DE MI CUENTA BANCARIA O DE CREDITO DESIGNADA.

Nombre del Arrendatario: LITZA D REYES CORDOVA

Firma: DocuSigned by: LITZA D REYES CORDOVA 14EE5208A6E24E3... Fecha: July 17, 2023 | 14:47 EDT

Nombre del Coarrendatario (si lo hubiera):

Firma: Fecha:

© 2018 Sunnova Energy Corporation. Todos los Derechos Reservados.

DocuSign Envelope ID: 25FF9F87-7F71-4989-806C-91582081CEF3

sunnova™

SunSafe™ Easy Save

NEPR
Received:
Jul 23, 2026
5:58 PM

Nombre y Dirección del Arrendatario	Nombre del Coarrendatario (si lo hubiera)	Ubicación de la Instalación	Información y Licencia del Contratista
LITZA D REYES CORDOVA B4 CALLE ROBLE URB VILLA BARCELONA BARCELONETA, PR 00617 Identificación del contrato EQ006259243		B4 CALLE ROBLE URB VILLA BARCELONA BARCELONETA, PR 00617	Integrated Solar Operations (ISOGroup) 1250 Ave Ponce de LeónSuite 905 San José Building San Juan, PR 907 Licencia PR PE 16350; PR AAE-PV-0802; PR SJ-16239-CN **Licencia de Sunnova:**

ENMIENDA AL ACUERDO DE ARRENDAMIENTO

Esta enmienda al Acuerdo de Arrendamiento entre Sunnova Energy Corporation y LITZA D REYES CORDOVA, es celebrada entre las partes a fin de modificar las siguientes secciones del Acuerdo de Arrendamiento.

Las partes, por el presente, reconocen y acuerdan lo siguiente:

1. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA Y DEL ESS

Sistema Solar (DC)	**4.800 kW**
Módulos	**Hanwha Q Cells**
Monitor	**Tesla**
Inversores	**Tesla / Powerwall+ Integrated PV Inverter**
Sistema de Almacenamiento de Energía ("Batería" o "ESS")	**Tesla** **Powerwall+ Battery (Expansion)**
Producción Estimada durante el Primer Año	**6,835.59 kWh**
Porcentaje de Diferencia de Uso	**103.60 %**

© 2018 Sunnova Energy Corporation. All Rights Reserved.

2. PAGOS DEL ACUERDO; MONTOS

A. Montos a pagar al momento de la firma del Acuerdo, o Entrega (Pago Inicial):

Valor a pagar a la firma del acuerdo de arrendamiento:

$0.00

B. Pagos Mensuales:

Su primer Pago Mensual de , el cual incluye impuestos de venta (de ser aplicables), se deberá en la primera Fecha de Pago. Para su Fecha de Pago, usted elegirá, en el momento de la Llamada de Validación del Acuerdo con Sunnova, una de las opciones de fecha de pago disponibles. Después de su primer Pago Mensual usted deberá hacer 299 Pagos Mensuales adicionales en el mismo día de cada mes siguiente. Por favor vea el Programa A para el monto de estos pagos. El total de sus pagos mensuales es:

C. Otros cargos (no incluidos en sus pagos mensuales):

Otros Impuestos: $0.00

D. Total de pagos (el monto que usted debe haber pagado al final del Arrendamiento), incluyendo el total estimado de impuestos aplicables:

$59,776.11

E. *Opción de compra al final del Plazo del Acuerdo:*

Usted tiene la opción de comprar el Sistema al finalizar el término del Acuerdo por el monto mayor entre el precio del mercado FMV (determinado por el tercer tasador independiente) del Sistema y el monto que figura en el Programa B.

F. *Otros términos importantes:*

Consulte las siguientes páginas para obtener información sobre responsabilidades de mantenimiento, garantías, cargos por mora e incumplimiento, seguro y cualquier gravamen mobiliario, de ser aplicable.

NOTA: El monto aquí identificado como Pago Mensual no refleja el descuento disponible por uso de débito automático (ACH). Ver la Sección 6(e) y el Programa A para información adicional. Además, aquellos pagos adeudados al momento de la instalación deberán ser pagados antes de comenzar la misma.

© 2018 Sunnova Energy Corporation. All Rights Reserved.

PROGRAMA A:

PAGOS MENSUALES

Pagos Mensuales programados sin el descuento por débito automático - ACH:

Año	Pago Mensual	Impuestos Aplicables	Total Pago Mensual
1	**$214.25**		
2	**$214.25**		
3	**$214.25**		
4	**$214.25**		
5	**$214.25**		
6	**$214.25**		
7	**$214.25**		
8	**$214.25**		
9	**$214.25**		
10	**$214.25**		
11	**$214.25**		
12	**$214.25**		
13	**$214.25**		
14	**$214.25**		
15	**$214.25**		
16	**$214.25**		
17	**$214.25**		
18	**$214.25**		
19	**$214.25**		
20	**$214.25**		
21	**$214.25**		
22	**$214.25**		
23	**$214.25**		
24	**$214.25**		
25	**$214.25**		

Pagos Mensuales programados con el descuento por débito automático - ACH:

© 2018 Sunnova Energy Corporation. All Rights Reserved.

sunnova™

SunSafe™ Easy Save

Año	Pago Mensual	Impuestos Aplicables	Total Pago Mensual
1	**$199.25**		
2	**$199.25**		
3	**$199.25**		
4	**$199.25**		
5	**$199.25**		
6	**$199.25**		
7	**$199.25**		
8	**$199.25**		
9	**$199.25**		
10	**$199.25**		
11	**$199.25**		
12	**$199.25**		
13	**$199.25**		
14	**$199.25**		
15	**$199.25**		
16	**$199.25**		
17	**$199.25**		
18	**$199.25**		
19	**$199.25**		
20	**$199.25**		
21	**$199.25**		
22	**$199.25**		
23	**$199.25**		
24	**$199.25**		
25	**$199.25**		

Nombre del Arrendatario: LITZA D REYES CORDOVA

Firma: DocuSigned by: LITZA D REYES CORDOVA 14EE5208A6E24E3...

Fecha: July 18, 2023 | 10:43 EDT

© 2018 Sunnova Energy Corporation. All Rights Reserved.

Date: **7/18/2023**

Contract ID: