GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Jul 27, 2026

7:42 PM

Maria Ortiz Sostre

QUERELLANTE

vs.

Luma energy

QUERELLADO

CASO NÚM.: M 26072500011

ASUNTO: Emergencia Alto voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Maria M Ortiz Sostre
2. Dirección física: CAR 111 K33.7 INT BO PUEBLO SECT CEBURUQUILLO LARES PR 00669
3. Dirección postal: HC 3 BOX 9685

4. Teléfono: 939-716-5210
5. Correo electrónico: rr5863988@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado **Individuo** **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: Se realiza una verificación de voltaje debido a problemas electricos el dia 24 de julio la misma indica que hay un problema de voltaje la cual esta causando daños en enseres del hogar solicito ayuda de parte de ustedes para poder resolver el problema eh perdido mucho dinero en enseres perdidos numero de querella en luma M26072500011.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del negociado de energia para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo de seguir perdiendo mis enseres que con tanto esfuerzo compro

_____
_____
_____
_____

¿Solicita daños? _____ Sí {x} No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros:

Yo Maria M Ortiz Sostre hoy 27 de Julio 2026, en Lares, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre Maria M Ortiz Sostre Firma Maria M Ortiz Sostre Fecha 27 Julio 2026