GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jul 27, 2026
8:13 AM

Monse Garcia
_____
QUERELLANTE

vs.
Luma Energy
_____
QUERELLADO

CASO NÚM.:
_____M26061500095_____
__

ASUNTO: Alto Voltaje
_____
_____
_____
_____
_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Monse Garcia
2. Dirección física:
3. Dirección postal: Po Box 1649 Caborojo 00622
4. Teléfono: 9143253764
5. Correo electrónico: moce.garcia5048@yahoo.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico: Christianramospowersolar@gmail.com
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: _____
2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: _Tengo diferentes querellas de luma el cual indican que el voltaje esta alto y presenta riesgo en mi casa los enseres se dañan y continuamente se escucha un tranformador haciendo ruido el que presenta un peligro. Le he dado seguimiento pero aun no tengo respuesta ni una visita en mi casa de parte de Luma

_____
_____
_____
_____

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:
_Solicitamos La intervencion del negociado de energia para que este problema se resuelva pues corremos un riesgo increible que se dañen mis enseres y riesgo de mi familia y propia casa

_____
_____
_____
_____

¿Solicita daños? _____ Sí ____X_____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo ___Monse Garcia _____ hoy __29___ de _____Julio_____de 20_26_, en _____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Monse Garcia	Monse Garcia	29 de julio 2026
Nombre	Firma	Fecha