NEPR
Received:
Jul 24, 2026
12:33 PM

____Luz A. Figueroa Rivera _____
QUERELLANTE

vs.

_____Luma Energy_____
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: ___Alto Voltaje C26072100314___

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Luz A. Figueroa Rivera
2. Dirección física: Carr 3 R901 K8 H5 Camino Nuevo / Guano/ 29041 Yabucoa 00767
3. Dirección postal: HC1 Box 4496 Yabucoa, PR. 00767
4. Teléfono: (917)714-4214
5. Correo electrónico: zalliefigueroa@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 21 de julio de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje. El día mismo día realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella **C26072100314** y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:
_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ____X____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros:

Yo Luz A, Figueroa Rivera hoy 25 de julio de 2026 , en Yabucoa, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Luz A. Figueroa Rivera	Luz A. Figueroa Rivera	25 de julio de 2026
Nombre	Firma	Fecha