GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGIA DE PUERTO RICO

NEPR
Received:
Jul 23, 2026
9:04 AM

ALEXIS COLON LUYANDO
Querellante

V.

LUMA- AUTORIDAD DE ENERGÍA ELECTRICA DE PUERTO RICO
Querellados

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0296
ASUNTO: QUERELLA VIOLACION PROCESO DE LEY REGLAMENTO 7982 TERMINOS Y CONDICIONES

QUERLLA

AL HONORABLE TRIBUNAL:

COMPARECE la parte querellante, **ALEXIS COLON LUYANDO**, por conducto de su representación legal que muy respetuosamente Alega, Expone y Solicita:

1. Que el querellante es cliente de LUMA-AEE y tiene contrato para el suministro de energía eléctrica bajo las disposiciones Reglamento 7982 sobre Términos y condiciones. El número de contrato del querellante con LUMA es s283956064.
2. LUMA Energy recientemente le notifico dos situaciones sobre su cuenta las cuales el querellante las atendió oportunamente.
3. El querellante recibió de LUMA vía correo electrónico notificación sobre una alegación de uso indebido el 23 de junio de 2026. Véase Anejo 1.
4. La referida carta le notificada de un plazo de treinta días para impugnar desde el envió de la misma.
5. Sin extinguirse el plazo confirmado por LUMA en su carta notificada el 23 de junio de 2026, via email, LUMA le suspendió el servicio al querellante.
6. Cabe señalar que el querellante realizo el pago requerido para la impugnación de la notificación de irregularidad.

7. Que se notifico a LUMA via email que ofrecieron en su carta la objeción a la notificación de irregularidad de forma oportuna y no responden a la misma ni por cortesía. Véase Anejo 2.

8. Que se Ordene a LUMA a restituir de forma inmediata el servicio eléctrico en la propiedad del querellante y dar paso al proceso conforme a lo que dispone el reglamento de que se le de la información detallada sobre la alegada irregularidad y foro para defenderse de ello si fuera necesario.

POR TODO LO CUAL, muy respetuosamente se solicita a esta Honorable Junta Reglamentadora de Servicio Público, tome conocimiento de lo antes expuesto, con cualquier otro pronunciamiento que en derecho proceda.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, a 21 de julio de 2026.

CERTIFICO haber enviado copia fiel y exacta del presente escrito mediante correo regular a la Autoridad de Energía Eléctrica al PO Box 363928, San Juan, Puerto Rico 00936-3928.

Antonio Álvarez Torres
RUA 11335
Urb. Mansiones de Ciudad Jardin
Calle Logroño 515
Caguas, PR 00727
Email: antonioalvarezlaw@gmail.com
Telf: 787-429-4231

Gmail antonio

NEPR
Received:
Jul 23, 2026
9:04 AM

Para: akexis colon <alexiscolon2379@gmail.com>
Asunto: RV: NOTIFICACION DE FACTURACION DE CARGOS IRREGULARIDADES DE ENERGIA_COLON LUYANDO,ALEXIS_5283956064

Enviado desde mi iPhone

Inicio del mensaje reenviado:

De: "@LUMA Oficina de Irregularidades de Energia" <OIEAdjustments@lumapr.com>
Fecha: junio 23, 2026 a las 8:11:51 a.m. AST
Para: lwilmarie@gmail.com
Asunto: NOTIFICACION DE FACTURACION DE CARGOS IRREGULARIDADES DE ENERGIA_COLON LUYANDO,ALEXIS_5283956064

Saludos,

Se comparte carta de notificación de cargos por consumos no facturados y desglose.

¡Es nuestro placer servirle!

Equipo de LUMA Irregularidades de Energia

Nota: Favor comunicarse por los medios estipulados en la carta adjunta, este correo electrónico no recibe correspondencias.

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belong to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged and delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsifications from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contendido malicioso, no pode tales efectos.

2 archivos adjuntos • Analizados por Gmail Añadirlo todo a Drive



Responder Reenviar

NEPR
Received:
Jul 23, 2026
9:04 AM

La gente primero. La seguridad siempre.

CORREO CERTIFICADO
9589 0710 5270 2911 7046 16

28 de mayo de 2026

COLON LUYANDO, ALEXIS
URB COUNTRY CLUB
MG 5 CALLE 406
CAROLINA PR 00982

5 C 406 BLQ MG
URB COUNTRY CLUB,
CAROLINA PR, 009981

Estimado(a) Señor(a): COLON
Re: Irregularidad en el Consumo de Energía
Número de cuenta: 5283956064 **Número de control 26014490820**

En LUMA, estamos comprometidos a brindarles un servicio transparente y de calidad a nuestros 1.5 millones de clientes en Puerto Rico.

Durante una inspección, se detectó una irregularidad en el equipo de medición y/o componentes del sistema eléctrico asociados al predio **3039291725**. Esta situación impidió medir correctamente parte o la totalidad del consumo en facturas anteriores.

Con el fin de brindarle un servicio más confiable y preciso, nuestro personal, **corregir** equipo de medición que registraba el consumo energético el **21 de enero de 2026**. La irregularidad detectada consistió en **medidor manipulado**. Es importante mencionar que esta condición representa un incumplimiento del contrato de servicio eléctrico y del Reglamento de Términos y Condiciones Generales para el Suministro de Energía Eléctrica (Reglamento 7982).

Posteriormente, la Oficina de Irregularidades de Energía analizó su historial de consumo y determinó que los cargos por venta de electricidad dejados de facturar y costos administrativos incurridos y no facturados corresponden al periodo desde el **21 de enero de 2022 hasta 21 de enero de 2026**. El ajuste realizado es el siguiente:

La gente primero. La seguridad siempre.

Consumo no facturado por irregularidad (42,425 kWh)	**$ 10,607.23**
Costos administrativos	**$ _0_____**
Total	**$ 10,607.23**

Estos cargos serán reflejados en su próxima factura de servicio eléctrico. Queremos recordarle que usted tiene el derecho, conforme a la Ley Núm. 57 del 22 de mayo de 2014, de presentar una objeción a esta factura y solicitar una investigación en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de envío en que la factura fue depositada en el correo postal.

Opciones para presentar su objeción o solicitud de investigación:

- De manera presencial en el centro de servicio al cliente más cercano.
- A través de nuestra página web Mi LUMA: www.lumapr.com
- Por teléfono: 1-844-888-5862 (LUMA)
- Por correo postal: LUMA Energy ServCo LLC, Po Box 9100, San Juan, PR 00908-9100

Además, tendrá la oportunidad de discutir los detalles del informe relacionado con la irregularidad encontrada y optar por los acuerdos de pago disponibles.
Finalmente, le recordamos que, en caso de incumplimiento con el pago total de los cargos reclamados, el servicio eléctrico podría ser suspendido conforme a las condiciones del contrato. LUMA se reserva el derecho de referir cualquier irregularidad detectada a las autoridades pertinentes para el análisis penal correspondiente.

Agradecemos su atención a este asunto. Si tiene preguntas o necesita asistencia, puede comunicarse con nosotros al **1-844-888-5862 (LUMA)** o visitar uno de nuestros centros de servicio al cliente en toda la isla. Estamos a su disposición para asistirle.

Cordialmente,

Oficina de Irregularidades de Energía

LUMA

LUMA

La gente primero. La seguridad siempre.

LUMA ENERGY
OFICINA DE IRREGULARIDADES ENERGETICA
AJUSTE DE MANUAL PARA CUENTAS RESIDENCIAL

Nombre del Cliente	Información de Cuenta		Contador	Número de Expediente	Ciclo
COLON LUYANDO,ALEXIS	Predio	3039291725	96214966	26014490820	9
	Cuenta	5283956064			

PERÍODO	DATOS DE LA FACTURACIÓN INCORRECTA				DATOS DE LA FACTURACIÓN CORRECTA			PROMEDIO DIARIO
	Tarifa (Tar):	GRS 112		Constante (K)-1	Tarifa (Tar):	GRS 112	Constante (K)-1	38.38

Fecha	Días Fact.	Lectura Original (kWh)	Consumo Original (kWh)	*Tar/K	Cantidad Facturada Original	Consumo Corregido (kWh)	*Tar/K2	Cantidad Ajustada Corregida	Consumos Netos Facturados (kWh)	Cantidad Neta Facturada
21-Jan-26	9	33849	90	112	$24.11	90	112	$24.11	0	$0.00
12-Jan-26	32	33759	247	112	$66.84	1228	112	$321.41	981	$254.57
11-Dec-25	30	33512	227	112	$64.65	1151	112	$316.00	924	$251.35
11-Nov-25	32	33285	220	112	$62.77	1228	112	$337.05	1008	$274.28
10-Oct-25	30	33065	193	112	$55.54	1151	112	$316.00	958	$260.46
10-Sep-25	32	32872	208	112	$55.36	1228	112	$312.12	1020	$256.76
9-Aug-25	29	32664	181	112	$42.50	1113	112	$245.04	932	$202.54
11-Jul-25	31	32483	197	112	$51.13	1189	112	$293.28	992	$242.15
10-Jun-25	31	32286	199	112	$53.16	1189	112	$302.42	990	$249.26
10-May-25	29	32087	176	112	$47.47	1113	112	$283.18	937	$235.71
11-Apr-25	31	31911	1318	112	$335.09	1318	112	$335.09	0	$0.00
11-Mar-25	31	30593	1304	112	$338.65	1304	112	$338.65	0	$0.00
8-Feb-25	30	29289	1334	112	$346.43	1334	112	$346.43	0	$0.00
9-Jan-25	31	27955	1262	112	$327.81	1262	112	$327.81	0	$0.00
9-Dec-24	30	26693	184	112	$46.31	1151	112	$273.10	967	$226.79
9-Nov-24	31	26509	189	112	$47.44	1189	112	$282.07	1000	$234.63
9-Oct-24	30	26320	176	112	$44.46	1151	112	$273.10	975	$228.64
9-Sep-24	31	26144	142	112	$36.64	1189	112	$282.07	1047	$245.43
9-Aug-24	31	26002	190	112	$47.66	1189	112	$282.07	999	$234.41
9-Jul-24	29	25812	167	112	$42.25	1113	112	$263.18	946	$220.93

10-Jun-24	32	25645	181	112	$43.70	1228	112	**$278.28**	1047	$234.58
9-May-24	29	25464	175	112	$42.37	1113	112	**$252.35**	938	$209.98
10-Apr-24	32	25289	199	112	$47.64	1228	112	**$278.28**	1029	$230.64
9-Mar-24	31	25090	195	112	$47.19	1189	112	**$272.18**	994	$224.99
7-Feb-24	29	24895	183	112	$44.55	1113	112	**$254.87**	930	$210.32
9-Jan-24	31	24712	199	112	$48.09	1189	112	**$272.18**	990	$224.09
9-Dec-23	30	24513	180	112	$44.77	1151	112	**$269.17**	971	$224.40
9-Nov-23	31	24333	178	112	$44.31	1189	112	**$278.01**	1011	$233.70
9-Oct-23	32	24155	180	112	$44.77	1228	112	**$287.09**	1048	$242.32
7-Sep-23	28	23975	180	112	$38.80	1074	112	**$215.62**	894	$176.82
10-Aug-23	32	23795	185	112	$39.76	1228	112	**$246.34**	1043	$206.58
9-Jul-23	31	23610	189	112	$41.53	1189	112	**$244.85**	1000	$203.32
8-Jun-23	30	23421	184	112	$40.62	1151	112	**$237.56**	967	$196.94
9-May-23	32	23237	198	112	$54.28	1228	112	**$320.78**	1030	$266.50
7-Apr-23	32	23039	203	112	$55.55	1228	112	**$320.78**	1025	$265.23
6-Mar-23	30	22836	199	112	$57.91	1151	112	**$320.33**	952	$262.42
4-Feb-23	30	22637	224	112	$64.68	1151	112	**$320.33**	927	$255.65
5-Jan-23	30	22413	232	112	$66.85	1151	112	**$320.33**	919	$253.48
6-Dec-22	31	22181	219	112	$63.33	1189	112	**$330.86**	970	$267.53
5-Nov-22	30	21962	206	112	$59.81	1151	112	**$320.33**	945	$260.52
6-Oct-22	30	21756	184	112	$53.85	1151	112	**$320.33**	967	$266.48
6-Sep-22	29	21572	190	112	$60.72	1113	112	**$340.56**	923	$279.84
8-Aug-22	32	21382	209	112	$66.39	1228	112	**$375.61**	1019	$309.22
7-Jul-22	30	21173	189	112	$65.62	1151	112	**$383.84**	962	$318.22
7-Jun-22	29	20984	189	112	$56.97	1113	112	**$320.28**	924	$263.31
9-May-22	32	20795	220	112	$65.67	1228	112	**$353.23**	1008	$287.56
7-Apr-22	31	20574	212	112	$63.71	1189	112	**$342.05**	977	$278.34
7-Mar-22	28	20362	192	112	$51.44	1074	112	**$273.43**	882	$221.99
7-Feb-22	17	20170	195	112	$52.18	652	112	**$166.53**	457	$114.35
21-Jan-22	0					0	0	**$0.00**	0	$0.00
TOTAL	**1461**		**13873**		**$3,663.33**	**56298**		**$14,270.56**	**42425**	**$10,607.23**
								Cantidad Neta Facturada		

OBSERVACIONES:	**Se realizo ajuste por promedio porque la irregularidad detectada consistió en medidor manipulado, prueba al medidor reflejó cable cortado y empatado en bobina de corriente, medidor intervenido y portasellos de laboratorio alterados. Se analizó el historial del consumo del nuevo medidor instalado 4000087982 del periodo 02-11-2026 al 05-12-2026. Se calculo el kilovatio diario con la siguiente formula: (total de kwh 3,454 ÷ total de dias 90 = (38.38) . La fecha del ajuste comprende desde 01/21/22 4 años por ley de termino prescriptivos, hasta 01/21/26 fecha de la visita donde se encontro la irregularidad///JRO 05-22-26**

La gente primero. La seguridad siempre.

LEYENDA DE TERMINOLOGÍA

TITULO	DEFINICIÓN
USO INDEBIDO	Acción, derivación, instalación, conexión, intervención, interferencia, manipulación, entre otros, con los contadores o medidores, instalaciones o toma de servicio, con el propósito y efecto de que no se mida el consumo o de reducir la medición real del consumo de energía eléctrica. También se considera un uso indebido la reconexión no autorizada de un contador o medidor (metro) inactivo para obtener el servicio sin haberlo solicitado previamente y sin que el mismo se registre.
AJUSTE CONSUMO NO FACTURADO IE	Consumo utilizado que el medidor no registro debido a que la instalación eléctrica de LUMA o su equipo de medición estuvo intervenido.
AMPERAJE	Mide cuánta energía fluye entre dos puntos por un espacio de tiempo.
CONTADOR Y/O MEDIDOR	Dispositivo o instrumento que se utiliza para medir y registrar el consumo de energía eléctrica en kilovatios-hora (kWh).
CORRIENTE	El flujo de carga eléctrica con respecto al tiempo a través de un conductor medida en amperios. (A)
PELIGRO	Riesgo inminente de que ocurra algún daño a la vida o propiedad.
PERIODO DE FACTURACION	Periodo establecido por LUMA para la lectura y facturación del servicio mensual.
PREDIO	Se refiere a la residencia atada a su cuenta.
PROMEDIO DIARIO	Es el cálculo de consumo promedio diario basado en los equipos que se utilizan.
PRUEBA CONTADOR O MEDIDOR	Prueba que se realiza mediante equipo para medir la capacidad del medidor.
TOMA DE SERVICIO	Los conductores, materiales y equipos instalados para conectar el sistema eléctrico del cliente al sistema de LUMA