GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

NEPR

Received:

Jul 23, 2026

11:57 AM

DORCAS NIEVES COLON
Querellante

vs

LUMA ENERGY, LLC,
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
Querelladas

CASO NÚM. NEPR-QR-2026-0136

ASUNTO: VOLTAJE

SOLICITUD DE DESESTIMACION POR ACADEMICIDAD

AL NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO (NEPR):

COMPARECEN las partes querelladas, LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (en adelante "LUMA") por conducto de la representación legal que suscribe y muy respetuosamente **EXPONEN, ALEGAN** y **SOLICITAN:**

1. El 29 de junio de 2026, personal de Luma atendió y corrigió la situación de voltaje que dio paso a la presentación de esta querella al remplazar un conector neutral en la toma y regular el voltaje obteniendo lecturas de 124/248.

2. El 21 de julio de 2026, el abogado que suscribe contactó a la querellante para corroborar que en efecto la situación haya sido corregida y los problemas de voltaje hayan sido superados. Al día siguiente la querellante confirmó que las reparaciones efectuadas por Luma habían resuelto los problemas de voltaje en su residencia. En respuesta a ello, le anticipamos a la querellante que estaríamos presentando una moción ante el NEPR informando que el asunto había sido resuelto y solicitando que se diera por concluido este caso. La querellante brindó su anuencia por escrito. Véase, Correos electrónicos (Anejo 1).

3. En consecuencia, le informamos al NEPR que este caso se ha tornado en académico y que las partes han acordado que se decrete su archivo.

POR LO CUAL, se solicita al Negociado que tome conocimiento de lo informado y desestime la Querella por esta haberse tornado en académica.

RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.

En San Juan, Puerto Rico, el 22 de julio de 2026.

CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico https://radicacion.energia.pr.gov/, mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Asimismo, se envió copia de cortesía a la parte querellante a dnieves711@live.com.

f/Luis A. Santiago Zambrana
Luis A. Santiago Zambrana
RUA 17794

Luma Energy
Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
(787) 365-2487
luis.santiagoz@lumapr.com

From:	Dorcas Nieves
To:	Luis A Santiago Zambrana
Subject:	Re: NEPR-QR-2026-0136
Date:	Wednesday, July 22, 2026 11:09:56 AM
Attachments:	image001.png image002.png image003.png image004.png image005.png

[CAUTION] This email originated from outside the organization. Do not open suspicious links or attachments. Report concerns to Cybersecurity@lumapr.com
[PRECAUCIÓN] Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No abra enlaces o archivos adjuntos sospechosos. Informe a Cybersecurity@lumapr.com

Si **todo fue resuelto**, se puede culminar el caso.

Gracias,

Dorcas Nieves

From: Luis A Santiago Zambrana <Luis.SantiagoZ@Lumapr.com>
Sent: Wednesday, July 22, 2026 2:05 PM
To: Dorcas Nieves <dnieves711@live.com>
Subject: RE: NEPR-QR-2026-0136

Perfecto. Me alegra saber que la situación ha sido resuelta. Si está bien con usted, voy a presentar una moción al Negociado de Energía informando que el asunto ha sido resuelto y solicitando que den por culminado el caso.

Luis A. Santiago Zambrana
VP General Counsel

787.365.2487
luis.santiagoz@lumapr.com
lumapr.com

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belongs to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged, and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsification of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.
AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error,

bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contenido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

From: Dorcas Nieves <dnieves711@live.com>
Sent: Wednesday, July 22, 2026 11:03 AM
To: Luis A Santiago Zambrana <Luis.SantiagoZ@Lumapr.com>
Subject: Re: NEPR-QR-2026-0136

[CAUTION] This email originated from outside the organization. Do not open suspicious links or attachments. Report concerns to Cybersecurity@lumapr.com
[PRECAUCIÓN] Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No abra enlaces o archivos adjuntos sospechosos. Informe a Cybersecurity@lumapr.com

Saludos:

Confirmo que el 29 de junio de 2026 personal de LUMA se presento para atender el problema de fluctuaciones de voltajes encontrando conectores del poste que brinda servicio a mi residencia y conectores de la líneas principales que van a ese poste dañados y el transformador con el voltaje por encima de lo que debe estar.

Conectores fueron cambiados y transformador ajustado en voltaje, resolviéndose el problema de voltaje que tenia en mi residencia.

Gracias por toda la ayuda brindada para resolver este problema el cual tenia desde hace 9 meses sin resolverse el mismo.

AGRADECIDA,

Dorcas Nieves

From: Luis A Santiago Zambrana <Luis.SantiagoZ@Lumapr.com>
Sent: Tuesday, July 21, 2026 2:43 PM
To: Dorcas Nieves <dnieves711@live.com>
Subject: RE: NEPR-QR-2026-0136

Saludos:

Me informan que el 29 de junio de 2026 personal de Luma atendió la situación del voltaje. ¿Me

puede confirmar si esto es correcto y la situación fue corregida?

Gracias.

Luis A. Santiago Zambrana
VP General Counsel

787.365.2487
luis.santiagoz@lumapr.com
lumapr.com

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belongs to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged, and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsification of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.
AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contenido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

From: Dorcas Nieves <dnieves711@live.com>
Sent: Monday, June 29, 2026 6:58 PM
To: Luis A Santiago Zambrana <Luis.SantiagoZ@Lumapr.com>
Subject: Re: NEPR-QR-2026-0136

[CAUTION] This email originated from outside the organization. Do not open suspicious links or attachments. Report concerns to Cybersecurity@lumapr.com
[PRECAUCIÓN] Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No abra enlaces o archivos adjuntos sospechosos. Informe a Cybersecurity@lumapr.com

Saludos Caballero:

Se entiende QUE SE ATENDERA Y **SE LE AGRADECERE PROFUNDAMENTE QUE SE TOMARA ACCION,** Solo es una pequeña aclaración.

Gracias y se pasara información al Negociado de Energia.

Agradecida,

Dorcas Nieves

From: Luis A Santiago Zambrana <Luis.SantiagoZ@Lumapr.com>
Sent: Monday, June 29, 2026 9:52 PM
To: Dorcas Nieves <dnieves711@live.com>; nnunez@jrsp.pr.gov <nnunez@jrsp.pr.gov>; notificaciones_nepr@jrsp.pr.gov <notificaciones_nepr@jrsp.pr.gov>
Subject: Re: NEPR-QR-2026-0136

Saludos dama:

En el procedimiento adjudicativo que usted inició en contra de Luma el proceso ordinario es que se planteen todas las defensas afirmativas posibles. Esto no significa que Luma no atenderá la situación planteada en su querella.

LSZ

From: Dorcas Nieves <dnieves711@live.com>
Sent: Monday, 29 June 2026 18:49:21
To: Luis A Santiago Zambrana <Luis.SantiagoZ@Lumapr.com>; nnunez@jrsp.pr.gov <nnunez@jrsp.pr.gov>; notificaciones_nepr@jrsp.pr.gov <notificaciones_nepr@jrsp.pr.gov>
Subject: Re: NEPR-QR-2026-0136

[CAUTION] This email originated from outside the organization. Do not open suspicious links or attachments. Report concerns to Cybersecurity@lumapr.com
[PRECAUCIÓN] Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No abra enlaces o archivos adjuntos sospechosos. Informe a Cybersecurity@lumapr.com

Estimado señor Zambrana.

Durante el día de hoy 29 de junio de 2026 recibí una llamada de personal de LUMA para verificar los problemas de FLUCTUACIONES DE VOLTAJE los cuales presento desde octubre de 2025 y para los cuales tenia una querella desde octubre de 2025.

Las FLUCTUACIONES SON DE QUE SUBIA Y BAJABA EL VOLTAJE NO solamente es que hay alto voltaje, sino que hay fluctuaciones en la noche que es en el momento que me conecto al GRID de Energia de LUMA.

Respetuosamente su **DEFESA Y ACLARACION de porque el alto voltaje Y QUE no es RESPONSABILIDAD DE LUMA es totalmente herrada**, tengo con el sistema de placas solares desde Noviembre de 2021 (4 AÑOS) y NUNCA HABIA PRESENTADO PROBLEMAS CON EL VOLTAJE, al instalar el mismo se hicieron los estudios correspondientes para la instalación del mismo, decir que LUMA NO es

responsable es incorrecto, los trabajadores de LUMA encontraron problemas con varios conectores de la línea principal dañados mas al cambiar lo mismo se encontraron que el TRANSFORMADOR que suple energía a mi residencia y a otras casas del area TENIA EL VOLTAJE MAS ALTO de lo que tenia que estar y regularon el mismo, **me indicaron ESTOS EMPLEADOS Y ME CONFIRMARON** que **ESTOS CONECTORES DAÑADOS ERAN LO QUE OCASIONABA LAS FLUCTUACIONES**, **RAZON POR LA CUAL en esta querella LUMA SI ERA RESPONSABLE DE LA FLUCTUACIONES DE VOLTAJE, por lo cual MI QUERELLA SI PROCEDIA y si era correcta.**

Adjunto evidencia fotos de EMPLEADOS de LUMA corrigiendo CONECTORES EN LINEA Y POSTES durante el día de hoy 29 de Junio de 2026.

Copio en este email al Negociado de Energia y enviare copia de estos documentos y fotos directamente para mi querella presentada ante LUMA para que conste en record del Negociado de Energia.

Respetuosamente,

Dorcas Nieves

From: Luis A Santiago Zambrana <Luis.SantiagoZ@Lumapr.com>
Sent: Monday, June 29, 2026 7:35 PM
To: dnieves711@live.com <dnieves711@live.com>
Subject: NEPR-QR-2026-0136

Saludos:

Favor de remitirse al documento que se aneja.

Cordialmente,

Luis A. Santiago Zambrana
VP General Counsel

luis.santiagoz@lumapr.com
lumapr.com

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belongs to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged, and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsification of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contenido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belong to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsifications of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contendido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belong to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsifications of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contendido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.
CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belong to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsifications of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contendido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.
CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belong to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsifications of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contendido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.