GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Jul 22, 2026

4:27 PM

Lourdes Dávila Pantoja
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: ___ B26071700099

A S U N T O :
____Desafase_____
_____
_____
_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revision de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Lourdes Dávila Pantoja
2. Dirección física: C 3 PAR 332 VILLA LAGUNA Vega Alta 00692
3. Dirección postal: HC 2 BOX 44609 VEGA ALTA PR 00693-9633
4. Teléfono: 787-370-5862
5. Correo electrónico: lourdes22064@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:

8. Dirección postal: _____

9. Correo electrónico: _____

10. Teléfono: _____

B. Información General del Querellado □ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 17 de Julio de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un desfase voltaje. El 17 de julio de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella B26071700099 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:
_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

□ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
□ Otros:

Yo Lourdes Dávila Pantoja hoy 22 de julio de 2026, en Vega Alta , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre: Lourdes Dávila Pantoja Firma: Lourdes Dávila Pantoja Fecha: 22/jul/2026