GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jul 22, 2026
4:30 PM

Carmen M. Padilla Calderon
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: R26060900115
NEPR QR 2026 0298
A S U N T O :
Desafase

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revision de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Carmen M. Padilla Calderon
2. Dirección física: C 12 G 28 URB METROPOLIS CAROLINA PR 00981
3. Dirección postal: URB METROPOLIS G28 CALLE 12
CAROLINA PR 00987-7433
4. Teléfono: +1 (787) 612-2844
5. Correo electrónico: c.milagros2027@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 1 de julio de 2024 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un desfase voltaje. El día, 1de julio de 2024 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella R26060900115 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros:

Yo Carmen M. Padilla Calderon hoy 22 de julio de 2026 , en Carolina , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre: Carmen M. Padilla Calderon Firma: Carmen M. Padilla Calderon Fecha: 22/jul/2026