GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Jul 22, 2026

4:28 PM

Victor M. Valdés Valdés
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: ___ C26070800193_____

A S U N T O :
____Desafase_____
_____
_____
_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revision de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Victor M. Valdés Valdés
2. Dirección física:	CARR 183 R788 KI H7 BO TOMAS DE CASTRO V CAGUAS PR 00725
3. Dirección postal:	HC 3 BOX 36148 CAGUAS PR 00725-9731
4. Teléfono:	9394949133
5. Correo electrónico:	elpastorvaldes@gmail.com
6. Representación legal:	

7. Número de RUA:

8. Dirección postal:

9. Correo electrónico:

10. Teléfono:

B. Información General del Querellado □ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 1de Julio de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un desfase voltaje. El 1 de julio de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella C26070800193 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:
_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":
_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

□ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

□ Otros:

Yo Victor M. Valdés Valdés hoy 20 de julio de 2026 , en Caguas , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre: Víctor M. Valdés Valdés Firma: Víctor M. Valdés Valdés Fecha: 9/jul/2026