NEPR
Received:
Jul 22, 2026
7:46 PM

# Re: NEPR-QR-2026-0069 Orden Vista Administrativa

De: Joey R. Vizcarrondo Martínez (jrvizcarrondo@jrsp.pr.gov)
Para: riveramarisol43@yahoo.com; michelle.acosta@lumapr.com
Fecha: jueves, 16 de julio de 2026, 01:12 p.m. UTC

Saludos Sra. Rivera, buenos días

Gracias por comunicarse con el Negociado de Energía.

**Todo documento, escrito o solicitud debe presentarse utilizando uno de los siguientes medios**:

1. La plataforma de radicaciones en-línea https://radicacion.energia.pr.gov/login

2. Por correo postal a la siguiente dirección:

   ***268 Ave. Muñoz Rivera, Suite 202***
   ***Edif. World Plaza***
   ***San Juan, P.R 00918-1925***

3. De manera presencial en la Secretaría del Negociado de Energía localizada en la misma dirección.

Todo documento sometido por medio de la plataforma de radicaciones debe estar en formato PDF.

De tener alguna duda o pregunta puede comunicarse a Secretaría al (787) 523-6262 (ext. 3224, 3229, 3230) de lunes a viernes en horario de 7:30 a.m. a 4:00 p.m.

**JOEY R. VIZCARRONDO MARTÍNEZ**
OFICINA SECRETARÍA NEPR | ASISTENTE EJECUTIVO

jrvizcarrondo@jrsp.pr.gov
787-523-6262 ext. 3224
jrsp.pr.gov

JUNTA REGLAMENTADORA DE
SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
NEGOCIADO DE TRANSPORTE Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS
NEGOCIADO DE TELECOMUNICACIONES
OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
GOBIERNO DE PUERTO RICO

**NOTA DE CONFIDENCIALIDAD:** Esta transmisión electrónica contiene información perteneciente a la Junta Reglamentadora de Servicio Público, que es confidencial, privilegiada y/o privada bajo las leyes aplicables. Este mensaje y los documentos adjuntos, si alguno, son para el uso exclusivo del destinatario. Si el lector no es el destinatario, ni ha sido autorizado por éste a leerlos, se le advierte que el contenido puede ser de naturaleza privilegiada o confidencial y exenta de divulgación por disposición de ley o reglamento. Si usted recibió esta transmisión por error, se le advierte que no debe divulgar su contenido. Por favor notifique al remitente por teléfono y remueva la misma de su computadora inmediatamente.

**CONFIDENTIALITY NOTE:** This electronic transmission contains information belonging to the Public Service Regulatory Board, which is confidential, privileged and / or private under the applicable laws. This message and any attached documents, if any, are for the exclusive use of the recipient. If the reader is not the addressee, nor has he been authorized by him to read them, he is warned that the content may be of a privileged or confidential nature and exempt from disclosure by provision of law or regulation. If you received this transmission in error, you are advised not to disclose its content. Please notify the sender by phone and remove it from your computer immediately.

---

**From:** Marisol Rivera <riveramarisol43@yahoo.com>
**Sent:** Wednesday, July 15, 2026 5:37 PM

**To:** Michelle M Acosta <Michelle.Acosta@Lumapr.com>; Joey R. Vizcarrondo Martínez <jrvizcarrondo@jrsp.pr.gov>
**Subject:** Re: NEPR-QR-2026-0069 Orden Vista Administrativa

Saludos

Estoy disponible el 6 de agosto a las 9:30 am para atender vía video conferencia de esta vista.

Debo entender que se enviará otra notificación indicando cómo se realizará la video conferencia.

Atentamente
Marisol

Sent from Yahoo Mail for iPhone

On Wednesday, July 15, 2026, 4:22 PM, Michelle M Acosta <Michelle.Acosta@Lumapr.com> wrote:

Saludos:

Haga caso omiso, tengo disponible esa fecha.

Cordialmente,

**MICHELLE M. ACOSTA RODRIGUEZ**
Litigation Counsel
LUMA Legal Department

787.349.3028
michelle.acosta@lumapr.com
lumapr.com

**CONFIDENTIALITY**: This communication and any attachments included herein contain information that belongs to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged, and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsification of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.
**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD**: Esta comunicaciÃ³n y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene informaciÃ³n propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgaciÃ³n no autorizada, su reproducciÃ³n o distribuciÃ³n estÃ¡ estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicaciÃ³n por error, bÃ³rrela o destrÃºyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes serÃ¡ responsable de cualquier daÃ±o que resulte de cualquier modificaciÃ³n o falsificaciÃ³n de cualquier comunicaciÃ³n generada por nosotros. AdemÃ¡s, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquÃ contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contenido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

---

**From:** Michelle M Acosta
**Sent:** Wednesday, July 15, 2026 4:02 PM
**To:** riveramarisol43@yahoo.com
**Subject:** FW: NEPR-QR-2026-0069 Orden Vista Administrativa

Estimada Sra. Rivera:

El 6 de agosto a las 9:30 am no puedo comparecer a la vista. Además, en este caso nosotros estamos revisando el consumo de su cuenta para determinar si procede un ajuste. Si puede, favor informar si alguna de estas fechas en septiembre, son disponibles:

14 de septiembre en cualquier momento

15 de septiembre en cualquier momento
16 de septiembre por la tarde

Si antes de esto, se concede un ajuste, podemos solicitar la cancelación de la vista y se archive el caso.

Cordialmente,

**MICHELLE M. ACOSTA RODRIGUEZ**
Litigation Counsel
LUMA Legal Department

787.349.3028
michelle.acosta@lumapr.com
lumapr.com

**CONFIDENTIALITY**: This communication and any attachments included herein contain information that belongs to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged, and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying, or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsification of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.
**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD**: Esta comunicaciÃ³n y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene informaciÃ³n propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgaciÃ³n no autorizada, su reproducciÃ³n o distribuciÃ³n estÃ¡ estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicaciÃ³n por error, bÃ³rrela o destrÃºyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes serÃ¡ responsable de cualquier daÃ±o que resulte de cualquier modificaciÃ³n o falsificaciÃ³n de cualquier comunicaciÃ³n generada por nosotros. AdemÃ¡s, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquÃ contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contenido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.

---

**From:** Joey R. Vizcarrondo Martínez <jrvizcarrondo@jrsp.pr.gov>
**Sent:** Wednesday, July 15, 2026 3:53 PM
**To:** Michelle M Acosta <Michelle.Acosta@Lumapr.com>; riveramarisol43@yahoo.com
**Subject:** NEPR-QR-2026-0069 Orden Vista Administrativa

**[CAUTION]** This email originated from outside the organization. Do not open suspicious links or attachments. Report concerns to Cybersecurity@lumapr.com
**[PRECAUCIÓN]** Este correo electrónico se originó fuera de la organización. No abra enlaces o archivos adjuntos sospechosos. Informe a Cybersecurity@lumapr.com

Buenos días;

Notificamos Orden emitida hoy en el asunto de referencia por la Oficial Examinadora del Negociado de Energía de la Junta Reglamentadora de Servicio Público de Puerto Rico.

**Favor confirmar recibo de este correo**

Cordialmente,

**JOEY R. VIZCARRONDO MARTÍNEZ**

OFICINA SECRETARÍA NEPR | ASISTENTE EJECUTIVO

jrvizcarrondo@jrsp.pr.gov

787-523-6262 ext. 3224

jrsp.pr.gov

JUNTA REGLAMENTADORA DE
SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
NEGOCIADO DE TRANSPORTE Y OTROS SERVICIOS PÚBLICOS
NEGOCIADO DE TELECOMUNICACIONES
OFICINA INDEPENDIENTE DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR
GOBIERNO DE PUERTO RICO

**NOTA DE CONFIDENCIALIDAD:** Esta transmisión electrónica contiene información perteneciente a la Junta Reglamentadora de Servicio Público, que es confidencial, privilegiada y/o privada bajo las leyes aplicables. Este mensaje y los documentos adjuntos, si alguno, son para el uso exclusivo del destinatario. Si el lector no es el destinatario, ni ha sido autorizado por éste a leerlos, se le advierte que el contenido puede ser de naturaleza privilegiada o confidencial y exenta de divulgación por disposición de ley o reglamento. Si usted recibió esta transmisión por error, se le advierte que no debe divulgar su contenido. Por favor notifique al remitente por teléfono y remueva la misma de su computadora inmediatamente.

**CONFIDENTIALITY NOTE:** This electronic transmission contains information belonging to the Public Service Regulatory Board, which is confidential, privileged and / or private under the applicable laws. This message and any attached documents, if any, are for the exclusive use of the recipient. If the reader is not the addressee, nor has he been authorized by him to read them, he is warned that the content may be of a privileged or confidential nature and exempt from disclosure by provision of law or regulation. If you received this transmission in error, you are advised not to disclose its content. Please notify the sender by phone and remove it from your computer immediately.

CONFIDENTIALITY: This communication and any attachments included herein contain information that belong to LUMA Energy Servco LLC, and/or its clients, that may be confidential, legally privileged and/or a trade secret. Its unauthorized disclosure, copying or distribution is strictly prohibited. If you have received this communication by error, delete or destroy it and notify the sender immediately. Neither LUMA Energy Servco LLC, its subsidiaries, affiliates nor its clients will be liable for any damages resulting from any modification or falsifications of an e-mail that is originated by us. Furthermore, although precautions have been taken to ensure that the data included herein is free from viruses or other malicious content, we cannot assure that such is indeed the case and disclaim any responsibility attributable thereto.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Esta comunicación y cualquier anejo incluido que pueda estar incluido contiene información propietaria de LUMA Energy Servco LLC, y/o de sus clientes, que puede ser confidencial, legalmente privilegiada y/o un secreto de negocio. La divulgación no autorizada, su reproducción o distribución está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, bórrela o destrúyala e informe de manera inmediata al remitente. Ni LUMA Energy Servco LLC, ni cualquiera de sus subsidiarias, afiliadas o clientes será responsable de cualquier daño que resulte de cualquier modificación o falsificación de cualquier comunicación generada por nosotros. Además, aun cuando se han tomado las debidas precauciones para asegurar que los datos aquí contenidos se encuentren libres de cualquier virus o contendido malicioso, no podemos garantizar que en efecto ese sea el caso por lo que rechazamos o negamos tener cualquier responsabilidad que pueda ser atribuida a tales efectos.