GOBIERNO DE PUERTO RICO
JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PUBLICO
NEGOCIADO DE ENERGIA DE PUERTO RICO

NEPR
Received:
Jul 22, 2026
2:57 PM

LESLIE ANNETTE RUIZ GUTIERREZ Querellante VS. LUMA ENERGY, LLC Y LUMA ENERGY SERVCO, LLC Querellada	**CASO NÚM. NEPR-QR-2026-0007** **ASUNTO:** COBRO INDEBIDO

RÉPLICA A LA CONTESTACION A QUERELLA

A LA HONORABLE JUNTA:

Comparece la parte querellante de epígrafe, representada por el abogado que suscribe, y muy respetuosamente, **EXPONE, ALEGA y SOLICITA:**

1. Que el día 1 de mayo de 2026 la parte querellada Luma Energy LLC presentó contestación a la querella.
2. En cuanto a lo alegado sobre las fechas de las alegaciones esta parte querellante realizo varias reclamaciones personalmente tanto en las oficinas de Ponce como a la de Santa Isabel, donde agotó todos los canales con fin de resolver los sobre cobros y en varias ocasiones se ignoró, se le dio copias del historial de facturas/ pagos de la cuenta en los que se confirma los pagos realizados por web-self service, fechado el 18 de noviembre de 2023, y los realizados por "Firstbank payment file" los cuales fueron retenidos por el banco debido al paro reclamado por la querellante (reclamo# 57182450) (Anejo #1)
3. Esta parte querellante acudió a la Oficina del Procurador del Ciudadano el 15 de septiembre de 2025 donde se le indicó que no estaban autorizados a llevar reclamaciones en contra de LUMA por no tener jurisdicción, luego de la transferencia por parte del Gobierno de Puerto Rico de la Autoridad de Energía Eléctrica a la compañía LUMA Energy. (Anejo#2)
4. En cuanto al resultado de la investigación los pagos realizados por la Querellante fueron por la cantidad de $480.50 cada uno y no $418.50 como lo informa la parte Querellada. Esto queda evidenciado en el Anejo #1, Historial de Facturas/ pagos y en el Anejo #3, Estados de Cuenta Bancaria.
5. En lo concerniente a la alegada anulación y devolución de pagos, los tres pagos realizados por web self service mencionados nunca fueron anulados ni reflejados como devueltos como indicó el

querellado. Los Estados de cuenta bancarios, parte del Anejo#3, se evidencian los pagos y depósitos realizados en la cuenta, los cuales reflejan su acreditación en las facturas de Electricidad con las fechas de vencimiento del 6 de enero de 2024, y la de 5 de febrero 2024. Por otro lado, el Anejo #4 contiene la factura de electricidad de la cuenta (0691994478) además, el pago realizado por Firstbank- check payment fue acreditado provisionalmente a la cuenta. Adicional se incluye carta de regulatory claims # 92516//67182450. (Anejo #5)

6. En referencia a los supuestos pagos anulados en la factura de Energía Eléctrica de LUMA con fecha del 6 de diciembre de 2023, se anota el pago realizado por Bill Payment del 18 de noviembre de 2023 a las 7:49 am por easy check (...6584) por la cantidad de $480.50, con el número de confirmación 88332272049.
7. En la factura del 6 de enero de 2024 se identifica la cantidad adeudada del periodo anterior de $480.50, y el pago acreditado de $1,922.00, reflejando un balance de $1,441.50 y un cargo corriente exagerado de $215.42 transferido automáticamente al crédito del A5 dejando un balance acreditado de $1,226.08. (Anejo# 4A)
8. En la factura del 5 de febrero de 2024 la cantidad adeudada del periodo anterior indica la cantidad de $1,226.08 con un pago acreditado de $0.00 y un cargo corriente de $144.86 el cual es transferido al automático de A5. Dejando en la cantidad total adeudado un crédito de $1,081.22. Véase Anejo #4B.
9. En la Factura del 7 de marzo de 2024 se refleja un balance de $120.22, una cantidad adeudado del periodo anterior de -$1,081.22 y un balance de pagos acreditados de $961.00, un cargo corriente de $138.70, se realizó un cobro ilegal de $15.00 por cargo devuelto a pesar de que existía ningún balance, ya que se había realizado el pago y el devuelto no fue por balances adeudados de parte del Querellante, si no de parte del Querellado por lo que es quien debió pagar los $15.00 o no facturarlos; además fue transferido Automatica de Crédito del A5 la cantidad de $600.72 y señala una cantidad total adeudado de $33.48. Véase - Anejo #4.

POR TODO LO CUAL, muy respetuosamente se **SOLICITA** de esta Ilustre Junta tome conocimiento de la Réplica a la Contestación de la Querella que fuera presentada por la querellada, Luma Energy, así como de los documentos que se acompañan y anejan a la misma, y que, en consecuencia, se sirva dar por presentada y recibida la referida réplica y tener por incorporados al expediente del caso los documentos que se acompañan como anejos, para todos los fines legales pertinentes.

En Ponce, Puerto Rico, hoy 22 de julio de 2026.

CERTIFICO: Certifico haber enviado copia fiel y exacta de la presente moción por correo regular de la presente moción a LUMA Energy LLC a su dirección de récord.

***f/* Lcdo. Marcos E. Marcucci Sobrado**
RUA 9,573

Postal:
P.O. Box 7732
Ponce, P.R. 00732
Tel. 787-929-0632
Tel. & Fax (787) 812-1313

Física:
Edificio Bel-Mar
2811 calle Jobos, esq. Méndez Vigo
Ponce, Puerto Rico 00717-1241
lcdo.marcosmarcucci@hotmail.com

ANEJO 1- PTE QUERELLANTE

Received:
Jan 22 2026
2:59 PM

Historial de Facturas/Pagos de Cuenta

Filtros: ID de Cuenta 0691994478, Filtro de Tipo de Transacción Todos, Rango de Fechas de 2022

	TIPO	INFORMACIÓN DE ACTIVIDAD
1	Factura	12-04-2023, $-1,226.08, Vencido: 01-06-2024
2	Pago	11-22-2023, $480.50
3	Pago	11-18-2023, $480.50
4	Pago	11-18-2023, $480.50
5	Pago	11-18-2023, $480.50
6	Factura	11-03-2023, $480.50, Vencido: 12-06-2023
7	Pago	10-10-2023, $230.00
8	Factura	10-04-2023, $437.84, Vencido: 11-06-2023
9	Factura	09-06-2023, $171.93, Vencido: 10-09-2023
10	Pago	08-18-2023, $269.34
11	Factura	08-04-2023, $269.34, Vencido: 09-06-2023
12	Factura	07-05-2023, $97.41, Vencido: 08-07-2023
13	Pago	06-27-2023, $54.16
14	Factura	06-06-2023, $54.16, Vencido: 07-09-2023
15	Pago	06-05-2023, $121.49
16	Factura	05-05-2023, $121.49, Vencido: 06-07-2023
17	Factura	04-04-2023, $62.39, Vencido: 05-07-2023
18	Pago	04-04-2023, $54.40
19	Factura	03-03-2023, $54.40, Vencido: 04-05-2023
20	Pago	02-03-2023, $192.71
21	Factura	02-01-2023, $192.71, Vencido: 03-06-2023
22	Factura	01-02-2023, $133.72, Vencido: 02-04-2023

ANEJO 2- PTE QUERELLANTE

NEPR

Received:

Jul 22, 2026

2:59 PM

OMBUDSMAN
1977
de Puerto Rico

Hon. Edwin García Feliciano
Procurador

OFICINA DEL PROCURADOR DEL CIUDADANO

15 de septiembre de 2025

Sra Leslie A. Ruiz Gutierrez
Parcelas Jauca
529 Calle 5
Santa Isabel, PR 00757

RE: PON-26-00700 - Leslie A. Ruiz Gutierrez
Cuenta: 0691994478

Estimado(a) señor(a) Ruiz:

Saludos. A partir del 1 de junio de 2021, el Gobierno de Puerto Rico, transfirió las operaciones de la Autoridad de Energía Eléctrica (AEE) a la compañía LUMA Energy (LUMA).

Con la nueva contratación, la fiscalización de ésta compañía recae sobre la Oficina Independiente de Protección al Consumidor (OIPC). Por lo que muy respetuosamente, le recomendamos a que se comunique al teléfono: 787-523-6962, o a través de la página web: www.info@oipc.pr.gov para que pueda presentar su reclamación.

Nuestro Oficina carece de jurisdicción con Luma, por lo que lamentamos no poder ayudarle en su situación.

Para cualquier otro asunto con alguna Agencia del Gobierno de Puerto Rico, nos reiteramos a sus órdenes siempre.

Cordialmente,

Rosa M. Burgos
Investigador(a)

Formulario Rapido Ciudadano - OPC-112
Revisado 2020

PO Box 336426, Ponce, PR 00733 6426
Tel. 787-844-2424 787-724-7373 ext. 2430 • Fax 787-842-4939

1 First Bank

ANEJO 3- PTE QUERELLANTE

NEPR
Received:
Jul 22, 2026
3:00 PM

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS
OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
11/15	16.71	POS DEBIT -ME SALVE 099 PLZ J-111423*006580 JUANA DIAZ PR
11/15	18.81	POS DEBIT -SUPERMERCADO SELEC-111423*044167 JUANA DIAZ PR
11/15	27.51	POS DEBIT -GAS ALV INVESTMENT-111523*022008 PONCE PR
11/15	117.12	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -111223*080200 4029357733 MA
11/16	65.36	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -111323*051096 4029357733 MA
11/17	16.66	POS DEBIT -UBER EATS -111623*079745 HELP.UBER.CO CA
11/17	25.00	POS DEBIT -TO GO STORES - SAN-111623*032800 SANTA ISABEL PR
11/20	35.58	POS DEBIT -PAYPAL *XMCORTET9E-111923*093252 4029357733
11/20	480.50	POS DEBIT -AEE-PREPA -111823*013699 787-5214657
11/20	480.50	POS DEBIT -AEE-PREPA -111823*032924 787-5214657
11/20	480.50	TELEPAGO XXX4784 - FBRAEE
11/22	2.78	POS DEBIT -GOOGLE *Google Sto-112223*006207 g.co/helppay CA
11/22	35.27	POS DEBIT -SAMS CLUB #6690 -112123*064338 PONCE
11/22	59.93	POS DEBIT -SUPERMAX PONCE SI -112123*019650 PONCE PR
11/24	10.00	POS DEBIT -AUTOEXPRESO 159-01-112123*007838 SAN JUAN
11/24	17.39	POS DEBIT -SUPERMERCADO SELEC-112223*012103 SANTA ISABEL PR
11/24	20.00	POS DEBIT -TO GO STORES - SAN-112223*034318 SANTA ISABEL PR
11/27	0.41	ATH MOVIL-P2P TRANSFER DEBIT-112523*890092
11/27	1.12	ATH MOVIL-P2P TRANSFER DEBIT-112523*890083
11/27	6.73	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -112223*082554 4029357733 MA
11/27	6.73	POS DEBIT -PAYPAL *TEMU -112223*092628 4029357733 MA

Num. 57 1E 24 50 anio
Reclamación

AEE.
Apeyo al Cheque (@) 1 Fr. Abono / aun.

ERIC Aviles

Su factura de electricidad

Para el periodo del 4 de octubre de 2023 al 3 de noviembre de 2023

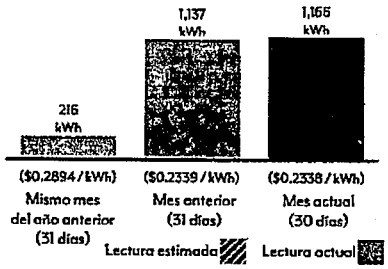
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 22 de noviembre de 2023
Ciclo de facturación: 04

Received:
Tue 2023
3:00 PM

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Sabía que el hogar promedio puede ahorrar alrededor de $225 al año en costos de energía si cambia a luces LED? Reemplace sus bombillas viejas por luces LED más eficientes para reducir su consumo de energía y ahorrar dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$480.50	6 dic 2023	1,166 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

2.6% más energía en comparación con el mes anterior

y

439.8% más energía en comparación con el año anterior

TASA B

Costo promedio por día
$9.09

Promedio de consumo diario
39 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2324

¡En LUMA trabajamos para ti!

Ya sea una empresa o un cliente residencial, LUMA ofrece soluciones de pago y planes flexibles para todos nuestros clientes que necesiten ayuda. Para más información, llámenos al 1-844-888-5862 o use la aplicación Mi LUMA para someter una solicitud de plan de pago.

Transformación del sistema eléctrico
LUMA está comprometida con proteger a los clientes. Con nuestra iniciativa Combatiendo el Fraude estamos ayudando a clientes evitar las estafas. Para consejos sobre cómo protegerse visite lumapr.com/combatiendoelfraude/

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

Bill Payment 11-18-23
7:49 am
LUMA Energy Concept:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508 0691994478
Ecsi Check -0584 $480.50
8833227 2049

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $480.50
Fecha de vencimiento:
6 de diciembre de 2023

Cantidad incluida:

3226
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

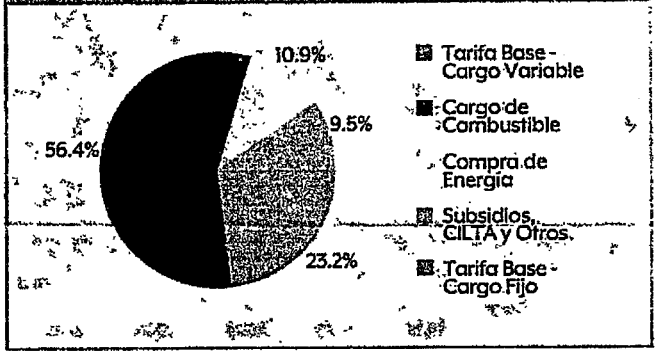
0000691994478 4 000048050 000027266 5

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance *Pague Inmediatamente*		**$207.84**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$437.84*	
Pagos acreditados	*-$230.00*	
Cargos corrientes		**$272.66**
Cantidad Total Adeudada		**$480.50**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACION DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 KI00 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 4-oct-2023 a 3-nov-2023 **Próxima lectura:** 4-dic

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	3-nov	68862.00 L	4-oct	67696.00	1,166.00	30	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	741 kWh x $0.05564	$41.23
Subtotal		**$66.24**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	1,166 kWh x $0.130057	$151.65
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	1,166 kWh x $0.025168	$29.35
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	1,166 kWh x $0.007049	$8.22
Cláusula SUBA-Subsidios HH	1,166 kWh x $0.013717	$15.99
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	1,166 kWh x $0.001042	$1.21
Clausula EE-Cargo Eficiencia Energetica	1,166 kWh x $0.00	$0.00
Subtotal		**$206.42**
Total		**$272.66**

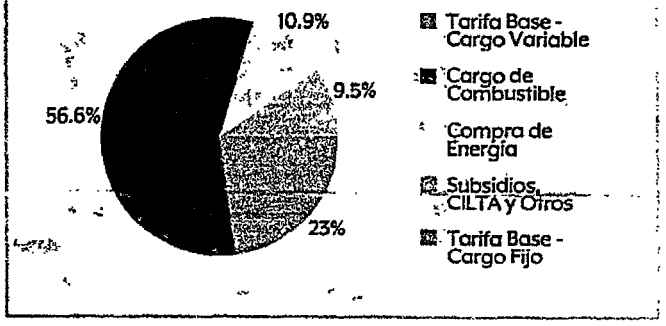
La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

Recibido
Jun 27, 2024
ANEJO 4 (A) PTE. 01 ERR
E:01

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**-$1,441.50**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*$480.50*
Pagos acreditados	*-$1,922.00*
Cargos corrientes	**$215.42**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago	**-$215.42**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago	**$215.42**
Cantidad Total Adeudada	**$1,226.08 CR**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 KI00 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 3-nov-2023 a 4-dic-2023 **Próxima lectura:** 3-ene

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	4-dic	69782.00 L	3-nov	68862.00	920.00	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	495 kWh x $0.05564	$27.54
Subtotal		**$52.55**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	920 kWh x $0.130057	$119.65
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	920 kWh x $0.025168	$23.15
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	920 kWh x $0.007049	$6.49
Cláusula SUBA-Subsidios HH	920 kWh x $0.013717	$12.62
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	920 kWh x $0.001042	$0.96
Clausula EE-Cargo Eficiencia Energetica	920 kWh x $0.00	$0.00
Subtotal		**$162.87**
Total		**$215.42**

Su factura de electricidad

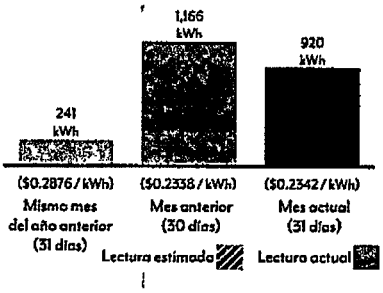
Para el periodo del 3 de noviembre de 2023 al 4 de diciembre de 2023

RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 4 de diciembre de 2023
Ciclo de facturación: 04

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Sabía que el hogar promedio puede ahorrar alrededor de $225 al año en costos de energía si cambia a luces LED? Reemplace sus bombillas viejas por luces LED más eficientes para reducir su consumo de energía y ahorrar dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$1,226.08 CR	6 ene 2024	920 kWh

CONSUMO DE ENERGIA



COMPARACION

Este mes, usted consumió:

21.1% menos energía en comparación con el mes anterior

y

281.7% más energía en comparación con el año anterior

PROMEDIOS

Costo promedio por día
$6.95

Promedio de consumo diario
30 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2307

¡En LUMA trabajamos para ti!

Ya sea una empresa o un cliente residencial, LUMA ofrece soluciones de pago y planes flexibles para todos nuestros clientes que necesiten ayuda. Para más información, llámenos al 1-844-888-5862 o use la aplicación Mi LUMA para someter una solicitud de plan de pago.

Transformación del sistema eléctrico

LUMA está comprometida con proteger a los clientes. Con nuestra iniciativa Combatiendo el Fraude, estamos ayudando a clientes evitar las estafas. Para consejos sobre como protegerse, visite lumapr.com/combatiendoelfraude

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, [illegible] escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $1,226.08 CR
Fecha de vencimiento:
6 de enero de 2024

Cantidad incluida:

6909
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

LS-12052324-6909

0000691994478 4 000122608 000021542 7

Su factura de electricidad

Para el periodo del 4 de diciembre de 2023 al 3 de enero de 2024

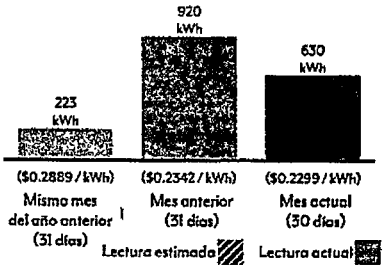
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 3 de enero de 2024
Ciclo de facturación:

Received:
Jul 22, 2026
04 3:01 PM

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Sabía que el hogar promedio puede ahorrar alrededor de $225 al año en costos de energía si cambia a luces LED? Reemplace sus bombillas viejas por luces LED más eficientes para reducir su consumo de energía y ahorrar dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$1,081.22 CR	5 feb 2024	630 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

31.5% menos energía
en comparación con el mes anterior

y

182.5% más energía
en comparación con el año anterior

PROMEDIO

Costo promedio por día
$4.83

Promedio de consumo diario
21 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2288

¡En LUMA trabajamos para ti!

Ya sea una empresa o un cliente residencial, LUMA ofrece soluciones de pago y planes flexibles para todos nuestros clientes que necesiten ayuda. Para más información, llámenos al 1-844-888-5862 o use la aplicación Mi LUMA para someter una solicitud de plan de pago.

Transformación del sistema eléctrico

LUMA está comprometida con proteger a los clientes. Con nuestra iniciativa Combatiendo el Fraude, estamos ayudando a clientes evitar las estafas. Para consejos sobre cómo protegerse, visite lumapr.com/combatiendoelfraude

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni usé cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $1,081.22 CR
Fecha de vencimiento:
5 de febrero de 2024

Cantidad incluida:

7107
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

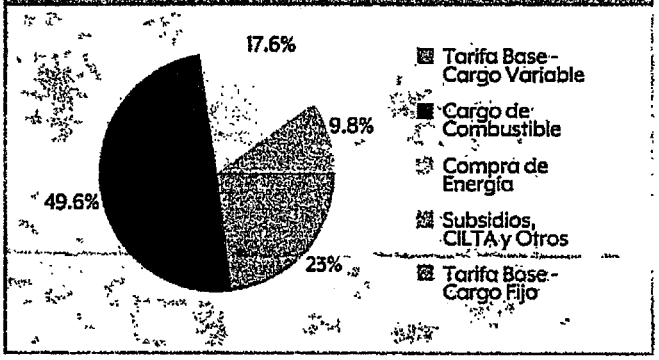
0000691994478 4 000108122 000014486 0

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**-$1,226.08**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*-$1,226.08*
Pagos acreditados	*$0.00*
Cargos corrientes	**$144.86**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago	**-$144.86**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago	**$144.86**
Cantidad Total Adeudada	**$1,081.22 CR**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 K100 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 4-dic-2023 a 3-ene-2024 **Próxima lectura:** 3-feb

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	3-ene	70412.00 L	4-dic	69782.00	630.00	30	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	205 kWh x $0.05564	$11.41
Subtotal		**$36.42**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	630 kWh x $0.110912	$69.87
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	630 kWh x $0.039406	$24.83
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	630 kWh x $0.007049	$4.44
Cláusula SUBA-Subsidios HH	630 kWh x $0.013717	$8.64
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	630 kWh x $0.001042	$0.66
Clausula EE-Cargo Eficiencia Energetica	630 kWh x $0.00	$0.00
Subtotal		**$108.44**
Total		**$144.86**

Su factura de electricidad

Para el periodo del 3 de enero de 2024 al 3 de febrero de 2024

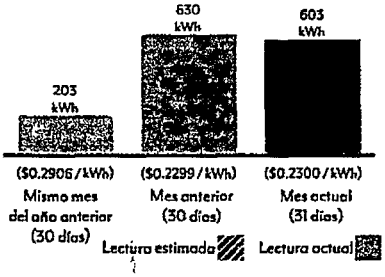
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
Su número de cuenta: 0691994478
Fecha de expedición de esta factura: 3 de febrero de 2024
Ciclo de facturación:

Received:
Jul 22, 2026
8:01 PM

Consejo Para Ahorrar Energía: *¿Sabía que el hogar promedio puede ahorrar alrededor de $225 al año en costos de energía si cambia a luces LED? Reemplace sus bombillas viejas por luces LED más eficientes para reducir su consumo de energía y ahorrar dinero.*

CANTIDAD TOTAL ADEUDADA	FECHA DE VENCIMIENTO	CONSUMO DE kWh
$33.48	7 mar 2024	603 kWh

SU CONSUMO DE ENERGÍA



COMPARACIÓN

Este mes, usted consumió:

4.3% menos energía en comparación con el mes anterior

y

197% más energía en comparación con el año anterior

[illegible] DE USO

Costo promedio por día
$4.47

Promedio de consumo diario
19 kWh

Costo promedio de 12 meses por kWh
$0.2272

¡En LUMA trabajamos para ti!

Ya sea una empresa o un cliente residencial, LUMA ofrece soluciones de pago y planes flexibles para todos nuestros clientes que necesiten ayuda. Para más información, llámenos al 1-844-888-5862 o use la aplicación Mi LUMA para someter una solicitud de plan de pago.

Transformación del sistema eléctrico

LUMA está comprometida con proteger a los clientes. Con nuestra iniciativa Combatiendo el Fraude estamos ayudando a clientes a evitar las estafas. Para consejos sobre cómo protegerse visite lumapr.com/combatiendoelfraude

PARA EMERGENCIAS O INTERRUPCIONES EN EL SERVICIO
1-844-888-LUMA (5862)

DIRECCIÓN POSTAL DE LUMA:
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

PARA PAGOS Y CONSULTAS
1-844-888-LUMA (5862)

PARA FACTURACIÓN Y MÁS
WWW.LUMAPR.COM

LUMA Energy
PO BOX 363508
San Juan PR 00936-3508

[illegible]

Incluya este talonario con su pago. No mutile, doble, grape, manche, escriba (excepto la cantidad a pagar) ni use cinta adhesiva en el talonario de pago.

Cuenta: 0691994478
Cantidad adeudada: $33.48
Fecha de vencimiento:
7 de marzo de 2024

Cantidad incluida:

6317
RUIZ GUTIERREZ,LESLIE A
SECT PARC JAUCA
529 CALLE 5
SANTA ISABEL PR 00757

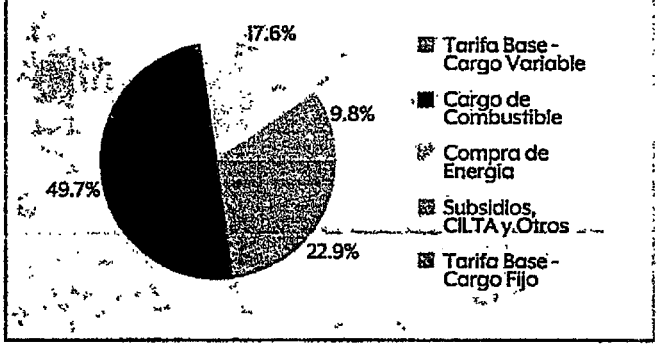
00006919944784 000003348 000013870 5

La instalación de un equipo para generar energía de fuentes renovables puede ayudarle a reducir su factura de electricidad y LUMA, mediante sus oficinas comerciales o por Internet, le suministrará información sobre cómo puede cualificar para ingresar al programa de medición neta. Además, existen beneficios contributivos para incentivar la compra de esos equipos sobre los que puede obtener más información en el Programa de Política Pública Energética.

DETALLE DE LA CUENTA

Balance	**-$120.22**
Cantidad adeudada del periodo anterior	*-$1,081.22*
Pagos acreditados	*$961.00*
Cargos corrientes	**$138.70**
Cargo por Pago Devuelto	**$15.00**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago	**-$600.72**
Transferencia Automática de Crédito del AS de Sobrepago	**$600.72**
Cantidad Total Adeudada	**$33.48**

DESGLOSE DEL CARGO DE ELECTRICIDAD



Depósito(s) o bono(s) recibido(s): $150.00

INFORMACIÓN DEL MEDIDOR Y DEL SERVICIO

Dirección del servicio: CARR 1 KI00 H5 PAR 529 BO JAUCA SANTA ISABEL PR 00757 **ID localidad:** 0580041896

Tarifa: Servicio Residencial General **Periodo:** 3-ene-2024 a 3-feb-2024 **Próxima lectura:**

Número de contador	Fecha de lectura	Lectura actual	Fecha de lectura anterior	Lectura anterior	Consumo		Constante
					kWh	Días	
15760975	3-feb	71015.00 L	3-ene	70412.00	603.00	31	1

DETALLE DE LOS CARGOS CORRIENTES

DESCRIPCIÓN	TARIFA	CARGO
Cargos por Servicio		
Cargo por Cliente		$4.00
Cargo por Consumo	425 kWh x $0.04944	$21.01
Cargo por Consumo Adicional	178 kWh x $0.05564	$9.90
Subtotal		**$34.91**
Cláusulas de Reconciliación		
Cláusula FCA-Ajuste Cargo de Combustible	603 kWh x $0.110912	$66.88
Cláusula PPCA-Ajuste por Compra de Energía	603 kWh x $0.039406	$23.76
Cláusula CILTA-CELI (Municipios)	603 kWh x $0.007049	$4.25
Cláusula SUBA-Subsidios HH	603 kWh x $0.013717	$8.27
Cláusula SUBA-Subsidios NHH	603 kWh x $0.001042	$0.63
Clausula EE-Cargo Eficiencia Energetica	603 kWh x $0.00	$0.00
Subtotal		**$103.79**
Total		**$138.70**

ANEJO 5 -PTE QUERELLANTE

NEPR

Received:

Jul 22, 2026

3:02 PM

First Bank

19 de enero de 2024

LESLIE RUIZ-GUTIERREZ
529 PARC JAUCA
168 CALLE 1
SANTA ISABEL, PR 00757-2758

Estimado(a) Cliente:

Reciba un cordial saludo.

Hemos acreditado provisionalmente su cuenta por $480.50 el 01-19-2024. Este crédito está sujeto a los resultados de la investigación que estamos realizando.

Tan pronto concluya la investigación, le notificaremos por escrito el resultado final.

De tener alguna duda, puede comunicarse al (787)-725-2511.

Atentamente,

Regulatory Claims
Claim Number: 96516 || 57182450

After Five Days Return To:
PO Box 9146
San Juan PR 00908-0146

1 First Bank PUERTO RICO

STATEMENT OF ACCOUNT

STATEMENT DATE: 2026
02/12/24
3:02 PM

019-EASY CHECKING

0* 1201806584

00004185 FFBPRR0213240303160R 3 000000000

LESLIE A RUIZ-GUTIERREZ
529 PARC JAUCA
SANTA ISABEL PR 00757-2758

BEGINNING BALANCE	DEPOSITS / OTHER CREDITS		CHECKS / OTHER DEBITS		SERVICE CHARGES	ENDING BALANCE
	NUMBER	AMOUNT CREDITED	NUMBER	AMOUNT DEBITED		
3,224.12	4	2,347.72	42	2,834.09	0.00	2,737.75

INTEREST EARNED THIS PERIOD	.14
ANNUAL PERCENTAGE YIELD EARNED	0.05%
DAYS IN PERIOD	33
YTD INTEREST PAID	.31
YTD TAX WITHHELD	.00
AVERAGE BALANCE	3,027.53

CHECKING ACCOUNT TRANSACTIONS

DEPOSITS AND OTHER CREDITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
01/19	480.50	POS CREDIT-REG CLAIM CREDIT -111824*032924
01/25	896.16	ACH CREDIT-012524-021502018299239 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
02/09	970.92	ACH CREDIT-020924-021502014811665 EDUC MAESTRO IE NOM-SUELDO
02/12	0.14	INTEREST PAID

OTHER DEBITS

DATE	AMOUNT	DESCRIPTION
01/12	10.00	POS DEBIT -AUTOEXPRESO 159-01-011024*061608 SAN JUAN
01/16	11.14	POS DEBIT -ALLWAYS 99 SANTA I-011324*016681 SANTA ISABEL PR
01/16	17.50	POS DEBIT -NOVA PHARMACY 3-RE-011324*003950 SANTA ISABEL PR
01/16	26.00	POS DEBIT -AEROPUERTO SERVICE-011624*007193 PONCE PR
01/16	77.29	POS DEBIT -SUPERMERCADO SELEC-011324*015321 SANTA ISABEL PR
01/16	233.95	POS DEBIT -SAMSCLUB.COM -011124*064368 888-746-7726 AR
01/19	50.02	POS DEBIT -FARMACIA SAVIA PON-011824*002094 PONCE PR
01/22	2.78	POS DEBIT -GOOGLE *Google Sto-012124*084036 855-836-3987 CA
01/22	10.68	POS DEBIT -WENDYS PONCE BY PA-011924*075351 PONCE PR