JUNTA REGLAMENTADORA DE
SERVICIO PÚBLICO
NEGOCIADO DE ENERGÍA
GOBIERNO DE PUERTO RICO

NEPR
Received:
Jul 21, 2026
10:57 AM

Sylvia Rodriguez-Abudo
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: _____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Sylvia Rodriguez-Abudo
2. Dirección física: 132 Calle Las Rosas Rincon, PR, 00677
3. Dirección postal: 132 Calle Las Rosas Rincon, PR, 00677

4. Teléfono: 787-810-3342
5. Correo electrónico: rodriguezabudo@yahoo.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☑ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal:
4. Teléfono:
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos:

Problemas de alto voltaje desde febrero 2026. Múltiples qurellas y llamadas a Luma y no se resuelve el problema. Nadie viene a atenderlo.

Disposiciones legales aplicables:

A LUMA se le compra la energía a 240V. Me están vendiendo energía a 270V desde febrero 2026. Esto no permite exportación de energía y pone el riesgo el funcionamiento del sistema solar. Toda la calle tiene el mismo problema.

Remedio solicitado:

Que bajen el voltaje a 240V.

¿Solicita daños? _____ Sí ___✓___ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

☑ Otros: Hojas de Alto Voltaje

Yo Sylvia Rodriguez-Abudo **hoy** 21 **de** julio **de 20**26**, en** Rincón**, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Sylvia Rodriguez-Abudo		21 de julio del 2026
Nombre	Firma	Fecha

NEPR

Received:

Jul 21, 2026

7:45 AM

High Voltage Load Test

Customer Name: Nombre del Cliente:	Sylvia Rodriguez Abadía		
Customer Phone Number: Número de Teléfono del Cliente:	(787) 810-3342		
Customer Account or Meter Number: Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro:	6482260327		
Location ID: ID de Localidad:	1225811662		
Engineer/Certified Electrician: Ingeniero/Perito Electricista:	Damien Cartagena Digitally signed by DAMIEN CARTAGENA Date: 2025.04.02 11:20:14 -04'00'		
Engineer/Certified Electrician's License Number: Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista:	15142		
Engineer/Electrician Phone Number: Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista:	787-604-1035		
AC/DC PV System Size in kW: Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW:	11.500 kW AC	6.370 kW DC	
Date of Voltage Test: Fecha de la Prueba de Voltaje:	23 de Abril de 2026		
Voltage without Major Loads, PV On: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido:	264V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	11:30AM
Voltage without Major Loads, PV Off: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado:	265V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	11:40AM
Voltage without Major Loads, PV On Again: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente:	262V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	11:50AM
Voltage with Some Major Loads, PV On: Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido:	262V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	12:00PM
Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible): Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible):			
Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied): Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla):			
Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A, ...): Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir, 100A, 200A, ...):			
How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (if can tell)? ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (si es posible determinar):			
Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible): Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar):			
Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible): Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible):			
If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode: Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación:	13.500 kWh	self-consuption	

NEPR

Received:

Jul 21, 2026

7:45 AM

High Voltage Load Test

Customer Name: Nombre del Cliente:	Sylvia Rodríguez Abudo		
Customer Phone Number: Número de Teléfono del Cliente:	(787) 810-3342		
Customer Account or Meter Number: Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro:	4482260327		
Location ID: ID de Localidad:	1225814662		
Engineer/Certified Electrician: Ingeniero/Perito Electricista:	Damian Cartagena		
Engineer/Certified Electrician's License Number: Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista:	15142		
Engineer/Electrician Phone Number: Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista:	(787) 607-1034		
AC/DC PV System Size in kW: Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW:	kW AC 6,379 kW DC		
Date of Voltage Test: Fecha de la Prueba de Voltaje:	15/Febrero/2026		
Voltage without Major Loads, PV On: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido:	264V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	10:00 AM
Voltage without Major Loads, PV Off: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado:	268V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	10:10 AM
Voltage without Major Loads, PV On Again: Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente:	270V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	10:20 AM
Voltage with Some Major Loads, PV On: Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido:	270V	Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje:	10:30 AM
Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible): Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible):			
Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied): Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla):			
Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A, ...): Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir. 100A, 200A, ...):			
How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (If can tell)? ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar):			
Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible): Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar):			
Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible): Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible):			
If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode: Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación:	13,500 kW	Full backup.	