Junta Reglamentadora de Servicio Público

JUL 17 2026

Secretaría Negociado de Energía 10:35am

GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

William Santiago Collazo
QUERELLANTE

vs.

LUMA Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0239

ASUNTO: Querella por Bajo Voltaje

P260622 00158

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: William Santiago Collazo
2. Dirección física: 369 Calle 8 Bo Las Hareas Salinas PR 00751
3. Dirección postal: HC 1 Box 5022 Salinas PR 00751
4. Teléfono: 646-327-8679
5. Correo electrónico: mercy-0917@hotmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal: PO Box 363508 San Juan PR 00936-3508
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: LUMA Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: PO Box 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
Se esta confrontando problemas de bajo voltaje en la residencia

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos que, por favor ante la situación que presentamos con este voltaje, el Negociado de Energía intervenga

¿Solicita daños? _____ Sí ___V___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo William Santiago Collazo **hoy** 17 **de** Julio **de 20**26 **en** Salinas **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

William Santiago Collazo _____ 17-Julio-2026
Nombre Firma Fecha

GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico: LUMA Energy
2. Nombre del Solicitante: William Santiago Collazo
3. Título del formulario que se complementa:
4. Fecha del formulario que se complementa:
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

El día 22 de junio me comunique con LUMA para abrir una querella de Voltaje Bajo. Se abrió la querella P2606222001S8 en ese momento me atendió la Sra Silva. Nos dimos cuenta de la situación debido a que las luces comenzaron a bajar la intensidad significativamente y al igual que se apagaron los enseres (nevera, TV, luces). Hemos incurrido en gastos de protectores de voltaje para evitar que se dañen los enseres. El día 3 de Julio me comunique para dar seguimiento al caso y me indicaron que se encontraba en proceso y que me volvieran a comunicar dentro de 48 a 72 hrs. en caso que no se hubiera resuelto el problema Me comuniqué una vez mas el día 3 de Julio y me atendió la Sra. Marquez a la cual le indique que me estaba comunicando para dar seguimiento; según me había indicado la Sra Gonzalez en una llamada previa. La Sra Marquez me indico que el caso continuaba en proceso y que lo estaría elevando a su supervisor. Esta situación me preocupa ya que puede haber una situación mayor como fuegos o daños mayores a los enseres o a la estructura.

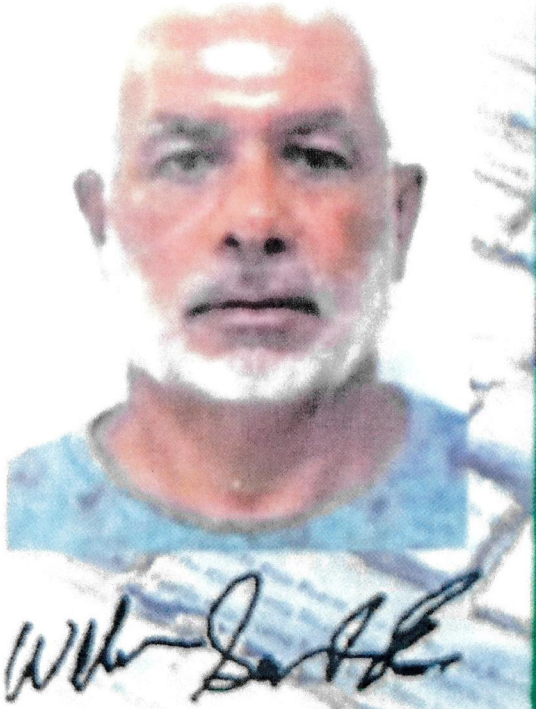
17 · Julio · 2026

A quien Pueda Interesar:

Yo William Santiago Collazo, Vecino de Salinas y con numero de identificación 6728901 autorizo, al Sr. Jonathan Ramos, vecino de Patillas con numero de identificación 4459860 a que me represente en esta gestion de entrega de documentos ante el negociado de Energia.

William Santiago Collazo

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO**
Licencia de Conducir/Driver's License



OPERATOR 3 CONDUCTOR

NOT FOR FEDERAL IDENTIFICATION

NUM 6728901

WILLIAM
SANTIAGO COLLAZO
BO LAS MAREAS
369 CALLE 8
SALINAS, PR 00751

SEX/SEXO	EYES/OJOS
M ♂	BRO

DOB/NAC **30SEP1955**
ISS/EMI **14OCT2020**
E **NONE**
R **1**
EXP **30SEP2026**

Carlos Contreras Aponte
Secretario DTOP

♥ Y



5013 / 12252 / 14530 / 2