10 DE JULIO 2026

DE ESTA MANERA AUTORIZO A EL SR. HECTOR N RAMOS, CONSULTOR SOLAR DE POWER SOLAR A ASISTIRME Y GESTIONAR ESTE DOCUMENTO Y SOLICITUD ANTE EL NEGOCIADO DE ENERGIA DE PR. AGRADESCO SU ATENCION.

LUIS SANCHEZ OCASIO

Junta Reglamentadora
de Servicio Público

JUL 16 2026

Secretaría
Negociado de Energía
12:58 pm



GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

LUIS SANCHES OCASIO **QUERELLANTE** vs. LUMA ENERGY **QUERELLADO**	**CASO NÚM.:** _____ **ASUNTO:** ALTO VOLTAJE

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: LUIS SANCHES OCASIO
2. Dirección física: CARR 981 K 2 BO QUEMADO SAN LORENZO PR
3. Dirección postal: URB EL PARQUE CALLE 5 N 199 SAN LORENZO PR 00754
4. Teléfono: 7875933172
5. Correo electrónico: virgencruz50@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ **Individuo** ☒ **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: LUMA ENERGY
2. Dirección física: 1110 Av. Juan Ponce de León, San Juan, 00907

3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono:
5. Correo electrónico:

C. **Querella** C26070200112

Relación sucinta de hechos:

LA RESIDENCIA ESTA TENIENDO PROBLEMAS RECURENTES DE ALTO VOLTAJE EVIDENCIADO EN EL DOCUMENTO PROVISTO . LA RESIDENCIA CUENTA CON UN SISTEMA SOLAR Y LOS PROBLEMAS DE ALTO VOLTAJE, TUMBA LA PRODUCCION SOLAR Y HACE QUE EL SISTEMA SE AUTOPROTEJA Y TUMBE, PROVOCANDO UNA DOBLE FACTURACION AL CLIENTE

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

RESOLVER EL PROBLEMA DE ALTO VOLTAJE QUE PROVIENE DE LA RED DE LUMA, PARA QUI EL SISTEMA SOLAR PUEDA ESTABILIZARSE Y SUPLIR LAS NECESIDADES DEL HOGAR SE SOLICITA LA INTERVENCION DEL NEGOCIADO DE ENERGIA DE PR PARA RESOLVER LA SITUACION

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☒ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Luis Sánchez Ocasio **hoy** 10 **de** julio **de 2026, en** San Lorenzo, **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Luis Sánchez Ocasio — 10/julio/26
Nombre — Firma — Fecha

#Queralta-C260702001112

High Voltage Load Test

Customer Name: / Nombre del Cliente:	Virgen Cruz		
Customer Phone Number: / Número de Teléfono del Cliente:	787-593-3172		
Customer Account or Meter Number: / Numero de la Cuenta del Cliente o del Metro:	7309 6292		
Location ID: / ID de Localidad:	Carr 181 Km 2.6 Barrio Quebrada		
Engineer/Certified Electrician: / Ingeniero/Perito Electricista:	Damian Cartagena		
Engineer/Certified Electrician's License Number: / Número de Licencia de Ingeniero/Perito Electricista:	15142		
Engineer/Electrician Phone Number: / Número de Teléfono del Ingeniero/Perito Electricista:	787-807-1034		
AC/DC PV System Size in kW: / Tamaño del Sistema FV AC/DC en kW:	kW AC		kW DC
Date of Voltage Test: / Fecha de la Prueba de Voltaje:	30/Enero/26		
Voltage without Major Loads, PV On: / Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido:	264 V	Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje:	10:00 am
Voltage without Major Loads, PV Off: / Voltaje sin Cargas Mayores, FV Apagado:	263 V	Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje:	11:30 am
Voltage without Major Loads, PV On Again: / Voltaje sin Cargas Mayores, FV Encendido Nuevamente:	264 V	Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje:	12:00 pm
Voltage with Some Major Loads, PV On: / Voltaje con Algunas Cargas Mayores, FV Encendido:	265 V	Time of Voltage Test: / Hora de la Prueba de Voltaje:	12:10 pm
Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible): / Suministre la Imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando Todos los Números Claramente (si es posible):			
Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied): / Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla):	Aproximadamente 100 pies		
Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker Seen (i.e. 100A, 200A, ...): / Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (es decir. 100A, 200A, ...):			
How Many Other Premises, Fed by the Same Transformer, Have Solar? (if can tell)? / ¿Cuántos Otros Previos, Alimentados por el Mismo Transformador, Utilizan Energía Solar? (Si es posible determinar):			
Estimate the Total Capacity of All the Solar Connected to the Transformer? (if possible): / Estime la Capacidad Total de Todos los Paneles Solares Conectados al Transformador (si es posible determinar):			
Supply Picture of Breaker in the Meter Box (if possible): / Suministre Foto del Disyuntor en la Caja del Medidor (si es posible):			
If Batteries are Being Used, Specify their Total Capacity and Operating Mode: / Si se está Utilizando un Sistema de Almacenamiento, Especifique su Capacidad Total y su Modo de Operación:	13,00 kW	Full Backup	

Ricardo Cruz

RECEIVED
JUL 02 2026

Scanned with CamScanner

10 DE JULIO DEL 2026

LA RESIDENCIA DEL SR LUIS SANCHEZ OCACIO, INSTALO UN SISTEMA SOLAR DE POWER SOLAR PARA SUPLIR LAS NECESIDADES DE SU HOGAR Y TENER RESPALDO DURANTE LOS EPISODIOS DE APAGONES QUE TAN FRECUENTES SON EL LA ISLA. ES EN ESTE MOMENTO SE PERCATA QUE HAY UN PROBLEMA DE ALTO VOLTAJE EN LA RESIDENCIA DADO A QUE EL SISTEMA, QUE ESTA DISEñADO PARA SUPLIR POR ENCIMA DE LAS LAS NECESIDADES DEL HOGAR NO LOGRA GENERAR LO PROGRAMADO POR LAS FLUCTUACIONES DE VOLTAJE QUE ENTRAN DE LA RED DE LUMA Y A SU VEZ INUTILIZAN EL SISTEMA SOLAR, QUE SE AUTO PROTEJE ANTE ESTAS FLUCTUACIONES Y PROVOCAN QUE EL MISMO TUMBE, PROVOCANDO POR CONSECUENCIA QUE EL SR SANCHEZ CONSUMA DIRECTO DE LA RED DE LUMA EN LUIGAR DE HACERLO DE SU PRODUCCION SOLAR. SE REALIZO UNA VISITA TECNICA DONDE EL ELECTRICISTA PUDO EVIDENCIAR LAS FLUCTUACIONES DE VOLTAJE QUE PROVOCAN QUE EL SISTEMA TERMINE APAGANDOSE POR PROTECION. SE REALIZA LA QUERELLA A LUMA# C26070200112, PARA CORREGIR ESTE PROBLEMA. EL PERSONAL DE LUMA INDICA QUE ESO VA A TOMAR UN TIEMPO INDEFINIDO PARA ATENDERSE, LO QUE DEMUESTRA INSENSIBILIDAD Y MENOS PRECIO POR UNA SITIACION QUE AFECTA A SU CLIENTE Y NO DEMUETRA EMPATIA E URGENCIA POR RESOLVER UN PROBLEMA QUE ELLOS ESTAN PROVOCANDO Y SOLO PUEDEN RESOLVER ELLOS. SOLICITAMOS LA INTERVENCION DEL NEGOCIADO DE ENERGIA PARA QUE LUMA ATIENDA ESTE ASUNTO CON PREMURA.

MUCHAS GRACIAS

LUIS SANCHEZ OCASIO