**GOBIERNO DE PUERTO RICO**
**JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO**
**NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO**

**NEPR**

**Received:**

**Jul 14, 2026**

**3:17 PM**

DENIS N. SANTIAGO GUZMAN
**Querellante**

**vs**

LUMA ENERGY, LLC,
LUMA ENERGY SERVCO, LLC
**Querelladas**

**CASO NÚM.** NEPR-QR-2026-0123

**ASUNTO:** Cumplimiento de orden

## MOCION EN CUMPLIMIENTO DE ORDEN

**AL NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:**

**COMPARECEN** las partes querelladas, LUMA Energy, LLC y LUMA Energy ServCo, LLC (en adelante "LUMA") por conducto de la representación legal que suscribe y muy respetuosamente **EXPONEN, ALEGAN** y **SOLICITAN:**

1. El Negociado le ordenó a LUMA a expresarse sobre la moción de la parte querellante de 10 de junio.

2. LUMA está de acuerdo con la solicitud de desestimación y archivo de la querella.

3. LUMA confirma que se hizo un ajuste de $29.44 a la cuenta y no hay deuda pendiente.

4. LUMA no hará gestiones de cobro respecto a esta objeción.

5. LUMA está prohibida por la Ley 57-2014 de reportar cualquier deuda a las agencias de crédito.

6. En caso de que LUMA haga gestiones de cobro sobre la objeción y rectificará su error.

**POR LO CUAL**, se solicita al Negociado que declare ha lugar esta moción, ordene la desestimación y archivo de la Querella, con cualquier otro pronunciamiento que en derecho proceda.

**RESPETUOSAMENTE SOMETIDA.**

En San Juan, Puerto Rico, el 14 de julio de 2026

## CERTIFICACIÓN DE NOTIFICACIÓN

CERTIFICO que este escrito ha sido presentado a través del sistema de Radicación Electrónica del Negociado de Energía de Puerto Rico https://radicacion.energia.pr.gov/, mediante el cual el Negociado y las partes recibirán notificación. Asimismo, se envió copia de cortesía a la parte querellante a noel_s23@yahoo.com

***F/Michelle M. Acosta Rodríguez***
Lcda. Michelle M. Acosta Rodríguez
RUA 18239
LUMA – Departamento Legal
PO BOX 364267
San Juan, PR, 00936-4267
(787) 349-3028
michelle.acosta@lumapr.com