GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jul 13, 2026
8:43 AM

_____Victor M Baez Oyola_____
QUERELLANTE

vs.

_____LUMA ENERGY _____
QUERELLADO

CASO NÚM.:
___C-26041000137___ NEPR QR 2026 0277

A S U N T O : _ A L T O VOLTAJE_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Victor M Baez Oyola
2. Dirección física:	101 C Rubi Paseo Santa Barbara Gurabo PR 00778
3. Dirección postal:	Urb Paseo Santa Barbara Gurabo PR 00778
4. Teléfono:	7872040706
5. Correo electrónico:	victorbaez3042@gmail.com
6. Representación legal:	
7. Número de RUA:	
8. Dirección postal:	PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508

9. Correo electrónico: _____

10. Teléfono: _____

B. Información General del Querellado Individuo Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 1- 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos: La medida de voltaje se hizo el pasado 12 de junio de 2026 por un perito. El se identifico que en mi propiedad hay un desfase. El mismo día, 12 junio de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella #C-26041000137 y le he dado seguimiento, pero aún confundamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje y desfase para instalación de equipo solar.

Disposiciones legales aplicables:

_____

_____

_____

_____

Remedio solicitado: Solicitamos la intervención del Negociado de Energia para que este problema se resuelva pues corremos con riesgo que se da~e mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ____x___ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____

_____

_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).

Otros:

Yo __Victor M Baez Oyola____ hoy ___10__ de __julio_____de 20_26_, en __Gurabo____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre Victor M Baez Oyola Firma Victor M Baez Oyola Fecha: 10-julio-2026