Viernes, 10 de julio de 2026

NEPR

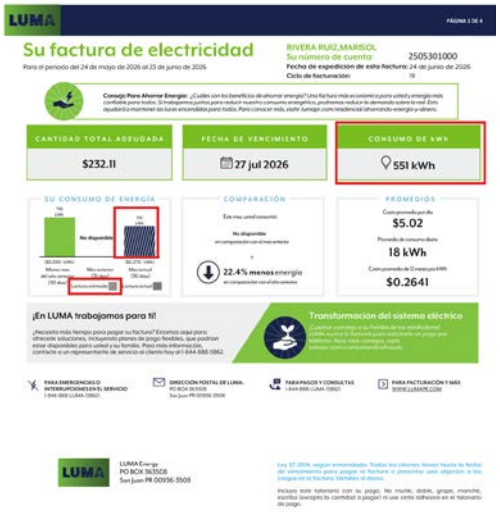
Received:

Jul 10, 2026

8:19 AM

Saludos:

Escribo esta nota porque en la factura de electricidad para el mes de junio se indica que tuve un consumo estimado de 551 Kwh. Ver la imagen adjunto.



Este estimado de consumo no es correcto y es otra evidencia de cargos eléctricos no correctos al cliente. Puedo evidenciar no consumo eléctrico con la imagen del contador eléctrico adjunta. El contador refleja consumo de cero.



Recordemos que LUMA cambio el contador eléctrico de mi casa. La razón del cambio fue que el contador estaba emitiendo error.

Concluyo indicando que con las evidencias sometidas durante el proceso de reclamo, he demostrado que yo no estoy utilizando energía eléctrica proveniente de LUMA y que los cargos por consumo no son reales. Que el caso debe darse por concluido y los pagos realizados por mi reclamación se me deben devolver en un plazo no mayor de 60 días calendario.

Atentamente

Marisol