NEPR
Received:
Jul 9, 2026
1:32 PM

Ismael Martínez López
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy, LLC
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: Querella Numero 6448012

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Ismael Martínez López
2. Dirección física:	Calle Nevarez, Barrio Monacillos, Rio Piedras, PR 00927, colindante con Americo Miranda, Cooperativa los Robles y urbanizaciones Villas Las Americas y Villas Los Olmos
3. Dirección postal:	Villas Los Olmos Calle 4 no. 31, San Juan PR 00927
4. Teléfono:	787-409-0577
5. Correo electrónico:	imL2Go@gmail.com
6. Representación legal:	
7. Número de RUA:	
8. Dirección postal:	N/A
9. Correo electrónico:	N/A
10. Teléfono:	N/A

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy, LLC
2. Dirección física: **644 Fernández Juncos Ave., Suite 301, San Juan, PR 00907**
3. Dirección postal: PO Box 363508, San Juan, PR 00936-3508
4. Teléfono: 1-844-888-5862
5. Correo electrónico: apoyo@lumapr.com

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: La querella numero 6448012 se radico el 17 de febrero del 2025 en referencia a una necesidad de arreglo de las luminarias de la calle Nevarez en el Barrio Monacillos, colindante con Americo Miranda, Cooperativa los Robles y urbanizaciones Villas Las Americas y Villas Los Olmos, en el municipio de San Juan. Desde la fecha de radicación no se ha recibido comunicación y un estimado de tiempo para hacer la obra de arreglo de las luminarias. En una visita de seguimiento en 1/7/26 a las oficinas de Luma Energy en Monacillos, San Juan, no se proveyó información adicional.

Numero de cuenta:

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____

Remedio solicitado:

A tales efectos pedimos que el NEPR medie con Luma Energy PR para que se logre el arreglo de las luminarias de la calle Nevarez. Adicionalmente, que se haga el desganche preventivo del material vegetativo aledaño a las luminarias y sus cables.

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Ismael Martínez López hoy 9 de julio de 2026, en San Juan, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Ismael Martínez López		2/09/2026
Nombre	Firma	Fecha