GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Jul 8, 2026

7:03 AM

Andres Colon Ocasio

_____

QUERELLANTE

vs.

Luma energy

_____

QUERELLADO

CASO NÚM.:

_____p26062000055_____

ASUNTO:

AltoVoltaje

_____

_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Andres Colon Ocasio
2. Dirección física: Calle 11-K-35 Urb San FCO 2 Yauco Pr 00698
3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: 7873127355
5. Correo electrónico: andrescn83@gmail.com
6. Representación legal: _____
7. Número de RUA: _____
8. Dirección postal: _____
9. Correo electrónico: _____
10. Teléfono: _____

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy

2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: PO Box 363508 San Juan Pr 00936
4. Teléfono: 8448885862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
_La medida del voltaje se realizo las pasadas semanas y no hay accion por parte de Luma Energy mi casa sigue con alto voltaje y mi persona sigue pagando las consecuencias. Le he dado seguimiento a la querella y no veo la accion pertinente de parte de Luma Energy y esta situacion presenta un peligro para mi hogar y mi familia.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervencion del negociado de energia de puerto rico para que este problema se resuelva lo mas pronto posible ya que corremos riesgo que se dañen los enseres en mi hogar incluso hasta una perdida mayor

¿Solicita daños? _____ Sí _____X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo _Andres Colon Ocasio_____ hoy ___8__ de _Julio_____de 20_26_, en ___Yauco_____, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre	Firma	Fecha
Andres Colon Ocasio	Andres colon ocasio	8 Julio 2026