NEPR

Received:

Jul 7, 2026

7:19 AM

ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO

NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO

JUNTA REGLAMENTADORA DE SERVICIO PÚBLICO

ELIEZER CRISPÍN LÓPEZ

Querellante

v.

SUNSTRONG MANAGEMENT LLC

Querellado

NÚM. CASO: NEPR-QR-2026-0178

ASUNTO: Moción de Anotación de Rebeldía y Solicitud de Remedios Finales de Cancelación

A LA HONRABLE OFICIAL EXAMINADORA LCDA. VANESSA M. MULLET SÁNCHEZ:

COMPARECE el Querellante, Eliezer Crispín López, por derecho propio, y muy respetuosamente expone, alega y solicita lo siguiente:

1. El Querellante presentó su "Querella_NEPR_A02_EliezerCrispin.pdf" ante este Honorable Negociado el 1 de junio de 2026 debido al incumplimiento flagrante de contrato, diseño engañoso en el porcentaje de compensación y por la desconexión unilateral del servicio solar efectuada por la empresa el 27 de mayo de 2026.

2. Consta en los autos mediante el documento "Confirmación de Entrega de Citación - Correo Certificado 70210350000134450386", que la parte Querellada recibió la querella y el emplazamiento en sus oficinas corporativas el pasado 5 de junio de 2026. Como prueba irrefutable de dicho diligenciamiento, se acompaña a este recurso copia fiel y exacta del acuse de recibo físico original (Tarjeta Verde / PS Form 3811) devuelto por el Servicio Postal (Anejo C), el cual exhibe el sello oficial de recibido en las oficinas del Querellado en Houston, Texas.

3. Conforme al Reglamento de Procedimientos Adjudicativos del Negociado de Energía (Reglamento 8543), el término legal e improrrogable de treinta (30) días otorgado a SunStrong Management LLC para presentar su contestación a la querella ha transcurrido en su totalidad, habiendo vencido el día de ayer, lunes 6 de julio de 2026, sin que la parte Querellada haya comparecido o presentado defensa alguna en el expediente.

4. Se destaca que el pasado 17 de junio de 2026, el Querellante radicó el recurso "Moción de Incumplimiento y Solicitud de Reconexión de Emergencia - Eliezer Crispin", alertando sobre el riesgo de seguridad que representa mantener el sistema apagado en plena temporada de huracanes y con una batería incapacitada de recargarse por la vía solar. La parte Querellada ha hecho caso omiso a dicha solicitud de emergencia.

5. En lugar de someterse al proceso adjudicativo de este foro, la parte Querellada ha incurrido en un patrón continuo de hostigamiento y represalia ilegal bajo la Ley 57-2014. Como se evidencia en el historial de Credit Karma que se acompaña (Anejo A), la empresa efectuó una actualización crediticia punitiva el pasado 22 de junio de 2026 —con posterioridad al emplazamiento— reflejando una penalidad de "150 Days past due" e inflando falsamente el balance como un préstamo de $186,008 con el único fin de estrangular financieramente al Querellante.

6. Asimismo, la empresa ha incurrido en tácticas de coacción mediante mensajes de texto automatizados. Particularmente, en la comunicación vía SMS fechada el 29 de junio de 2026 (Anejo B), la empresa admite explícitamente tener el control remoto de la reconexión, pero utiliza el servicio esencial como mecanismo de chantaje al condicionar la reactivación al pago inmediato de mensualidades contractualmente en disputa.

7. Obran ya en el portal las admisiones corporativas del Querellado tituladas "Email de SunStrong Management sobre la Quiebra de Sunnova y Transición de Contratos (18 de junio de 2026)" y la "Respuesta de Eliezer Crispín López a SunStrong Management respecto a la Quiebra de Sunnova (19 de junio de 2026)", donde la empresa certifica por escrito su intención de repudiar el contrato original al negarse a asumir y honrar las garantías de rendimiento del equipo solar bajo el pretexto de una reestructuración económica ajena al consumidor.

8. Al amparo del acuerdo original "Anejo_A_Contrato_Solar.pdf", la postura del Querellado representa un rompimiento absoluto de la reciprocidad contractual. Ninguna empresa puede exigir el cobro incondicional de un arrendamiento si simultáneamente repudia por escrito sus obligaciones esenciales de garantía y apaga de forma arbitraria la generación de energía.

POR TODO LO CUAL, el Querellante solicita respetuosamente a la Honorable Oficial Examinadora que:

a) Tenga por presentada esta Moción y se admitan los nuevos Anejos A, B y C que se acompañan.

b) Ordene la ANOTACIÓN DE REBELDÍA en contra de la parte Querellada, SunStrong Management LLC.

c) Ante la incomparecencia procesal del Querellado y sus admisiones escritas de repudio de garantías, dicte Resolución ordenando la TERMINACIÓN INMEDIATA del contrato NJ004079349, el retiro de los equipos de la propiedad sin penalidad alguna, y ordene de forma mandatoria la eliminación fulminante de todo reporte adverso en los historiales de crédito del Querellante (Equifax, TransUnion y Experian) bajo apercibimiento de multas diarias por desacato.

En Bayamón, Puerto Rico, a 7 de julio de 2026.

Eliezer Crispín López

Querellante por Derecho Propio

107 Amapola Street, Urb. San Rafael Estates

Bayamón, PR 00959

Tel: 787-405-1853

Email: eliezercrispin@gmail.com

DECLARACIÓN BAJO PENA DE PERJURIO

Yo, Eliezer Crispín López, de edad legal, vecino de Bayamón, Puerto Rico, bajo la más solemne declaración afirmo que las expresiones contenidas en la moción que antecede son verdaderas y constan de mi propio conocimiento personal.

En Bayamón, Puerto Rico, a 7 de julio de 2026.

Eliezer Crispín López

Anejo A
1-4

9:14 •

74

← Account Details

Sunstrong Management

Last reported Jun 22, 2026

$115,620

Reported balance

Highest balance **$186,008**

You've paid off **37%** of this loan

Checking for errors? Review your full report details. If you find any issues, we can help.

OVERVIEW

Highest balance	**$186,008**
Monthly payment	**$233**

For you Cards Loans Insurance Money

Anesu A
2-4

9:15 •

74

← Account Details

Opened	**Oct 03, 2021 (4 yrs, 9 mos)**
Term	**300 months (25 years)**

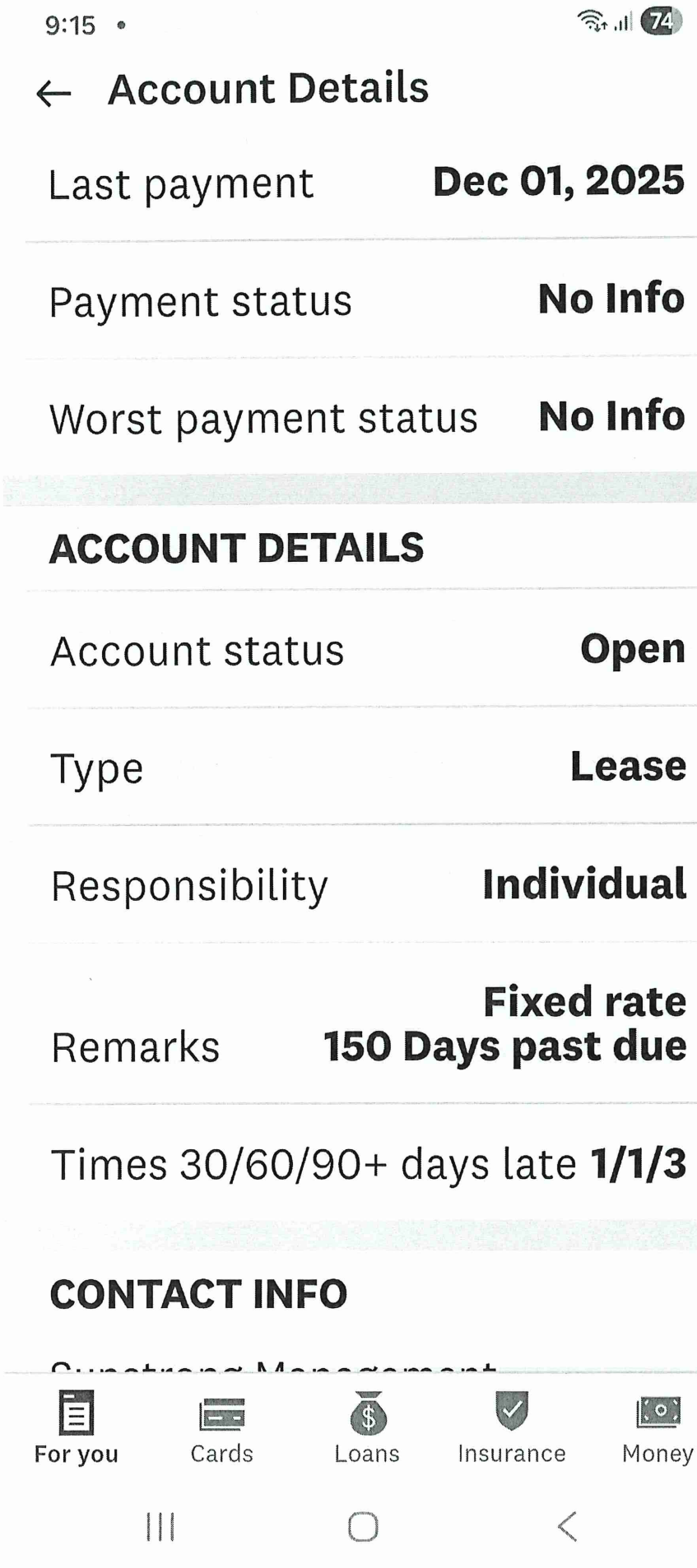
PAYMENT HISTORY

You've made **2%** of payments on time

	J	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
2026	×	×	×	×	•							
2025	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	✓	×
2024	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
2023	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
2022	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
202										•	•	•

For you Cards Loans Insurance Money

Anejo A
3-4


9:15
74
Account Details
Last payment Dec 01, 2025
Payment status No Info
Worst payment status No Info
ACCOUNT DETAILS
Account status Open
Type Lease
Responsibility Individual
Remarks Fixed rate
150 Days past due
Times 30/60/90+ days late 1/1/3
CONTACT INFO
For you
Cards
Loans
Insurance
Money

Aneja A
4-4

9:16 •

74

← Account Details

Worst payment status	**No Info**

ACCOUNT DETAILS

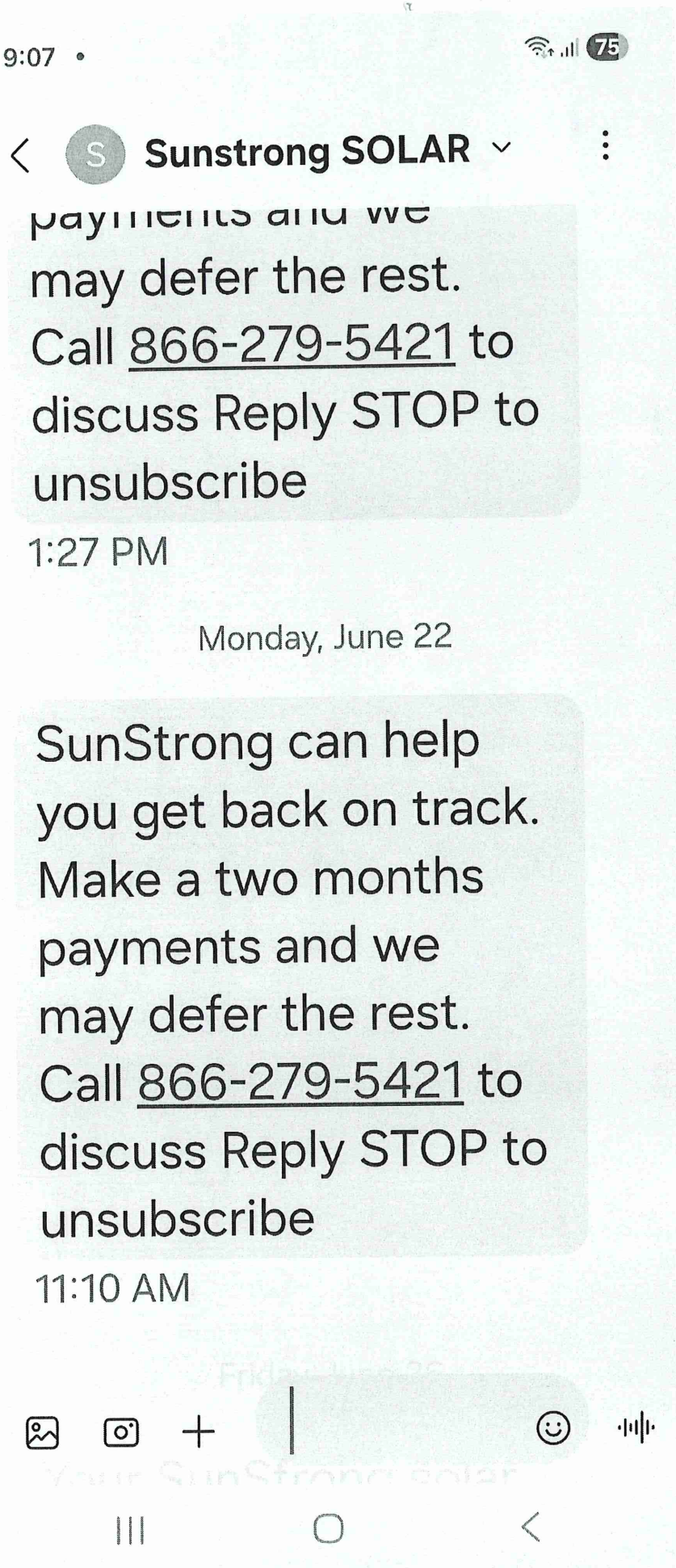
Account status	**Open**
Type	**Lease**
Responsibility	**Individual**
Remarks	**Fixed rate** **150 Days past due**
Times 30/60/90+ days late	**1/1/3**

CONTACT INFO

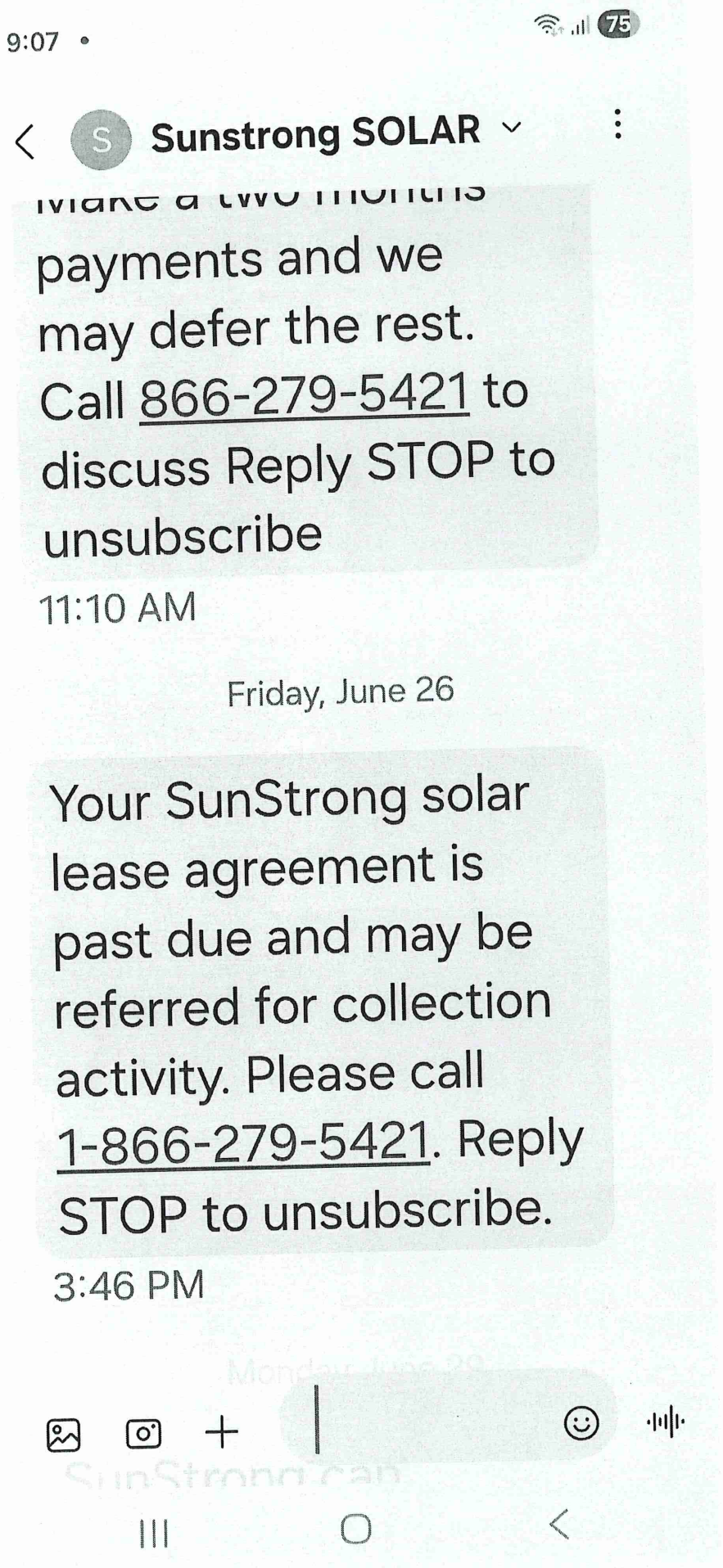
Sunstrong Management
4343 N Scottsdale Rd Ste 270
Scottsdale, AZ 85251-3352 USA
(480) 998-7585

For you | Cards | Loans | Insurance | Money

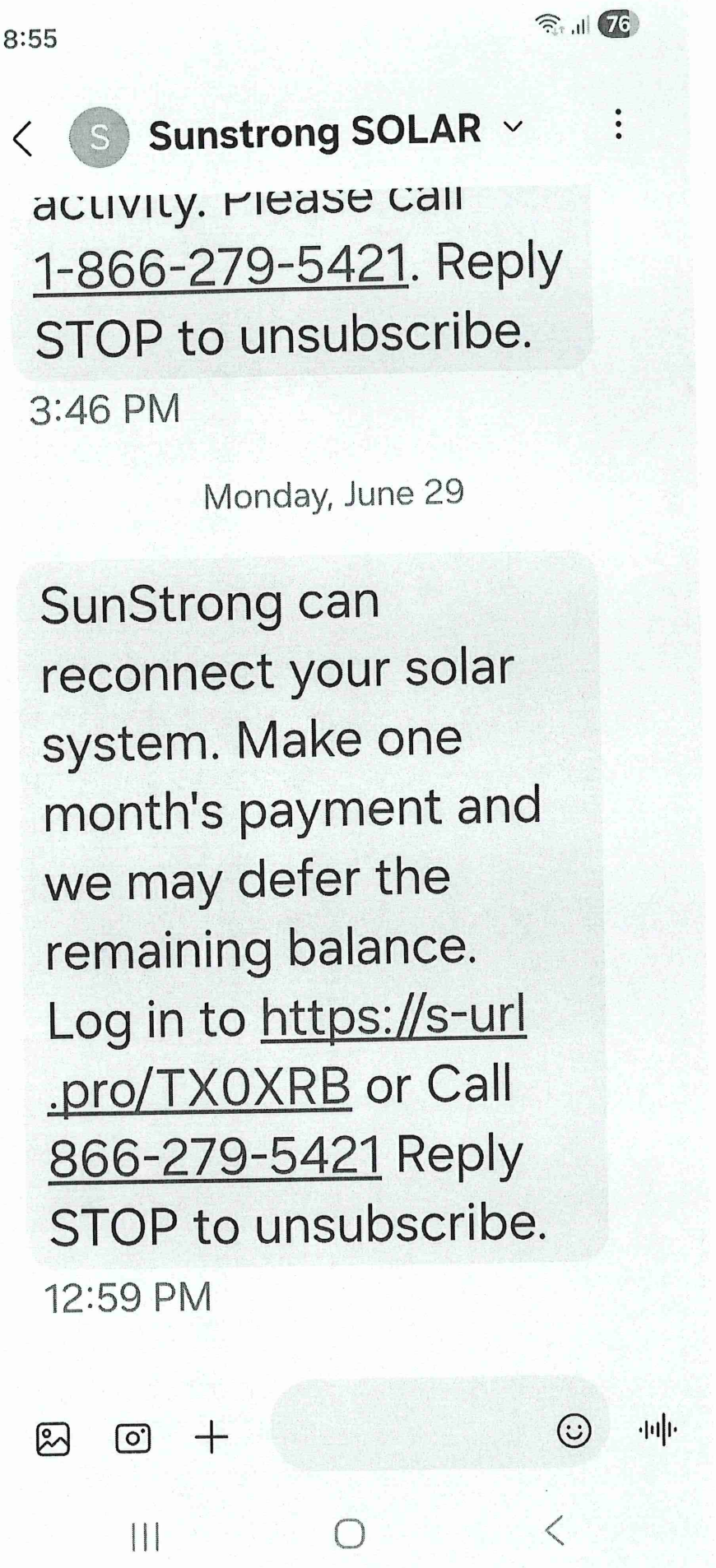
Anejo B
1-3


9:07
75
Sunstrong SOLAR
may defer the rest.
Call 866-279-5421 to
discuss Reply STOP to
unsubscribe
1:27 PM
Monday, June 22
SunStrong can help
you get back on track.
Make a two months
payments and we
may defer the rest.
Call 866-279-5421 to
discuss Reply STOP to
unsubscribe
11:10 AM

Anejo B
2-3


9:07
75
Sunstrong SOLAR
payments and we
may defer the rest.
Call 866-279-5421 to
discuss Reply STOP to
unsubscribe
11:10 AM
Friday, June 26
Your SunStrong solar
lease agreement is
past due and may be
referred for collection
activity. Please call
1-866-279-5421. Reply
STOP to unsubscribe.
3:46 PM

Anejo B
3-3


8:55
76
Sunstrong SOLAR
activity. Please call
1-866-279-5421. Reply
STOP to unsubscribe.
3:46 PM
Monday, June 29
SunStrong can
reconnect your solar
system. Make one
month's payment and
we may defer the
remaining balance.
Log in to https://s-url
.pro/TX0XRB or Call
866-279-5421 Reply
STOP to unsubscribe.
12:59 PM

Anejo C

USPS TRACKING #

HOUSTON TX RPDC 773

25 JUN 2026 PM 1 L

9590 9402 9570 5121 9900 44

First-Class Mail
Postage & Fees Paid
USPS
Permit No. G-10

United States
Postal Service

• Sender: Please print your name, address, and ZIP+4® in this box•

Eliezer Crispin
107 calle Amapola
Urb. San Rafael Estates
Bayamón P.R 00959

SENDER: COMPLETE THIS SECTION

- Complete items 1, 2, and 3.
- Print your name and address on the reverse so that we can return the card to you.
- Attach this card to the back of the mailpiece, or on the front if space permits.

1. Article Addressed to:

Sunstrong Management LLC
20 greenway Plaza Suite 540
Houston TX 77046

9590 9402 9570 5121 9900 44

2. Article Number (Transfer from service label)

7021 0350 0001 3445 0386

COMPLETE THIS SECTION ON DELIVERY

A. Signature

X [RECEIVED]

☐ Agent
☐ Addressee

B. Received by (Printed Name) C. Date of Delivery

D. Is delivery address different from item 1? ☐ Yes
If YES, enter delivery address below: ☐ No

[RECEIVED]

3. Service Type

☐ Adult Signature
☐ Adult Signature Restricted Delivery
☐ Certified Mail®
☐ Certified Mail Restricted Delivery
☐ Collect on Delivery
☐ Collect on Delivery Restricted Delivery
☐ Priority Mail Express®
☐ Registered Mail™
☐ Registered Mail Restricted Delivery
☐ Signature Confirmation™
☐ Signature Confirmation Restricted Delivery

cted Delivery

PS Form 3811, July 2020 PSN 7530-02-000-9053 Domestic Return Receipt