GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jul 5, 2026
9:26 PM

Jannette Ramos Perez
QUERELLANTE

vs.
Luma Energy

QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0267
A25120100086

ASUNTO: Allto Voltaje Peligroso

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Jannette Ramos Perez
2. Dirección física: 00000 Car 474 K0 H2 Int Galateo Bajo Los Machados Isabela Pr 00662
3. Dirección postal: Misma
4. Teléfono: 7874522838
5. Correo electrónico: jramos5perez@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☐ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma energy
2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: Po Box 363508 San juan Pr 00936
4. Teléfono: 8448885862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos: _La medida del voltaje las pasadas veces por peritos en mi hogar han sido preocupantemente altos al punto de tener mi casa en peligro y en un funcionamiento incompleto de la misma. Realize la diligencia hacer una querella con Luma Energy el cual el numero de querella es A25120100086n y le he dado el debido seguimiento pero aun continuamos con el problema antes mencionado, el cual presenta un peligro para mi propiedad y familia. Solito ayuda con el alto Voltaje de mi residencia para poder usar todas las funciones de mi hogar de forma segura.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervencion del negociado de energia para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen los enseres en mi hogar y nuestra propia vida esta en riesgo

¿Solicita daños? _____ Sí ___x_____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo ___Jannette Ramos Perez _____ hoy _5____ de ___Julio_____de 2026__, en Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Jannette Ramos Perez	Jannette Ramos Perez	5 Julio 2026
Nombre	Firma	Fecha