Junta Reglamentadora
de Servicio Público

JUL 0 1 2026

Secretaría
Negociado de Energía

3:45pm

GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

Israel Morales Irizarry
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0264

ASUNTO:

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Israel Morales Irizarry
2. Dirección física: Carr. 106 R 352 KO H1 Bo. Quemado Mayaguez P.R. 006
3. Dirección postal: HC 6 Box 62970 Mayaguez P.R. 00680-9474
4. Teléfono: (787) 362-1810
5. Correo electrónico: morales.ralito@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo ☒ Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:
Técnicos de consolas de A/C identificaron mediante pruebas hechas por ellos mismos que el voltaje del sistema eléctrico de mi casa esta alto (257) y esta podria mas adelante dañar las consolas de aire de mi hogar. Se hizo querella a Luma al respecto con el #M2606110000093 el 9 dia 11 de junio 2016 y se han hecho llamadas de seguimiento a Luma el 16 de junio 2016 donde se me informó que el caso iba a ser escalonado o escalado. A la fecha de hoy 27 de junio 2016 aún no hemos recibido visitas ni llamadas de parte de Luma.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Enviar brigada lo antes posible para arreglar el voltaje para que mis enseres no se me dañen.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: X

Yo Israel Morales Irizarry **hoy** 27 **de** junio **de 20**16 **en** Mayagüez **, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

Nombre	Firma	Fecha

06 de junio 2026

A quien pueda interesar en Negociado de Energía de Puerto Rico.

Por este medio quiero autorizar a Freddie J. Vizcarrondo Ortiz, consultor de Power Solar para hacer los trámites de someter mi querella ante el NEPR.

Muchas Gracias

att

Israel Morales Irizarry

Tel. (787) 362-1810

GOBIERNO DE
GOVERNMENT OF **PUERTO RICO** USA

Licencia de Conducir/Driver's License



CHAUFFEUR 4 CHOFER

NUM 4200525

ISRAEL

MORALES IRIZARRY

URB EL REAL
188 CALLE MANSIONES
SAN GERMAN, PR 00683

SEX/SEXO **M** ♂

EYES/OJOS **BRO**

DOB/NAC **24FEB1977**
ISS/EMI **20MAR2025**
E **NONE**
R **7**
EXP **24FEB2033**

♥ Y

Robert E. Gonzalez
Secretary DTOP



016 / 12466 / 4755 / 9