GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Jun 29, 2026

5:08 PM

HECTOR MEDERO SOTO

_____

QUERELLANTE

vs.
LUMA ENERGY

_____

QUERELLADO

CASO NÚM.: A2606200026

ASUNTO: Problema de alto voltaje la cual me ha dañado enseres y hay bajones de luz.

_____

_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Hector Medero Soto
2. Dirección física: CAR 129 K28 H6 BO BAYANEY, HATILLO PR 00659
3. Dirección postal: HC7 BOX 32015
4. Teléfono: 787 314 3438
5. Correo electrónico: arcelesbia57@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: PO BOX 363508, SAN JUAN PR 00936-3508
3. Dirección postal: PO BOX 363508, SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono: 1(844)-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:

_____
_____
_____
_____

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:

_____
_____
_____
_____

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Hector Medero Soto hoy 29 de Junio de 2026, en Hatillo, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Hector MEDERO SOTO	HMS	29/06/2026
Nombre	Firma	Fecha