GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Jun 29, 2026

4:59 PM

Lesbia M Arce Martinez

**QUERELLANTE**

vs.

LUMA ENERGY

**QUERELLADO**

**CASO NÚM.:** A26050500182

**ASUNTO:** Problema de alto voltaje la cual me ha dañado enseres y hay bajones de luz.

# QUERELLA

**Instrucciones**:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

## A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Lesbia M Arce Martinez
2. Dirección física: 628 C PRINCIPE URB JARDINES DE MONACO, MANATI PR 00674
3. Dirección postal: JARDINES DE MONACO 3, 628 CALLE PRINCIPE MANATI 00674-6678
4. Teléfono: 5852011217
5. Correo electrónico: arcelesbia57@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

## B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: PO BOX 363508, SAN JUAN PR 00936-3508

3. Dirección postal: PO BOX 363508, SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono: 1(844)-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:

_____
_____
_____
_____

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:

_____
_____
_____
_____

¿Solicita daños? _____ Sí _____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

**Anejos:** (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

**Yo LESBIA M ARCE MARTINEZ hoy 29 de Junio de 2026, en Manati, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

| Lesbia M Arce Martinez | LAM | 29/06/2026 |
|---|---|---|
| Nombre | Firma | Fecha |