GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jun 29, 2026
8:51 PM

Zaida Soto Feliciano
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: M24100200047
NEPR GR 2026 0255

A S U N T O :
Desafase

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revision de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Zaida Soto Feliciano
2. Dirección física: CAR III R404 KI H3 BO CARUZ MOCA PR 00676
3. Dirección postal: BOX 6584 AGUADA PR 00602-9608
4. Teléfono: 203-510-9441
5. Correo electrónico: robertosoto332@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:

8. Dirección postal:

9. Correo electrónico:

10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado18 de Junio de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un desfase voltaje. El día, 25 de junio de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella M24100200047 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros:

Yo Zaida Soto Feliciano hoy 29 de junio de 2026 , en Aguada , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre: Zaida Soto Figueroa Firma: Zaida Soto Figueroa Fecha: 29/jun/2026