GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jun 29, 2026
8:58 PM

Juan Álvarez Mercado
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: ___ A26061000088_____
NEPR QR 2026 0252

A S U N T O :
____Desafase_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revision de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Juan Álvarez Mercado
2. Dirección física: CAR 113 R477 K2 H3 PLANTA BAJA BO CACAO PAR 191 QUEBRADILLAS PR 00678
3. Dirección postal: PARC CHIVAS 2065 CALLE 3 QUEBRADILLAS PR 00678-2343
4. Teléfono: 787-349-8723

5. Correo electrónico: aliceyahairaac@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado10 de Junio de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un desfase voltaje. El mismo día, 10 de junio de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella PR26011400130 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

- ☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- ☐ Otros:

Yo Juan Alvares Mercado hoy 29 de junio de 2026 , en Quebradillas , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre: Juan Álvarez Mercado Firma: Juan Álvarez Mercado Fecha: 29/jun/2026