ESTADO LIBRE ASOCIADO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jun 27, 2026
9:40 AM

NEPR QR 2026 0251

HOJA COMPLEMENTARIA

Instrucciones:

- Utilice esta hoja cuando necesite espacio adicional para la contestación de alguna de las preguntas de los formularios y entréguela en conjunto con los demás documentos.

Para ser completado por el (la) solicitante

1. Nombre de la Compañía de Servicio Eléctrico:
2. Nombre del Solicitante:
3. Título del formulario que se complementa:
4. Fecha del formulario que se complementa:
5. Provea la información adicional: (Especifique el inciso del formulario que está completando)

Por los pasados años he estado confrontando voltajes altos en mi residencia. Desde el año 2023 he realizado varias querellas con el mismo Luma Energy, todas estas han sido cerradas sin resolución alguna. Mi hogar continúa teniendo voltajes continuo de sobre 270 voltios, y en ocasiones picos de sobre 290 voltios, causando que en estos últimos años haya tenido que reemplazar varios equipos de AC, televisores, equipos solares y muchos más a causa de los daños por estos voltajes.

A continuación las querellas realizadas, las cuales cada una tiene meses de seguimientos infructíferos:

B23061200012 junio 12 2023
B23121300493 dic 13 2023
B25070800276 julio 8 2025
B26040800039 abril 8 de 2026

A este punto lo único que necesito es que se corrija el problema de voltaje, no tengo ninguna intención de reclamar equipos.