NEPR

Received:

Jun 23, 2026

2:42 PM

FECHA: 23/junio/2026 NEPR QR 2026 0246

AL: Negociado de Energía de Puerto Rico (NEPR)

DE: Belkis A. Villar

ASUNTO: Querella Formal por Fluctuaciones de Voltaje Fuera de Rango Normativo (Baja Tensión)

NÚMERO DE QUERELLA (LUMA): LUR-2025-3329797

A LOS HONORABLES MIEMBROS DEL NEGOCIADO DE ENERGÍA:

Yo, Belkis A. Villar, mayor de edad y residente de lomas verdes 3T5 calle maraca Bayamón Puerto Rico, comparezco ante este Negociado para presentar formalmente mi caso relativo al servicio de energía eléctrica provisto por LUMA Energy en mi propiedad.

I. EXPOSICIÓN DE MOTIVOS Y BASE LEGAL

Esta reclamación se ampara en la Ley Núm. 114-2007, según enmendada por la Ley Núm. 141-2019, la cual garantiza el derecho de los consumidores a recibir un servicio eléctrico de calidad, confiable y seguro. La Ley 141-2019 establece la responsabilidad del operador de mantener la infraestructura en condiciones que no perjudiquen a los abonados ni sus equipos.

Conforme a los estándares de la industria eléctrica aplicables en Puerto Rico, el voltaje de suministro en baja tensión debe mantenerse dentro de un rango de tolerancia del ±5% respecto al valor nominal. Por lo tanto, los rangos permitidos son:

Para Servicio Nominal de 120V: El rango normativo es de 114V a 126V.

Para Servicio Nominal de 240V: El rango normativo es de 228V a 252V.

II. DATOS TÉCNICOS REGISTRADOS

A través del monitoreo realizado con mi equipo de medición de tesla powerhub STE20250722-00673

se han obtenido los siguientes datos objetivos sobre el estado de la red en mi punto de consumo:

Voltaje Promedio Registrado: [Insertar Voltaje Promedio, ej. 249.56V]

Voltaje Mínimo Detectado: [Insertar Voltaje Mínimo, ej. 247.46V]

Voltaje Máximo Detectado: [Insertar Voltaje Máximo, ej. 252.24V]

III. INCUMPLIMIENTO Y RIESGOS

De los datos presentados se desprende que el suministro eléctrico ha alcanzado valores de [Insertar Voltaje Máximo]. Si se considera una conexión de 240V, este valor excede el límite superior de 252V establecido por norma. De tratarse de una fase de 120V (baja tensión sencilla), cualquier valor proporcionalmente alto representaría una violación aún mayor al límite de 126V.

Esta fluctuación constante hacia el umbral superior de tolerancia pone en riesgo crítico la integridad de mis electrodomésticos, equipos electrónicos y, de manera muy especial, el sistema de inversores solares, los cuales están programados para desconectarse ante tales variaciones para evitar daños internos, privándome del beneficio de mi inversión en energía renovable.

IV. SOLICITUD

Por todo lo antes expuesto, y bajo la protección de la Ley 141-2019, solicito a este Honorable Negociado:

Que ordene a LUMA Energy la corrección inmediata de los niveles de tensión en el transformador o línea de servicio que alimenta mi propiedad.

Que se certifique que el voltaje se mantiene dentro de los rangos de 114V-126V (fase 120V) y 228V-252V (fase 240V).

Que se me mantenga informado sobre las acciones correctivas tomadas bajo la querella LUR-2025-3329797 que se radico el 17/diciembre/2025.

Cordialmente,

Belkis A. Villar

NEPR

Received:

Jun 23, 2026

2:18 PM

High Voltage Load Test

Nombre del Cliente: Belkis A. Vilar Villavicencio
787-605-7388

Dayamon

12 Meters

Date of Voltage Test:
Fecha de la Prueba de Voltaje: 12/11/25

Voltage without Major Loads; PV Off: Voltaje sin Cargas Mayores; FV Apagado:	L1-129.6 L2-132.4 V-262 Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje: 12:30pm
Voltage without Major Loads; PV On: Voltaje sin Cargas Mayores; FV Encendido:	L1-130 L2-131.2 V-261.2 Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje: 12:33pm
Voltage without Major Loads; PV On Again: Voltaje sin Cargas Mayores; FV Encendido Nuevamente:	L1-130 L2-131 V-261 Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje: 12:36pm
Voltage with Some Major Loads; PV On: Voltaje con Algunas Cargas Mayores; FV Encendido:	L1-129.2 L2-132.8 V-262 Time of Voltage Test: Hora de la Prueba de Voltaje: 12:40pm

Supply Picture of Transformer that Feeds the Premise, Showing All Numbers Clearly (if possible)
Suministre la imagen del Transformador que Alimenta al Previo, Mostrando todos los Números Claramente (si es posible).

Distance from Transformer to Premise (if it can be supplied):
Distancia del Transformador al Previo (si es posible suministrarla): 60' Grics Japrox.

Supply Picture of Premise Load Center with Value of Main Breaker (e.e. 100A, 200A, etc.)
Suministre Foto del Centro de Carga del Previo con el Valor del Disyuntor Principal Visible (ej. 100A, 200A, etc.): 100A

5

WR-2025-332797

RECEIVED
DEC 17 2025
BY: