GOBIERNO DE PUERTO **RICO**

Junta Reglamentadora de Servicio Público

Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Jun 18, 2026

7:19 PM

CASO

NÚM.: C26061700060

QUERELLANTE

Filomena Fernandez

VS.

ASUNTO:

QUERELLA ALTO VOLTAJE ASUNTO NO RESUELTO

LUMA ENERGY

QUERELLADO

QUERELLA

Instrucciones:

Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.

Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.

De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario ode su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre comnpleto: FILOMENA FERNANDEZ

2. Dirección física: CARR 143 K54 H8 INT BO HELECHAL BARRANQUITAS PR 00794

3. Dirección postal: PO BOX 538 BARRANQUITAS PR 00794

4. Teléfono: 787-450-8960

5. Correo electrónico: jc218mx@gmail.com

6. Representación legal:

7. Número de RUA:

8.Dirección postal:

9.Correo electrónico:

10.Teléfono:

B. Información General del Querellado Individuo ∗ **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: luma energy

2. Dirección física: _____

NICDC

\- /

NIGOCIAOO OE ININGIA OI PVINIO RICO

Edificio World Plaza,268 Ave. Muñoz Rivera, Suite 202 (Nivel Plaza), Hato Rey P.R. 00918

Tel.787.523.6262·www.energia.pr.gov

NEPR-A02 (Rev.Enero 2019) "Querella"
Referencia: Reglamento de Procedimientos Adjudicativos, Avisos de Incumplimientos, Revisión de Tarifas e Investigaciones.

3. Dirección postal: PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:

La medida de voltaje se hizo el pasado 15 de junio 2026 por un perito. El identifico que en mi propiedad hay un alto voltaje 266V, El día 18 de junio 2026 realicé la diligencia de hacer una querella C26061700060 con Luma y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

Solicita daños?_____Sí ___X__ No Valorización de los daños:_____

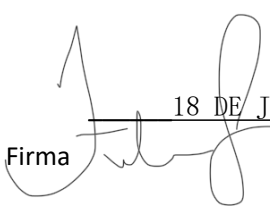
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros:_____

Yo FILOMENA FERNANDEZ. **hoy** 18 **de** JUNIO **de 2026** en BARRANQUITAS **Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.**

FILOMENA FERNANDEZ — **Nombre**



Firma

18 DE JUNIO 2026 — Fecha