NEPR

Received:

Jun 18, 2026

10:09 AM

NEPR-QR-2026-0007
Junta Reglamentadora
de Servicio Público
MAR 0 9 2026
Secretaría
Negociado de Energía
3:53 pm

Fecha: 17 de febrero de 2026

CARMEN Y. RUIZ TORRES

Po Box 26

Sabana Hoyos, PR, 00688

Tel.: 787-484-6900

Email: cyrtorres@hotmail.com

Asunto: Solicitud de intervención y restablecimiento de Medición Neta tras cambio de titularidad – Cobro de $1,600 por "recertificación"

Estimado(a) Comisionado(a):

Por medio de la presente, comparezco respetuosamente para solicitar su intervención ante una situación que considero injusta y contraria al propósito del programa de Medición Neta, relacionada con un cambio administrativo de titularidad en mi cuenta de servicio eléctrico con LUMA Energy.

1. Hechos relevantes

1. Mi residencia cuenta con un sistema de placas solares ya instalado y previamente acogido al programa de Medición Neta.

2. Recientemente realicé un cambio de titularidad en la cuenta con LUMA Energy.

3. Tras el cambio de dueño, LUMA removió/desactivó la medición neta, aun cuando:

o el sistema es el mismo,

o no hubo aumento de capacidad,

o no hubo alteraciones técnicas,

o y no se trata de una instalación nueva.

2. Impacto económico y cobro excesivo

Como consecuencia directa de la desactivación de la medición neta, actualmente estoy pagando aproximadamente entre $70 a $80 mensuales de consumo eléctrico, además del pago fijo de $189 mensuales correspondiente al sistema solar.

Adicionalmente, se me informó que para volver a conectar la medición neta debo pagar $1,600.00 a Pura Energía Inc., bajo el concepto de "Cotización por Recertificación".

Este cobro aparece en una cotización/factura con los siguientes datos:

• Invoice: #EST-2018018937

• Fecha: 02/17/2026

• Monto: US$1,600.00

• Descripción: “Cotización por Recertificación”

Entiendo que imponer este cargo por un trámite que se origina únicamente por un cambio de titularidad constituye una penalidad indebida para el consumidor y desincentiva el uso de energía renovable.

3. Solicitud al Negociado de Energía

Por todo lo anterior, solicito respetuosamente:

1. Que se investigue la razón por la cual LUMA Energy desactivó la medición neta tras un cambio administrativo de titularidad.

2. Que se ordene o gestione el restablecimiento de la medición neta sin requerir pagos excesivos al consumidor, ya que el sistema no ha sido alterado ni es una instalación nueva.

3. Que se establezca un procedimiento uniforme que garantice que los cambios de dueño/titularidad no conlleven la pérdida automática de la medición neta, salvo justa causa técnica debidamente fundamentada.

4. Documentos disponibles

De ser requerido, puedo someter copia de:

• Evidencia del cambio de titularidad en LUMA

• Facturas recientes

• Evidencia del sistema existente

Evidencia del cobro de $1,600 por “recertificación” (Pura Energía Inc.

Agradezco su atención y pronta intervención en este asunto, ya que representa un impacto económico significativo y una situación que afecta directamente los derechos del consumidor y la política pública de energía renovable en Puerto Rico.

Respetuosamente,

CARMEN Y. RUIZ TORRES

3:36 5G

John Flores Ahora
Gracias

Review Payment

Customer Name:	CARMEN Y RUIZ TORRES
Invoice:	#EST-2018018937
Date:	02/17/2026
Description:	Cotización Por Reecertificación. *No Se Acepta AMEX/Discover
Amount To Pay:	US$ 1,600.00
Balance:	US$ 1,600.00

1. Confirm that the amount to be charged is correct.

2. Click the NEXT button in order to complete the payment.

Note Payment processing might take a few seconds. Please do not interrupt this page during the process.

webpay.agilpay.net



Nuevo mensaje

LUMA
EXPERIENCIA DEL CLIENTE

CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA OFICIAL

Certificación Num. CC-26-01-06060
Certificación de Servicio Activo
01/29/2026 06:24 PM

Información General	Información del Cliente
LUMA +1 (844) 888-5862 https://lumapr.com	RUIZ TORRES CARMEN Y Número del Cuenta: 7283390000 Número de Localidad: 6354211141 CAR 2 RK 29 KI HOINT. SABANA HOYOS CAROLINA, ARECIBO, PR, 00612

Observaciones

De acuerdo con nuestros archivos RUIZ TORRES CARMEN Y con Seguro Social XXX-XX-6446 tiene servicio de energía eléctrica bajo la cuenta 7283390000 desde 07/17/2025 hasta 01/29/2026. La localización de este servicio es en CAR 2 RK 29 KI 6 HO INT. SABANA HOYOS CAROLINA, ARECIBO, PR, 00612. El balance pendiente es de $157.25 con corte de $74.18. Este balance excluye cualquier cantidad adeudada en Plan de Pago a que pudiera estar acogido el cliente. Esta certificación no incluye transacciones monetarias procesadas en las últimas 48 horas.

EQUIPO DE LUMA PARA LA EXPERIENCIA DE L CLIENTE

29/01/2026 06:32:11 pm

LICENCIA VIRTUAL

