NEPR
Received:
Jun 18, 2026
10:04 AM

CITACIÓN

Fecha: 17 de febrero de 2026

NEPR-QR-2026-0067
Junta Reglamentadora de Servicio Público
MAR 09 2026
Secretaría Negociado de Energía
3:53 p.m.

CARMEN Y. RUIZ TORRES
Po Box 26
Sabana Hoyos, PR, 00688
Tel.: 787-484-6900
Email: cyrtorres@hotmail.com

Asunto: Solicitud de intervención y restablecimiento de Medición Neta tras cambio de titularidad – Cobro de $1,600 por "recertificación"

Estimado(a) Comisionado(a):

Por medio de la presente, comparezco respetuosamente para solicitar su intervención ante una situación que considero injusta y contraria al propósito del programa de Medición Neta, relacionada con un cambio administrativo de titularidad en mi cuenta de servicio eléctrico con LUMA Energy.

1. Hechos relevantes

1. Mi residencia cuenta con un sistema de placas solares ya instalado y previamente acogido al programa de Medición Neta.
2. Recientemente realicé un cambio de titularidad en la cuenta con LUMA Energy.
3. Tras el cambio de dueño, LUMA removió/desactivó la medición neta, aun cuando:

o el sistema es el mismo,

o no hubo aumento de capacidad,

o no hubo alteraciones técnicas,

o y no se trata de una instalación nueva.

2. Impacto económico y cobro excesivo

Como consecuencia directa de la desactivación de la medición neta, actualmente estoy pagando aproximadamente entre $70 a $80 mensuales de consumo eléctrico, además del pago fijo de $189 mensuales correspondiente al sistema solar.

Adicionalmente, se me informó que para volver a conectar la medición neta debo pagar $1,600.00 a Pura Energía Inc., bajo el concepto de "Cotización por Recertificación".

Este cobro aparece en una cotización/factura con los siguientes datos:

- Invoice: #EST-2018018937
- Fecha: 02/17/2026
- Monto: US$1,600.00