GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jun 17, 2026
12:08 PM

Frances Ybanez
QUERELLANTE

vs.

Luma PR
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: _____ Solicitud de intervención por demora excesiva en poda de árboles requerida por LUMA Energy

__ Número de cuenta de LUMA: 2120036781

Número de trabajo más reciente: 6515987

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Frances Ybanez
2. Dirección física: Calle Villamil 173 Santurce, PR 00907
3. Dirección postal: 14410 Autumn Branch Terrace
   Boyds, Maryland 20841
4. Teléfono: 301-399-3244
5. Correo electrónico: fayparsons@aol.com
6. Representación legal: n/a

7. Número de RUA: n/a
8. Dirección postal: n/a
9. Correo electrónico: n/a
10. Teléfono: n/a

B. Información General del Querellado ☐ **Individuo** ☐ **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: Luma PR
2. Dirección física:
3. Dirección postal:
4. Teléfono:
5. Correo electrónico:

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: Representante que registró la solicitud en persona: Deycha Aldarondo Hern.

Además de la gestión presencial, he sometido solicitudes electrónicas bajo mi cuenta en las siguientes fechas:

- 26 de agosto de 2025
- 13 de octubre de 2025
- 5 de diciembre de 2025
- 10 de abril de 2026

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado: poda de árboles

¿Solicita daños? _____ Sí ____x____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

7. Número de RUA: n/a
8. Dirección postal: n/a
9. Correo electrónico: n/a
10. Teléfono: n/a

B. Información General del Querellado ☐ **Individuo** ☐ **Compañía de Servicio Eléctrico**

1. Nombre completo: Luma PR
2. Dirección física:
3. Dirección postal:
4. Teléfono:
5. Correo electrónico:

C. Querella

Relación sucinta de hechos: Representante que registró la solicitud en persona: Deycha Aldarondo Hern.

Además de la gestión presencial, he sometido solicitudes electrónicas bajo mi cuenta en las siguientes fechas:

- 26 de agosto de 2025
- 13 de octubre de 2025
- 5 de diciembre de 2025
- 10 de abril de 2026

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado: poda de árboles

¿Solicita daños? _____ Sí _____x____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo _____Frances Ybanez_____ hoy _16____ de ____Junio_____de 20_26_, en _____Boyds_____,MD , certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Frances Ybanez	Frances Ybanez	6/16/26
Nombre	Firma	Fecha


NEPR
Received:
Jun 16, 2026
2:39 PM


NEPR
Received:
Jun 16, 2026
2:39 PM