NEPR

Received:

Jun 17, 2026

9:29 AM

***Caso Núm.:*** *NEPR-QR-2026-0178*
***Asunto:*** *Moción de Incumplimiento, Informe de Represalia y Solicitud de Orden de Reconexión Inmediata de Emergencia.*

***AL NEGOCIADO DE ENERGÍA DE PUERTO RICO:***

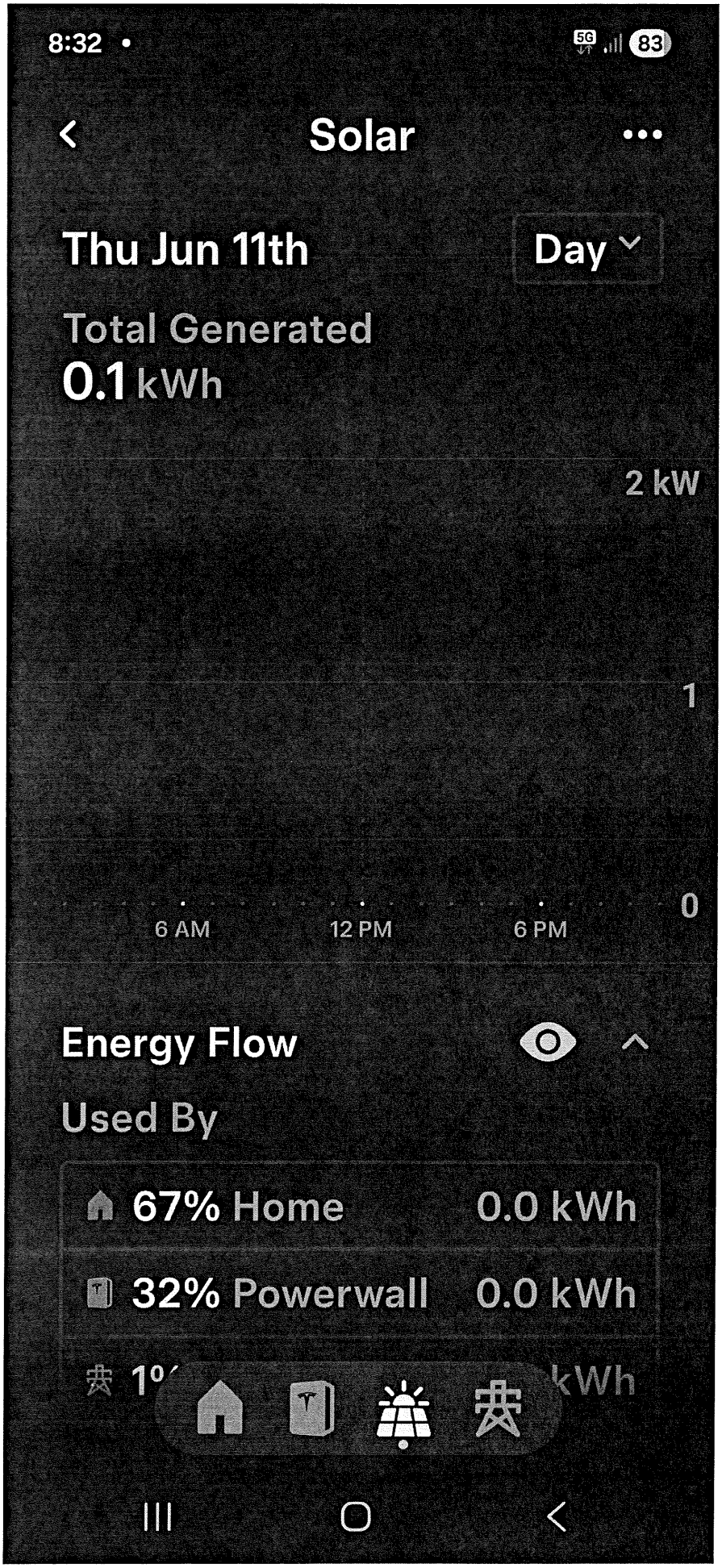
*Comparece la parte Querellante,* ***Eliezer Crispín López****, y muy respetuosamente expone, alega y solicita:*

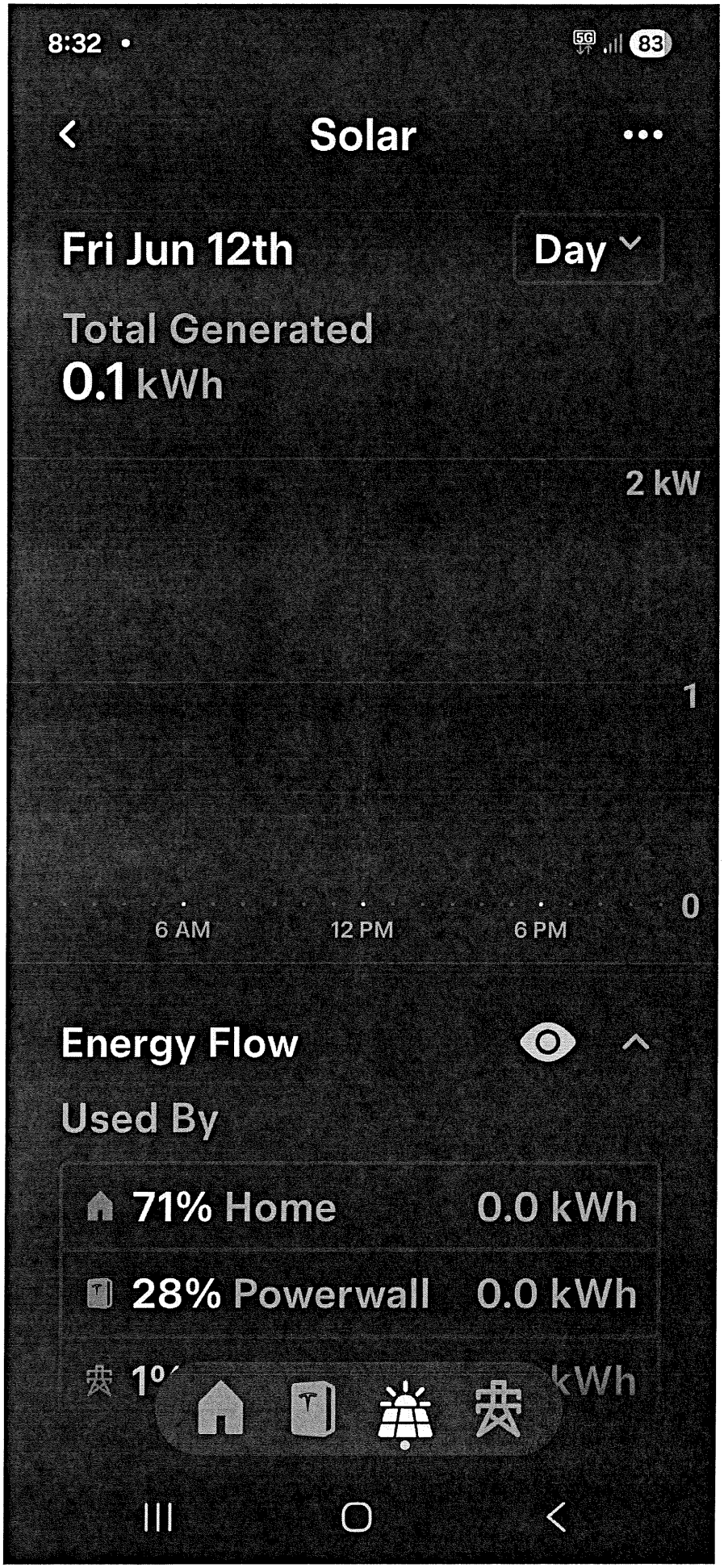
1. ***INCUMPLIMIENTO CON LA CITACIÓN:*** *La parte Querellada (SunStrong Management LLC) fue oficialmente notificada de la Citación y Recurso Inicial el* ***5 de junio de 2026****. Al día de hoy, han transcurrido 12 días sin que la empresa haya restaurado el servicio ni haya comparecido al foro, demostrando un total desprecio por este proceso administrativo.*
2. ***SITUACIÓN DE EMERGENCIA TÉCNICA:*** *El sistema solar ha cesado su generación de energía desde el* ***27 de mayo de 2026****. Los datos de la propia aplicación de la Querellada confirman que el sistema genera apenas* ***0.1 kWh diarios****.*
    - *Como consecuencia de la falta de generación solar,* ***la batería NO se está cargando con energía renovable****.*
    - *La batería solo recibe una carga mínima de la red eléctrica (~1% diario), lo que significa que, ante una eventual falla de la red (LUMA) en plena temporada de huracanes,* ***el sistema de respaldo fallará de inmediato una vez se agote la carga inicial****, ya que no tiene capacidad de recargarse mediante las placas solares.*
    - *Esto anula totalmente el propósito del servicio "SunSafe" por el cual el Querellante paga mensualmente.*
3. ***REPRESALIA Y HOSTIGAMIENTO:*** *Mientras el Querellante se encuentra en este estado de vulnerabilidad energética, SunStrong ha escalado sus tácticas de presión:*
    - *El pasado lunes 15 de junio, la Querellada persistió en su conducta de hostigamiento al enviar una nueva gestión de cobro vía mensaje de texto, ignorando deliberadamente que el sistema está inoperante y que existe un proceso legal activo en este Negociado.*
    - *El* ***11 de junio****, SunStrong reportó un supuesto "pago atrasado" a Equifax. Es altamente sospechoso que una deuda de diciembre 2025 (originada por errores en la transición de la propia empresa) sea reportada precisamente ahora, días después de que la empresa recibiera la citación de este Negociado. Esto es una represalia ilegal bajo la Ley 57-2014.*
4. ***SOLICITUD DE REMEDIO PROVISIONAL DE EMERGENCIA:*** *Se solicita a la Oficial Examinadora que emita una* ***Orden de Reconexión y Diagnóstico Inmediato****, concediendo* ***48 horas*** *a SunStrong para reactivar la generación solar y asegurar la recarga de la batería, bajo apercibimiento de multas administrativas de $500.00 diarios.*
5. ***SOLICITUD DE CESE Y DESISTA:*** *Se ordena a SunStrong retirar el reporte negativo a Equifax y cesar toda gestión de cobro mientras dure el litigio.*

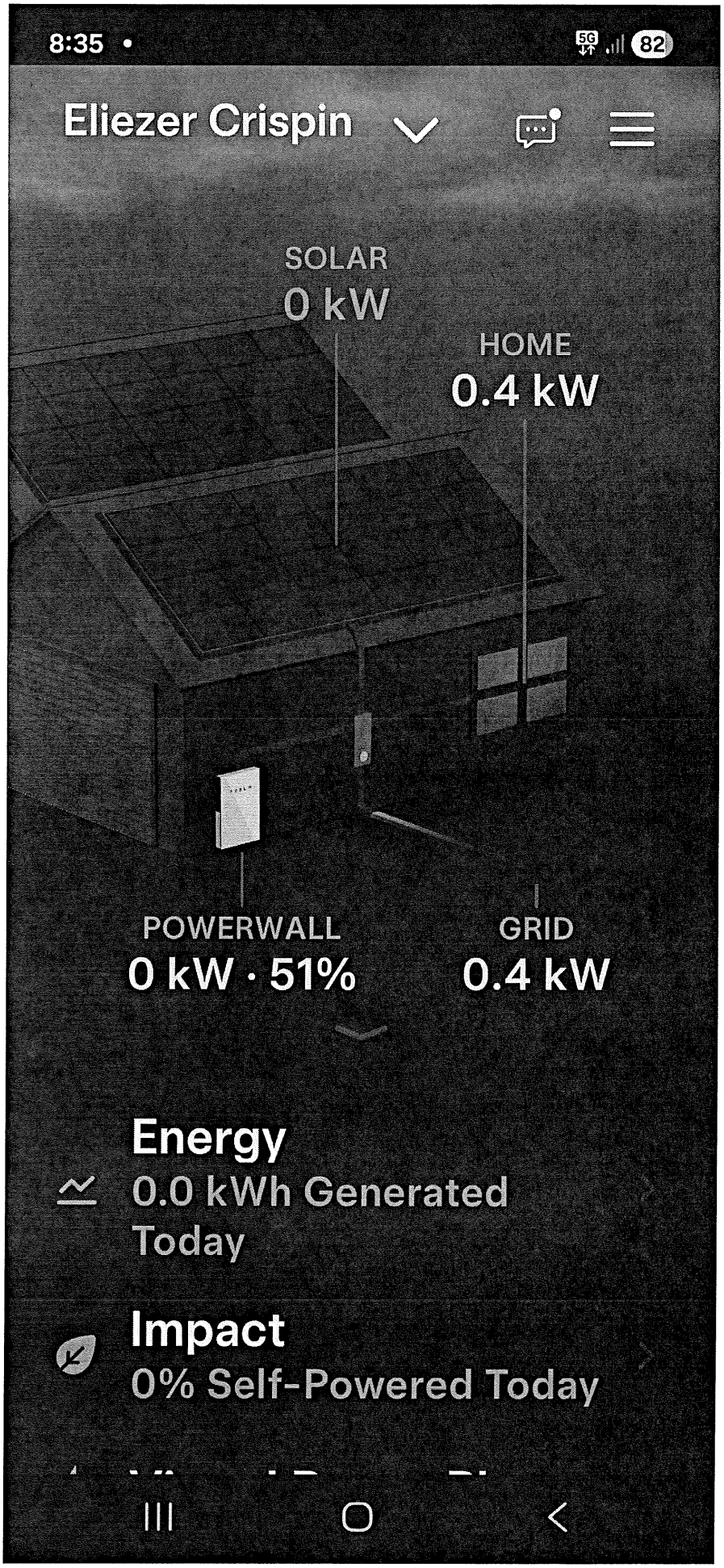
***PETICIÓN:*** *Se solicita que se declare HA LUGAR esta moción por la urgencia que representa el inicio de la temporada de huracanes.*

*En Bayamón, Puerto Rico, a 17 de junio de 2026.*

***Eliezer Crispín López*** *787-405-1853*


8:32
83
Solar
Thu Jun 11th
Day
Total Generated
0.1 kWh
2 kW
1
0
6 AM
12 PM
6 PM
Energy Flow
Used By
67% Home 0.0 kWh
32% Powerwall 0.0 kWh


8:32
83
Solar
Fri Jun 12th
Day
Total Generated
0.1 kWh
2 kW
1
0
6 AM
12 PM
6 PM
Energy Flow
Used By
71% Home 0.0 kWh
28% Powerwall 0.0 kWh
kWh


8:35
82
Eliezer Crispin
SOLAR
0 kW
HOME
0.4 kW
POWERWALL
0 kW · 51%
GRID
0.4 kW
Energy
0.0 kWh Generated
Today
Impact
0% Self-Powered Today




← Jun 11, 2026

# Delinquent Payment

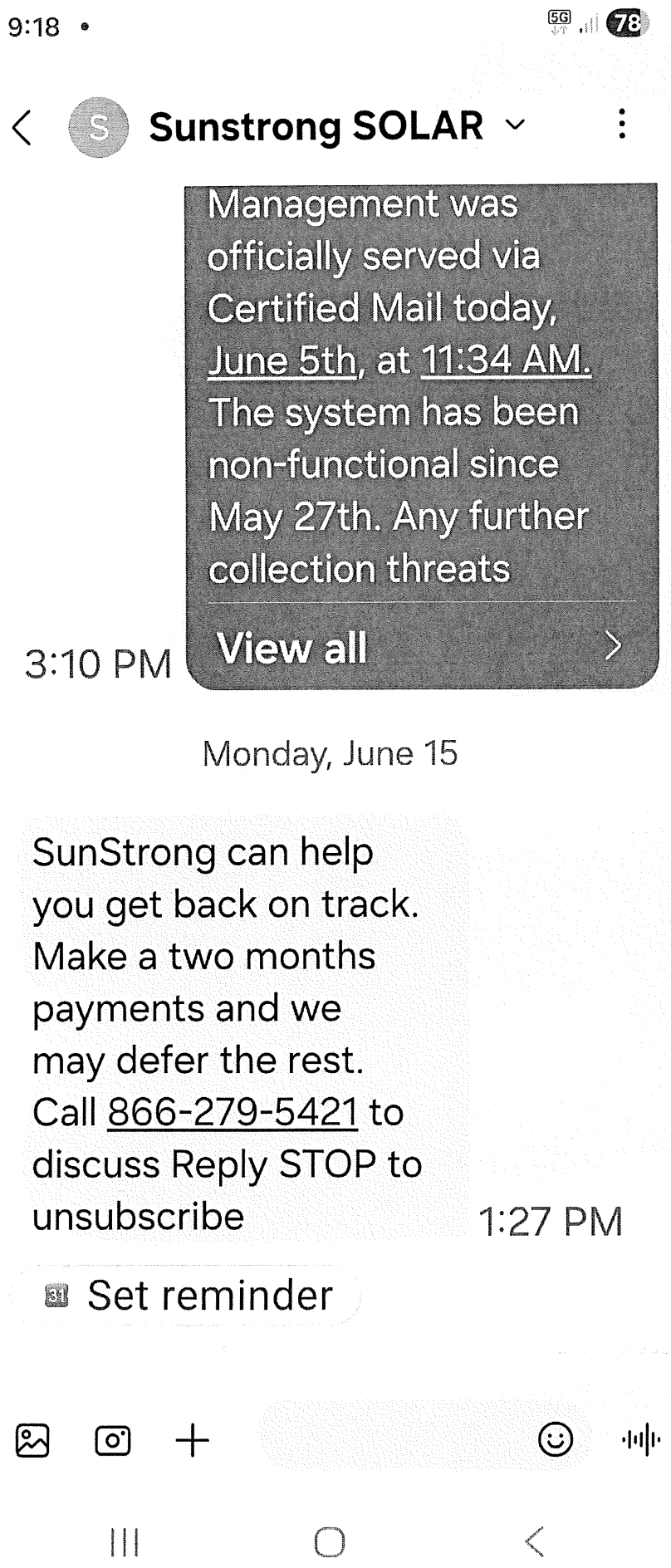
## Sunstrong Management account has become 30 Days Late

Between Nov 30, 2025 and Jan 31, 2026, your Sunstrong Management account status changed from "Current" to "30 Days Late". During this period, you made 0 out of 1 payment on time.

On-time payments are key building blocks for good credit scores. Most accounts require a monthly minimum payment. If you don't pay that amount







9:18
Sunstrong SOLAR
Management was officially served via Certified Mail today, June 5th, at 11:34 AM. The system has been non-functional since May 27th. Any further collection threats
View all
3:10 PM
Monday, June 15
SunStrong can help you get back on track. Make a two months payments and we may defer the rest. Call 866-279-5421 to discuss Reply STOP to unsubscribe
1:27 PM
Set reminder