GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jun 16, 2026
1:15 PM

Luis Rivera
QUERELLANTE

vs.

Luma Energy
QUERELLADO

CASO NÚM.: _____

ASUNTO: _ Querella de Desfase _
S26061600073

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Luis A Rivera Rivera
2. Dirección física: 653 C Cupido Urb Venus Garden, San Juan PR 00901
3. Dirección postal: PO BOX 113 OROCOVIS PR 00720
4. Teléfono: (727) 565-7175
5. Correo electrónico: anibalrivera0117@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:

La medida de voltaje se hizo por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un desfase de voltaje desfase en las lineas 122v 128v. . Realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___X____ No Valorización de los daños: _____

Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo __Luis Rivera__ hoy 16 de junio de 2026 , en San Juan , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Luis A. Rivera		16 de mayo de 2026
Nombre	Firma	Fecha