GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jun 16, 2026
11:42 AM

_____
QUERELLANTE

vs.

_____
QUERELLADO

CASO NÚM.: NEPR QR 2026 0215

ASUNTO:

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Luis J. Cortes Quintana
2. Dirección física: Carr 330 km 2.3 int Duey Alto San German
3. Dirección postal: Hc 4 Box 13188 San German PR 00683
4. Teléfono: 570-751-6409
5. Correo electrónico: luiscortes667mb@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy

2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: _____
4. Teléfono: _____
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella # M26041700007**

Relación sucinta de hechos: se me dañaron unos enseres en la casa, y cuando verificaron tenia alto voltaje 264 voltios en vez de 240. No me interesa que me paguen los enseres por que no tengo los recibos como ellos piden, pero quiero que lo arreglen. El primer reporte fue el día 17 de Abril 2026 a las 7:20 am, hable con Carla y me dio la querella M26041700007. He llamado en más de 20 ocasiones, dicen que van a escalar la situación, que van a hablar con los supervisores pero no resuelven. Como hay una querella que no han resuelto no me quieren hacer más ninguna.

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:
Que vengan a arreglar, por que el problema está en toda la comunidad

_____
_____
_____
_____

¿Solicita daños? _____ Sí _____x____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo Luis J. Cortés Quintana hoy 16 de Junio 2026, en San Germán , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Luis J Cortés

	Luis J. Cortés Quintana	16-Junio-2026

Nombre	Firma	Fecha

NEPR
Received:
Jun 16, 2026
11:46 AM

Querellas en Luna por fluctuación de voltaje

Primer Reporte 17/Abril/2026 7:20am 7:30am
Querella M26041700007
Se habló con Carla

Segundo Reporte 2/Mayo/2026 2:08-2:3pm
No quisieron dar querella por que la querella estaba abierta
Se habló con Acevedo

Tercer Reporte 18/Mayo/2026 11:29am
No quisieron dar querella por que la querella estaba abierta
Nos dieron querella para poste doblado
M23061200325

Cuarto Reporte 19/Mayo/2026 12:28pm
No quisieron dar querella por que la querella estaba abierta
Se habló con Keisla

Quinto Reporte 20/Mayo/2026 10:00am
No dieron querella querella anterior abierta
Se habló con José

Sexto Reporte 21/Mayo/2026 8:27
No hacen reporte por que ya
hay querella abierta
Hable con Jonh

Octavo Reporte 22/Mayo/2026 7:26 Am
no dan querella pregunte por status
de querella, como todos los dias le dan seguim.
Hable con Sra. Nieves # Empleado 10783

Noveno Reporte 23/May/2026 11:21
Pregunte por status de querella
como todos los dias le daran seguimi
Hable con Sra. Colon

Decimo Reporte 24/May/2026 8:30 A.
Pregunte por status de querella
como todos los dias le daran seguimiento
Hable con la Sra Juliam

Onceavo Reporte 25/Mayo/2026 12:29
Pregunte por status de querella 8:14 A.
le dieron Seguimiento
Hable con Keila

Once Reporte 26/Mayo /2026 9:10 Am
Pregunte por status de querella
le dieron seguimiento
Hable con Kiara

Trece Reporte 27/Mayo /2026 9:59 am
Pregunte por status de querella
le dieron seguimiento
Hablé con Mayra

Catorce Reporte 28/Mayo /2026 10:54 Am
Pregunte por status de querella
le dieron seguimiento
Hable con Ismael

Quince Reporte 29/Mayo /2026 10:07 pm
Pregunte por status de querella
hablo de escalar la situacion
Hable con Gladys

Dieciseis 30/Mayo /2026 7:40 pm
Pregunte por status de querella
hablo de escalar la situacion
Hable con Gladys

4:38

1/Jun/2026
Pregunte por el Status de ...

Quedamos
Hablar con Milagros
Batista y Madera Supervisores

3/Jun/2026
Miercoles 3:36 pm

Domingo 7/Jun/2026
3:05 pm

Miercoles 10/Jun/2026 4:37 p

Martes 16 Jun/2026 10:25
HAble con Edgar