NEPR

Received:

Jun 10, 2026

7:36 PM

Virginia Colon

_____

QUERELLANTE

vs.

Luma Energy

_____

QUERELLADO

CASO NÚM.:A26041400183_____

_____

ASUNTO: Alto voltaje

_____

_____

_____

_____

_____

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo:	Virginia Colon Luciano
2. Dirección física:	CAR 113 R477 K0 H5 INT BO CACAO PAR 355 QUEBRADILLAS PR 00678
3. Dirección postal:	PARC TERRANOVA 355 CALLE 18 QUEBRADILLAS PR 00678
4. Teléfono:	787-208-7702
5. Correo electrónico:	vcolonluciano@gmail.com
6. Representación legal:	
7. Número de RUA:	
8. Dirección postal:	
9. Correo electrónico:	
10. Teléfono:	

B. Información General del Querellado Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo:	Luma Energy
2. Dirección física:	
3. Dirección postal:	PO BOX 363508 SAN JUAN PR 00936-3508
4. Teléfono:	844-888-5862
5. Correo electrónico:	

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos: La medida de voltaje se hizo el pasado 2 enero de 2026 por un perito. El identificó que en mi

La medida de voltaje se hizo el dia 6 de mayo por un perito el identificó que en mi propiedad hay un problema de alto voltaje se realizó seguimiento a una querella echa hace mas de un año el numero de querella es **A**26041400183 aun continuo con el mismo problema y mis enseres se siguen dañando y tengo condiciones de salud solicito de favor ayudarme con este problema de voltaje._____

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos el riesgo de seguir perdiendo enseres en mi hogar

¿Solicita daños? _____ Sí ____X_____ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
Otros:

Yo virginia colon luciano hoy 10 de junio de 2026, en Quebradillas, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre Virginia Colon Luciano Firma Virginia Colon Luciano Fecha 10/junio/2026