GOBIERNO DE PUERTO RICO
Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR
Received:
Jun 11, 2026
9:07 AM

Amarylis Soto Perez
Querellante

Luma Energy
Querellado

Querella #
A2606090053 - Alto Voltaje
NEPR QR 2026 0203

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revision de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Amarilys Soto Perez
2. Dirección física: 00000 CAR 692 K13.3 CASA C-12 SANTANA / LOS PINOS II ARECIBO PR 00612
3. Dirección postal: Urb Los Pinos 355 Calle Catleya Arecibo PR 00612
4. Teléfono: 787-466-6695
5. Correo electrónico: amarilyssoto93@gmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:

10. Teléfono: _____

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física: _____
3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. Querella

Relación sucinta de hechos:
La medida de voltaje se hizo el pasado 4 de junio de 2026 por un perito. El identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje. El mismo día, 4 de junio de 2026 , realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella #A2606090053 y le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor de ayudarme con esta situación de voltaje y desfase para instalación de equipo solar.

Disposiciones legales aplicables:

Remedio solicitado:
Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva pues corremos con el riesgo que se dañen mis enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Sí ___x___ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros:

Yo ___hoy 11 de junio___de 2026 , en San Juan , Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

Nombre: Amarilys Soto Perez Firma: Amarilys Soto Perez Fecha: 11-junio-2026