GOBIERNO DE PUERTO RICO

Junta Reglamentadora de Servicio Público
Negociado de Energía de Puerto Rico

NEPR

Received:

Jun 8, 2026

10:03 PM

María Del C. Santiago

QUERELLANTE

vs.

Luma Energy

QUERELLADO

CASO NÚM.: P26060600026

ASUNTO: Alto Voltaje

QUERELLA

Instrucciones:

- Al cumplimentar este formulario, examine las disposiciones del Reglamento Núm. 8543, Reglamento de Procedimiento Adjudicativos, Avisos de Incumplimiento, revisio4n de Tarifas e Investigaciones, y asegúrese de ofrecer la información requerida.
- Complete todos los encasillados e indique N/A donde no aplique.
- De necesitar espacio adicional para sus respuestas, utilice la Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
- Incluya los documentos requeridos conforme al Reglamento Núm. 8543 para cada una de las partes de este Formulario o de su Hoja Complementaria.

A. Información General del Querellante

1. Nombre completo: Maria del C. Santiago
2. Dirección física: C RES MADRID G 14 COAMO PR 00769
3. Dirección postal: Urb. Villa Madrid G 14 Calle 9 COAMO PR 00769
4. Teléfono: (787)-432-6423
5. Correo electrónico: mariadelcss@hotmail.com
6. Representación legal:
7. Número de RUA:
8. Dirección postal:
9. Correo electrónico:
10. Teléfono:

B. Información General del Querellado ☐ Individuo X Compañía de Servicio Eléctrico

1. Nombre completo: Luma Energy
2. Dirección física:

3. Dirección postal: PO BOX 363508 San Juan PR 00936-3508
4. Teléfono: 844-888-5862
5. Correo electrónico: _____

C. **Querella**

Relación sucinta de hechos:

La medida de voltaje se hizo el 6 de junio de 2026 por un perito. Él identificó que en mi propiedad hay un alto voltaje de 263. El mismo día, 6 de junio de 2026, realicé la diligencia de hacer una querella con Luma, el número de querella es P26060600026. Le he dado seguimiento, pero aún continuamos con el problema antes mencionado. El cual presenta un peligro para mi propiedad, favor ayudarme con esta situación de alto voltaje.

Disposiciones legales aplicables:

_____
_____
_____
_____

Remedio solicitado:

Solicitamos la intervención del Negociado de Energía para que este problema se resuelva lo antes posible porque corremos con el riesgo de que se dañen los enseres en el hogar.

¿Solicita daños? _____ Si __X__ No Valorización de los daños: _____
Si solicita más de un remedio favor de indicar si lo solicita en la alternativa o "en sustitución":

_____
_____
_____

Anejos: (Incluya toda la evidencia que entienda pertinente para sostener su reclamación).

☐ Hoja Complementaria (NEPR-Z01).
☐ Otros: _____

Yo _María del C Santiago_ hoy _8_ de __Junio__de 2026, en __Coamo__, Puerto Rico, certifico que la información presentada en este formulario es correcta y está completa.

María del C. Santiago	María del C. Santiago	8 junio 2026
Nombre	Firma	Fecha